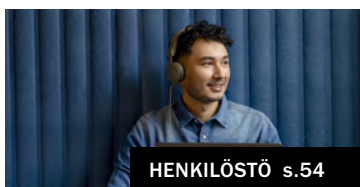
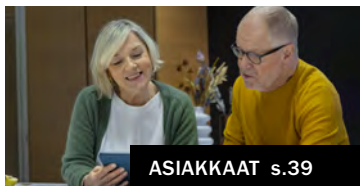
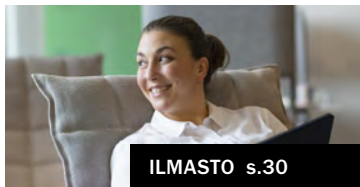




TYÖELÄKEYHTIÖ ELO

Vuosi ja vastuu 2021





Luomme yhdessä kestävää yhteis- kuntaa, työelämää ja ympäristöä



Tässä raportissa kerromme Elon vuodesta ja vastuullisuustyöstä vuonna 2021. Julkaisemme erillisinä raportteina hallituksen toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen sekä selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

Elon tulostiedot ja vuosikertomukset 2021

Sisällys

Vastuullisuus Elossa	4
Toimitusjohtajan katsaus 2021.....	5
Vuosi 2021 lukuina.....	7
Vastuullisuus Elossa.....	9
Elo ja yhteiskunta.....	15
Elon verojalanjälki.....	17
Vastuullinen sijoittaminen	19
Kestävyttä kohti käytännön toimilla ja yhteistyöllä.....	20
Kehitimme kiinteistöjen energiatehokkuutta ja sidosryhmäyhteistyötä.....	27
Ilmasto	30
Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti.....	31
Vastuullisen sijoittamisen tunnuslukuja.....	35
Vastuu asiakkaista	39
Työeläkevakuutus tuo turvaa arkeen.....	40
Rahoitusasiakasyritystemme kohtaaminen korona-ajassa.....	44
Työkykyjohtaminen tärkeä osa yritysten vastuullisuutta.....	45
Kuntoutus on tie takaisin työelämään.....	48
Sujuvasti eläkkeelle.....	51
Vastuu henkilöstöstä	54
Vastuu henkilöstöstä.....	55
Vastuulliset toimintatavat	62
Compliance-toiminta.....	63
Tietoturva ja tietosuoja.....	65
Oman toimintamme ympäristönäkökohdat.....	67
<i>Elon GRI-sisältöindeksi 2021</i>	71

VASTUULLISUUS ELOSSA

Huolehdimme siitä, että asiakkaamme saavat ansaitse- mansa eläkkeet nyt ja tulevaisuudessa

Toimitusjohtajan katsaus 2021



Vuosi 2021 oli maailmanlaajuisesti hyvin poikkeuksellinen. Toista vuotta jatkunut koronapandemia ja erilaiset rajoitukset haastoivat niin kansantalouksia, yrityksiä kuin jokaista meistä. Sopeutuminen muuttuvaan toimintaympäristöön oli kuitenkin vahvaa ja talous elpyi hämmästyttävän hyvin pandemiasta huolimatta. Elpyminen näkyi sekä Elon sijoitustuottojen hyvässä kehityksessä että asiakasyritysten palkkasummissa.

Talouden kasvu oli vuonna 2021 maailmanlaajuisesti voimakkaampaa kuin vuosikymmeniin. Elon sijoitukset tuottivat vuoden aikana 14 prosenttia, mikä on Elon historian paras vuosituotto.

Vastuullisuusohjelmamme mukaisesti luomme yhdessä kestävää yhteiskuntaa, työelämää ja ympäristöä tuleville sukupolville. Vastuullinen sijoitustoimintamme turvaa eläkkeet ja luo pohjaa kestäväälle tulevaisuudelle yli sukupolvien. Vastuullista sijoittamista ohjaavat Elon strategia ja sijoitussuunnitelma, vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet sekä Elon ilmastostrategia.

Arvioimme sijoituskohteidemme vastuullisuutta ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun sekä hyvän hallintotavan näkökulmasta. Elo allekirjoitti syyskuussa 2021 Net Zero Asset Owner Commitment -sitoumuksen, jonka mukaisesti tavoittelemme sijoitussalkkumme hiilineutraaliutta Pariisin ilmastopimuksen mukaisesti. Olemme sitoutuneet pienentämään salkkumme hiilijalanjälkeä, lisäämään sijoituksia ilmatoratkaisuihin sekä asettamaan välitavoitteita ja vaikuttamaan tavoitteiden mukaisesti.

Elon sijoitustoiminnan vaikuttamisstrategia päivitettiin vuonna 2021. Vaikuttamisella tarkoitetaan sijoituskohneiden ja muiden sidosryhmien kanssa käytävää vuoropuhelua, jonka pyrkimyksenä on parantaa käytänteitä kestävämmiksi. Pyrimme vaikuttamaan sijoituskohteisiimme joko yksin tai yhteistyössä muiden sijoittajien ja sidosryhmien kanssa. Kun mukana on myös muita sijoittajia, on sijoituskohteisiin vaikuttaminen tehokkaampaa.

Suomalaiseen eläkejärjestelmään kerrytetyt varat kattavat tällä hetkellä vain noin neljänneksen luvatuista eläkevastuista. Jotta voimme lunastaa lupauksemme tuleville eläkkeensaajille, tarvitsemme tulevaisuudessa joko korkeampia eläkemaksuja tai korkeampia sijoitustuottoja. Eläkemaksujen korottaminen rasittaisi todennäköisesti talouskasvua ja heikentäisi pitkällä tähtäimellä tulevien maksajien sitoutumista yhteiseen eläkejärjestelmään. Tästä syystä on tärkeää, että saamme aikaan sääntelymuutoksen, joka mahdollistaa eläkeyhtiöiden sijoitussalkuille nykyistä korkeamman riskitason ja korkeammat sijoitustuotot. Näen tämän muutoksen keskeisenä osana vastuullista eläketurvan rakentamista.

Tulevien eläkkeensaajien toimeentulon kannalta on tärkeää huolehtia työntekijöiden työkyvystä ja työurien eheydestä. Yksi keino tähän on ammatillinen kuntoutus, jolla luomme edellytyksiä olla mukana työelämässä työkyvyn heikentymisestä huolimatta. Oikea ajoitus, asiakkaan tarpeita vastaava kuntoutussuunnitelma sekä motivoitunut kuntoutuja ovat ratkaisevia tekijöitä kuntoutuksen onnistumisessa. Kehitimme vuoden 2021 aikana keinoja kuntoutuksen vaikuttavuuden mittaamiseen. Vaikuttavuutta kuvaa muun muassa se, kuinka suuri osa kuntoutettavista on työmarkkinoiden käytettävissä kuntoutuksen päätyttyä.

Korona-aika näyttää saaneen ihmisiä lykkäämään eläkkeelle siirtymistä. Vanhuuseläkkeelle siirtyneiden määrä väheni ja myös työkyvyttömyyseläkkeelle jäi entistä harvempi. Työurien pidentyminen on edennyt jopa nopeammin kuin vuoden 2017 työeläkeuudistuksella tavoiteltiin. Tavoitteena on ollut, että viimeistään vuonna 2025 työeläkkeelle siirryttäisiin keskimäärin 62,4 vuoden iässä. Tämä taso saavutettiin jo vuonna 2021. Ajan myötä nähtäneen, onko kyseessä pysyvä eläkeuudistuksesta johtuva muutos vai onko poikkeuksellisen korona-ajan vaikutus merkittävä.

Positiivisia uutisia korona-aikaan toi myös syntyvyyden kasvu, jolla on suuri merkitys väestönkehitykselle ja eläkejärjestelmän kestävyydelle. Tilastokeskuksen väestöennusteissa oletetaan syntyvyyden olevan 1,45, kun sen edellisessä ennusteessa oletettiin olevan 1,35.

Elon hallinto- ja johtamisjärjestelmää uudistettiin ja suoraivaistettiin laajasti vuoden aikana. Finanssivalvonta pyysi Elon hallitukselta kesäkuussa suunnitelman Elon hallinto- ja johtamisjärjestelmän selkeyttämiseksi sekä sisäisen valvonnan toimintamahdollisuuksien varmistamiseksi. Suunnitelma tehtiin annetussa aikataulussa ja Finanssivalvonta on antanut positiivista palautetta suunnitelluista toimenpiteistä, joista suurin osa on jo toteutettu. Yhteistyö Finanssivalvonnan asiamiehen kanssa on toiminut hyvin ja jatkuu toistaiseksi, kunnes Finanssivalvonta arvioi, että uudet käytännöt on sisäistetty ja todettu vaikuttaviksi.

Käynnistimme vuoden 2022 alussa laajan strategiatyön, jonka tavoitteena on varmistaa jatkuvasti kehittyvä, erinomainen palvelu sekä saumaton eläketurva kaikille asiakkaillemme. Tunnumme vastuumme keskeisimmästä tehtävästä: työeläketurvan toimeenpanosta.

Kiitän lämpimästi kaikkia asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja elolaisia yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana.

Carl Pettersson

Toimitusjohtaja

Carl Pettersson aloitti Elon toimitusjohtajana 7.10.2021. Satu Huber toimi Elon toimitusjohtajana 16.3.2021 saakka ja Hanna Hiidenpalo väliaikaisena toimitusjohtajana 16.3.–6.10.2021.

Käynnistimme vuoden 2022 alussa laajan strategiatyön, jonka tavoitteena on varmistaa jatkuvasti kehittyvä, erinomainen palvelu sekä saumaton eläketurva kaikille asiakkaillemme.

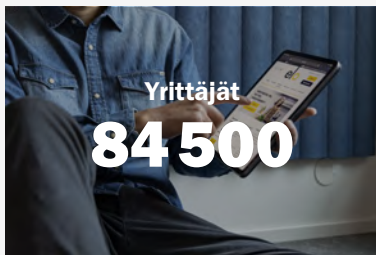
Vuosi 2021 lukuina

Elon rahavirrat

Vakuutamme Eosta työeläke-
vakuutuksen ottaneiden asiakas-
yritysten työntekijät sekä yrittäjät.

Huolehdimme tulevien eläkkeiden
maksusta sijoittamalla eläkevarat
tuottavasti ja turvaavasti.

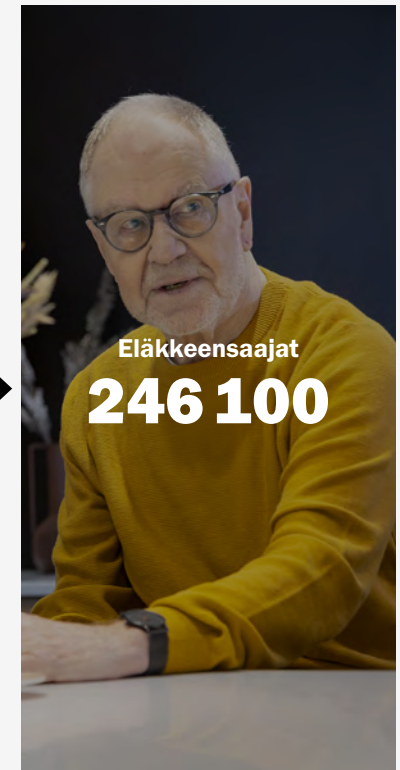
Työeläke turvaa toimeentulon työntekijän
tai yrittäjän jäädessä eläkkeelle. Maksamme
eläkkeet eläkkeensaajille oikein ja ajallaan.



Työeläke-
vakuutusmaksut
4 036
milj. €



Maksetut eläkkeet ja
muut korvaukset
4 030
milj. €



Sijoitustoiminnan tuotot 3 621 milj. €
 Vakavaraisuuden vahvistamiseen 1 516 milj. €
 Rahastoihin tulevia eläkkeitä varten 1 921 milj. €
 Elon toiminnan kuluihin 89 milj. €
 Asiakashyvytykset 100 milj. €

Vuosi 2021 lukuina

TIIVISTELMÄ TUNNUSLUVUISTA

		31.12.2021	31.12.2020
YHTIÖN KOKO	Vakuutusmaksutulo, milj. e	4 035,9	3 615,6
	Maksetut eläkkeet ja muut korvaukset, milj. e ¹⁾	4 030,2	3 891,9
	Vastuuvelka, milj. e	23 750,4	22 381,4
	Eläkevarat, milj. e ²⁾	29 982,5	26 419,6
	TyEL-palkkasumma, milj. e	14 873,9	14 106,8
	YEL-työtulosumma, milj. e	1 770,5	1 757,7
	TyEL-vakuutuksia	51 200	48 300
	TyEL-vakuutettuja	415 500	393 100
	YEL-vakuutuksia	84 500	83 600
	Eläkkeensaajia	246 100	243 600
	Henkilöstö (keskimääräinen henkilötöypanos)	490	490
TULOS	Hoitokustannustulos, milj. e	34,0	33,2
	Liikekulut % hoitokustannustulosta	72,4 %	72,0 %
	Siirto asiakashyvityksiin, milj. e	100,5	27,7
	Siirto asiakashyvityksiin (%) TyEL-palkkasummasta	0,68 %	0,20 %
	Vakavaraisuuspääoma, milj. e	6 573,4	5 055,4
	suhteessa vakavaraisuusrajaan	1,6	1,6
	Eläkevarat, % vastuuvelasta	128,1 %	123,7 %
	Sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin, milj. e	3 621,3	900,9
	Sijoitustoiminnan nettotuotto sitoutuneelle pääomalle, %	14,0 %	3,6 %

¹⁾ Tuloslaskelman maksetut korvaukset ilman korvaustoiminnan ja työkyvyn ylläpitotoiminnon hoitokuluja.

²⁾ Vastuuvelka + vakavaraisuuspääoma.



14,0%

sijoitusten
kokonaistuotto

29,4

sijoitusomaisuus,
mrd. euroa

4 030

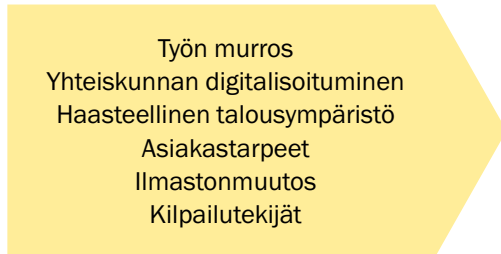
maksetut eläkkeet ja muut
korvaukset, milj. euroa

Vastuullisuus Elossa

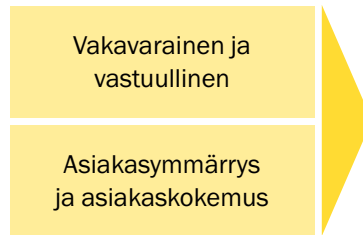
Vastuullisuus sisältyy Elon perustehtävään. Me huolehdimme siitä, että asiakkaat saavat ansaitsemansa eläkkeet nyt ja tulevaisuudessa.

Elon vuoteen 2022 asti määritellyssä strategiassa toiminta-ajatuksemme on "Vastuullisesti asiakkaan eläkeasialla" ja visionamme on "Vaivattomin ja vakuuttavin – intohimoisesti arjessasi". Hajautetussa työeläkejärjestelmässä olemassaolomme oikeutuksena on, että kehitämme vakavaraisuuttamme, toimintamme tehokkuutta sekä asiakastytyväisyyttä. Arvomme eli yrityskulttuurin kulmakivemme ovat "Elon asia on minun asiani", "Luottamus ja avoimuus" sekä "asiakkaat ja kumppanit ovat keskiössä". Vuoden 2022 alussa on käynnistetty Elon uusi strategia.

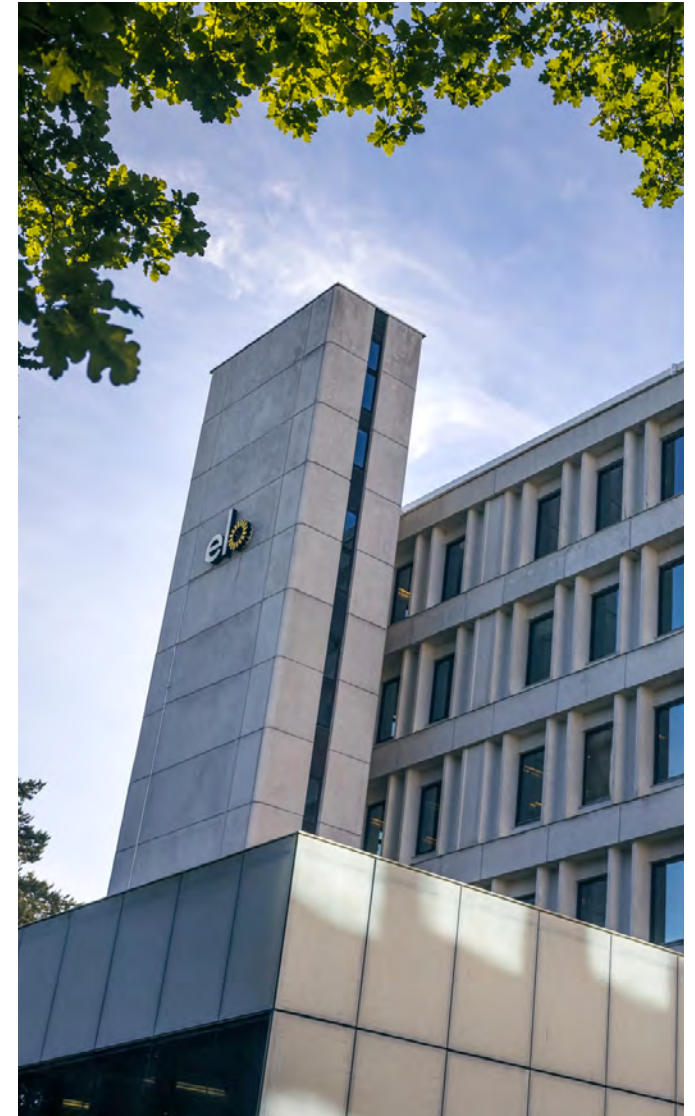
Toimintaympäristön muutos



Strategiset teemat



TOIMINTA-AJATUS	Vastuullisesti asiakkaan eläkeasialla		
	Asiantunteva	Vakavarainen	Tehokas
ARVOT eli yrityskulttuurin kulmakivet	Elon asia on minun asiani	Luottamus ja avoimuus	Asiakkaat ja kumppanit ovat keskiössä



Elon vastuullisuusohjelma

Elon vastuullisuusohjelma päivitettiin vuonna 2020. Ohjelma perustuu olennaisuusarvioon, johon osallistettiin Elon sidosryhmät kyselyn ja haastattelujen kautta. Vastuullisuusohjelman taustalla on vahvasti perustehtävämme sekä nykyinen ja tuleva vastuullisuuslainsäädäntö. Olennaisuudessa tarkasteltiin sitä, millaisia ja miten merkittäviä Elon taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset ovat ja mitä sidosryhmämme meiltä odottavat. Elon hallitus hyväksyi vastuullisuusohjelman linjaukset joulukuussa 2020.

Elon vastuullisuusohjelma muodostuu kolmesta teemasta:

1. Kestävä yhteiskunta – Tähän osioon kuuluvat taloudellinen vastuu ja perustehtävän huolellinen toimeenpano.
2. Kestävä työelämä – Tähän osioon kuuluu sosiaalinen vastuu asiakasliiketoiminnassa, sijoitustoiminnassa ja omassa toiminnassa.
3. Kestävä ympäristö – Tähän osioon kuuluvat ilmastonmuutoksen hillitseminen sekä ympäristö- ja resurssitehokkuusnäkökulmat. (GRI 103-1)

Vastuullisuusohjelmaa täydentäviä tavoitteita ja keskeisimpiä KPI-mittareita (key performance indicators) työstettiin kevään ja kesän 2021 aikana. Mittarit hyväksyttiin Elon hallituksessa syksyllä 2021. Työeläkeyhtiönä vastuullisuus sisältyy vahvasti perusliiketoimintaamme. Siksi osa vastuullisuusohjelmamme KPI-mittareista on perusliiketoimintamme mittareita. Mittareita täydentävät kestävästä kehityksestä kertovat GRI-standardit. Edellisten lisäksi Elolla on täydentäviä kestävästä kehityksestä kertovia tavoitteita, joiden kehittymistä seurataan ja joiden saavuttamisesta kerrotaan vuosi- ja vastuuraportissa.

Vastuullisuus on jatkuvan kehityksen alue ja mittarit kehittyvät, kun Elon toiminta, tavoitteet ja mittaamiskyvykkyys kehittyvät. Kun vastuullisuutta saadaan kehitettyä eteenpäin, myös osa mittareista poistuu ja vaihtuu.



Luomme yhdessä kestävää yhteiskuntaa, työelämää ja ympäristöä tuleville sukupolville.

Teemme töitä yhteiskunnan ja ympäristön kestävyden eteen yhdessä elolaisten, asiakkaiden ja globaalin sijoittajayhteisön kanssa.

Kestävässä työelämässä osatyökykyisille, nuorille ja ikääntyville sekä eri vähemmistöille luodaan edellytyksiä olla mukana työelämässä. Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus huomioidaan niin päätöksenteossa kuin toimitusketjuissa.

Kestävässä yhteiskunnassa työeläketurva ja palvelumme vastaavat muuttuviin asiakastarpeisiin. Työeläkeyhtiön perustehtävä on vastuullisuutemme ydin.

Luomme kestävää ympäristöä ottamalla ilmasto- ja ympäristönäkökulmat huomioon päätöksenteossa ja toiminnassa.

Elon vastuullisuusohjelman KPI-mittarit

Elon vastuullisuusteemat

<p>Kestävä yhteiskunta Kestävässä yhteiskunnassa työeläketurva ja palvelumme vastaavat muuttuviin asiakastarpeisiin. Työeläkeyhtiön perustehtävä on vastuullisuutemme ydin.</p>
<p>Kestävä ympäristö Luomme kestävää ympäristöä ottamalla ilmastosta ja ympäristönäkökulmat huomioon päätöksenteossa ja toiminnassa.</p>
<p>Kestävä työelämä Kestävässä työelämässä osatyökykyisille, nuorille ja ikääntyville sekä eri vähemmistöille luodaan edellytyksiä olla mukana työelämässä. Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus huomioidaan niin päätöksenteossa kuin toimitusketjuissa.</p>

Tavoite Elon toiminnassa	Mittari	Toteuma 2021	Tavoite
Elo on vakavarainen yhtiö.	Vakavaraisuusaste	128,1 %	Vakavaraisuusasteen taso turvaavalla ja hyvällä tasolla
	Vakavaraisuusasema	1,6	Vakavaraisuusaseman taso varmistetaan kaikissa olosuhteissa
Sijoitustoimintamme tuotot ovat hyvät, kestävät ja riittävät pitkällä aikavälillä.	Sijoitustuottojen kehitys: keskimääräinen 10 vuoden reaalityttö	5,7 %	Tuotto yli laskennallisen ETK:n laskelmien tuotto-oletuksen
Tehokkuutemme paranee.	Hoitokustannusosalla kustannettavat liikekulut	89,3 milj. e	Hoitokustannusosalla katettavat liikekulut alenevat pitkällä aikavälillä
	Asiakashyvitykset suhteessa vakuutettujen palkkasummaan	0,68 %	
Hallintomme on hyvä ja läpinäkyvä.	Elossa on toteutettu hallinnon kehittämistoimenpiteet, toteutusaste	Etenee suunnitellusti	Toteutettu kokonaan
	Kriittisten toteutuneiden compliance-riskien kokonaismäärä sekä niiden käsittely	Riskejä on nolla ja käsittely sujuva.	Riskejä nolla ja käsittely sujuva
	Code of conduct -verkkokurssin suorittaminen	Johto 100 %, muut 99,4 %	Verkkokurssin suoritusprosentti: johdolla 100 %, muut 95 %
	Tietosuojavaltuutetulle tehdyt ilmoitukset (kpl-määrä)	7	Pyritään siihen, että tietosuojavaltuutetulle ei ilmoitettavaa
Työeläketurvan toimeenpano on saumatonta kaikissa tilanteissa.	Asiakaspalvelun NPS (verkko- ja puhelinpalvelu)	59	Hyvällä tasolla
	Toimeentulo ei katkea eläkkeen alkaessa. Eläkepäätösten käsittelyajat	Alan keskiarvoa parempi	Vähintään alan keskiarvo
Huomioimme ympäristönäkökulmat toiminnassamme ja pyrimme minimoimaan haitat.	Elon hiilijalanjälki (pl sijoitustoiminta)	7 674 tCO ₂ e	Tavoitteena pyrkiä vähentämään päästöjä omalla toiminnalla ja hankinnan ohjeistuksin
Pienennämme hiiliriskiä sijoitussalkussamme.	Listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti tCO ₂ e/liikevaihto milj.USD (scope 1+2)	Osakkeet 138,7 ja yrityslainat 142,9 tCO ₂ e/liikevaihto milj.USD	Listatuissa osakkeissa ja yrityslainoissa vuodesta 2019 vuoteen 2025 vähennystä 25 %
Tavoitteenamme on energiatehokkaat kiinteistöt.	Kiinteistösijoitusten energiankäytön tehostaminen	Vähennys lämmössä 6,9 % toimitilat ja 3,8 % asunnot ja vähennys sähkössä 10,7 % toimitilat, 9,5 % asunnot (kWh/m ³ /a)	Vuodesta 2019 vuoteen 2025 kaukolämmössä vähennystä 10 % ja sähkössä 5 %
Palvelumme on yhdenvertaista, laadukasta ja sujuvaa.	Muutoksenhakulautakunnan käsittelemät hakemukset pysyvät muuttumattomina	90 %, parempi kuin alan keskiarvo (89 %)	Alaa parempi pysyvyyys
Luomme asiakkaillemme edellytyksiä jatkaa työelämässä.	Kuntoutuksen vaikuttavuus, %-osuus henkilöistä, jotka työmarkkinoiden käytettävissä	75 %	Tavoitetaso 70 %
Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus huomioidaan toiminnassamme ja toimitusketjuissamme.	Prosenttiosuus liiketoiminnoista, joissa ihmisoikeuksien riskiarviointi tehty	100 %	Ihmisoikeuksien riskiarviot tehty kaikissa liiketoiminnoissa
Elossa yhdenvertaisuus on edellytys monimuotoisuudelle.	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	Ei yhtään	Ei yhtään
Elolaisten työurat ovat pitkiä.	Vanhuuseläkkeen alkamisien 3 vuoden keskiarvo	63,6	Vuoteen 2030 mennessä 65 vuotta
Elo on itse esimerkki kestävästä työelämän edellytysten luomisesta.	PeoplePower-indeksi (yhteisloa-indeksi)	70,9 (asiantuntijanormi 71,5)	Parempi kuin suomalaisissa asiantuntijayrityksissä keskimäärin

Olennaisuusarvio ohjelman pohjana

Elon viimeisimmän olennaisuusarvion sidosryhmätutkimus toteutettiin sähköisellä kyselylomakkeella syksyllä 2020 sekä puhelinhaastatteluin. Kyselyyn vastasi yhteensä 662 henkilöä. Sidosryhmämme arvioivat Elon perustehtävän kaikkein olennaisimmaksi osaksi vastuullisuutta. Vastaajat nostivat tärkeydessä myös hyvän hallintotavan, avoimuuden ja läpinäkyvyyden korkealle. Seuraavaksi tärkeimmiksi sidosryhmämme arvioivat sosiaalisen vastuun, johon sisältyvät kestävä työelämän teemat ja yhdenvertaisuus, sekä ilmastomuutoksen ja ympäristöasiat. (GRI 103-1)

Olennaisuuden määrittelyssä huomioitiin sidosryhmä-palautteen lisäksi toimintaympäristön muutostekijät, kuten ilmastonmuutos, työelämän murros, asiakastarpeiden muutos ja yhteiskunnan digitalisoituminen sekä nykyinen ja tuleva regulaatio, jossa korostuvat muun muassa ilmastonmuutos ja ihmisoikeudet. Olennaisuuden arviointi on myös jatkuva prosessi, jossa seurataan sidosryhmien palautetta ja toimintaympäristön muutoksia.

Olennaisuuden arviointi on myös jatkuva prosessi, jossa seurataan sidosryhmien palautetta ja toimintaympäristön muutoksia.

Vastuullisuusaiheiden tärkeys sidosryhmäpalautteen mukaan

Näkökulma	Kuinka tärkeinä pidät seuraavia osa-alueita Elon toiminnassa työeläkeyhtiönä?	Yrityspäätäjät (n=363)	Sidosryhmät (n=107)	Henkilöstö (n=192)
Perustehtävään liittyvät näkökulmat	Vakavaraisuuden turvaaminen	4,5	4,8	4,9
	Eläkepäätösten tekeminen sujuvasti	4,4	4,7	4,7
	Asiakkaan tarpeiden huomioiminen asiakkuuden eri vaiheissa	4,6	4,4	4,7
	Tuottava sijoitustoiminta	4,2	4,5	4,8
	Hyvä asiakaskokemus ja palvelujen saavutettavuus eri kanavien kautta	4,4	4,4	4,7
	Hyvä hallintotapa	4,3	4,6	4,5
Kestävän työelämän ja sosiaalisen vastuun näkökulmat	Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen	4,2	4,4	4,7
	Kestävän työelämän edellytysten rakentaminen	4,2	4,1	4,6
	Sosiaalinen vastuu sijoitustoiminnassa	4,1	4,4	4,5
	Elon avoin vuorovaikutus ja aktiivinen viestintä	4,0	4,1	4,6
	Yhdenvertaisen ja monimuotoisen työelämän edistäminen	3,9	4,1	4,3
Ilmasto- ja ympäristönäkökulmat	Ilmasto- ja ympäristövaikutusten huomioiminen sijoittamisessa	3,7	4,0	4,3
	Ympäristö- ja ilmastovaikutusten huomioiminen Elon omassa toiminnassa	3,7	4,0	4,2
	Keskiarvo:	4,2	4,3	4,6

Kysymyksiin on vastattu siten, että 1 = Ei lainkaan tärkeä, 5 = Erittäin tärkeä

Vastuullisuuden organisointi Elossa

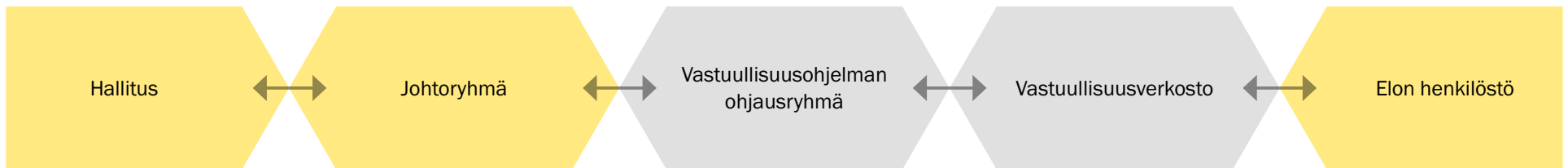
Elossa yritysvastuu sisältyy päivittäiseen toimintaan. Elossa vastuullisuustyön tukena toimii vastuullisuusohjelman ohjausryhmä, jossa on johdon edustajat keskeisistä liiketoiminoista. Elossa toimii myös eri liiketoiminta-alueiden asiantuntijoista koostuva vastuullisuusverkosto, jonka jäsenet ovat mukana kehittämässä vastuullista liiketoimintaa ja yrityskulttuuria sekä osallistuvat yritysvastuuraportointiin. Elon ympäristötyötä kehitetään WWF:n Green Officen kautta.

Yritysvastuuraportointia koordinoivat viestintä ja talousraportointi. Elon hallitus hyväksyy keskeiset vastuullisuuslinjaukset.

Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmä ohjaa vastuullista sijoittamista ja raportointia, jakaa informaatiota omaisuusluokkien välillä ja varmistaa sijoitusorganisaatiossa yhteiset toimintatavat. Vastuullisen sijoittamisen periaatteiden ja käytäntöjen soveltamisesta vastaa jokainen sijoitusorganisaation työntekijä päivittäisessä työssään. Vastuullisen sijoittamisen johtamisesta kerrotaan tarkemmin raportin sivulla 23.

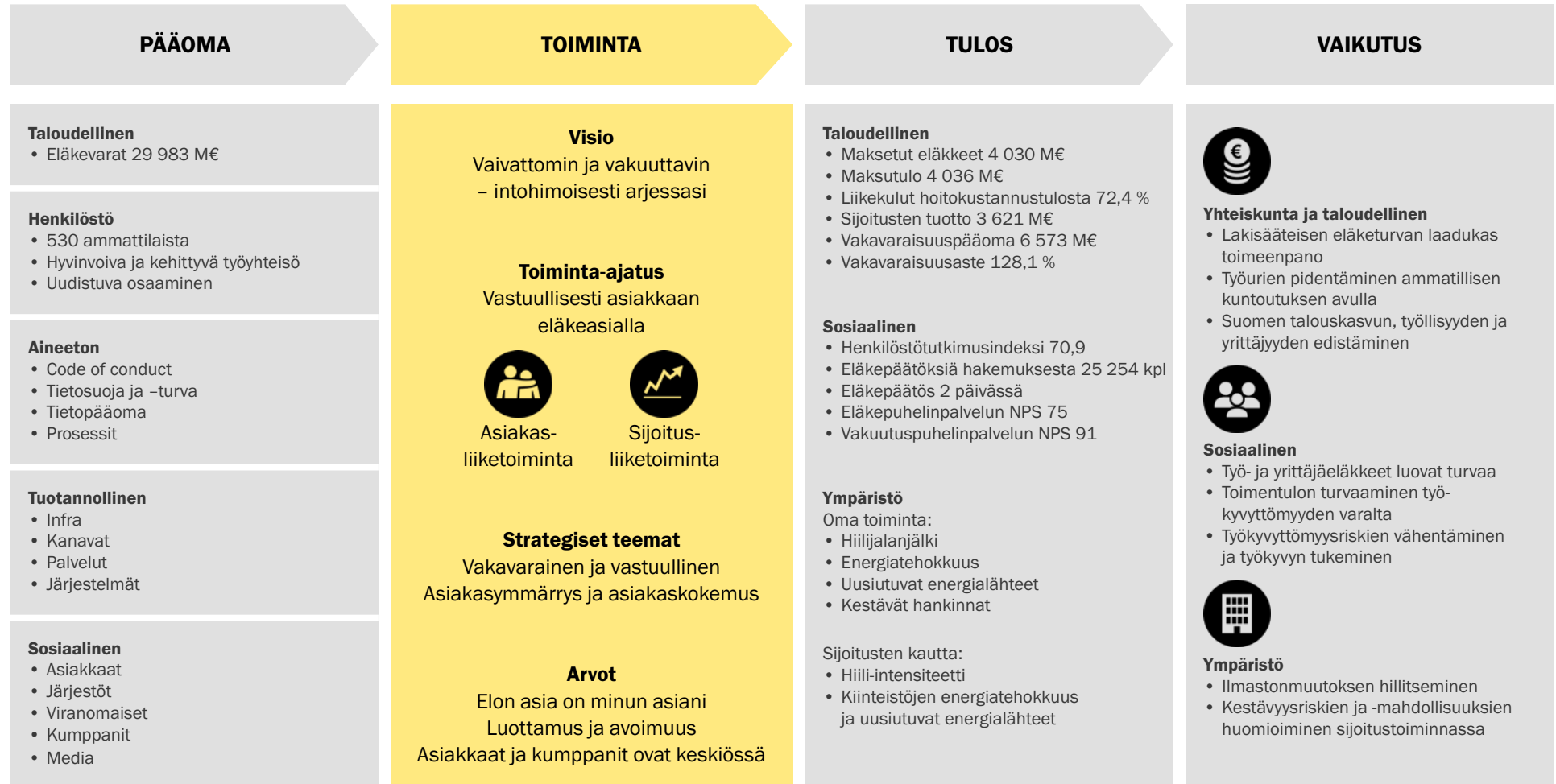


Vastuullisuuden johtaminen



Näin luomme arvoa

Elo on suomalainen työeläkevakuuttaja. Huolehdimme, että asiakkaamme saavat ansaitsemansa eläkkeet. Autamme asiakasyrityksiämme menestymään ja vastaamaan muuttuvan työelämän haasteisiin. Hoidamme asiakkaidemme eläkevaroja tuottavasti, turvaavasti ja vastuullisesti.



Elo ja yhteiskunta

Työeläkeyhtiönä Elolla on vastuullinen rooli yhteiskunnassa. Hoidamme luottamustehtävää suomalaisen lakisääteisen eläketurvan vakuuttajana.

Eläketurvalla on suuri vaikutus niin yksilöihin kuin koko yhteiskuntaan. Meillä on suuri vastuu huolehtia eläkevarallisuudesta sekä työntekijöiden ja yrittäjien vakuuttamisesta. Samalla tuemme asiakkaitamme ja edistämme osaltamme Suomen talouskasvua, työllisyyttä ja hyvinvointia työelämässä.

Elolaisten osaamista hyödynnetään ja sitä kehitetään jatkuvasti tiiviissä vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat

- asiakkaat
- työmarkkinajärjestöt
- yrittäjä- ja toimialajärjestöt
- viranomaiset
- työeläkealan yhteistyö- ja edunvalvontajärjestöt
- media.

Vuonna 2021 työeläkealalla korostuneita teemoja olivat työeläkejärjestelmän kestävyys ja tulevaisuuden haasteet. Vuoden aikana valmistui kansainvälinen arvio, joka korosti Suomen työeläkejärjestelmän hyviä puolia ja kehotti varautumaan tulevaisuuteen. Myös yrittäjien eläkevakuuttamiseen liittyvä keskustelu oli vilkasta. Elo osallistui keskusteluun muun muassa omilla blogeillaan.

Sidosryhmien kuuntelu on meille tärkeää. Toiminnan tukena ovat esimerkiksi yrittäjien, työnantajien, vakuutettujen sekä eläkeasiain neuvottelukunnat. Neuvottelukuntien keskeisenä tehtävänä on auttaa meitä kehittämisessä antamalla palautetta. Tärkeää on myös yhteinen keskustelu ajankohtaisista teemoista.

Asiantuntijuuttamme tarvitaan erilaisissa alan työryhmissä, kuten Työeläkevakuuttajat Telan, Finanssiala ry:n (FA) ja Eläketurvakeskuksen (ETK) hallinnossa ja ryhmissä. Työeläkealan työryhmät ovat osin pysyviä ja osin vaihtuvia. Annamme myös lausuntoja valmistelussa olevista asioista viranomaisille.

Sidosryhmiämme ovat myös kumppanimme, koulut ja oppilaitokset sekä media. Osa työtämme on median palvelu ja selkeä viestintä.

Sidosryhmien kuuntelu on meille tärkeää. Toiminnan tukena ovat esimerkiksi yrittäjien, työnantajien, vakuutettujen sekä eläkeasiain neuvottelukunnat.



Yhdessä yhteiskunnan hyväksi

Elo tekee yhteistyötä muun muassa yleishyödyllisten toimijoiden kanssa osana yhteiskunnallista rooliamme. Edistämme esimerkiksi suomalaista yrittäjyyttä ja työllisyyttä, monimuotoisuutta sekä ehkäisemme syrjäytymistä.

Vuonna 2021 olimme jälleen mukana muun muassa Entrepreneur of the Year -kasvuyrittäjäkilpailussa sekä Nuori Yrittäjyys ry:n Uskalla Yrittää -ohjelmassa. EOY-kasvuyrittäjäkilpailussa olimme mukana palkitsemassa vuoden kasvuyrittäjän, perheyrittäjän ja startup-yrittäjät sekä antamassa vuoden vastuullisuusteko -kunniamaininnan.

Nuori Yrittäjyys ry:n Uskalla Yrittää -finaalissa jaoimme Unelmat Elossa -erikoispalkinnon Turun ammattikorkeakoulun ja Turun yliopiston A.I.M Tracking NY:n opiskelijoille. Nuori Yrittäjyys ry:n järjestämä Job Shadow -päivä toi jälleen kolme nuorta seuraamaan Elon johtajien työpäivää. Päivän aikana eri alojen johtajat saavat työparikseen nuoren tulevaisuuden tekijän työpäivänsä ajaksi. Nuoret tulevat eri puolilta Suomea ja ovat kaikki osallistuneet osana koulunsa opetusta NY:n yrittäjyyskasvatusohjelmaan.

Olimme mukana myös Suomen Yrittäjien ja Elon järjestämässä Vuoden maahan muuttanut yrittäjä -kilpailussa, jossa tuodaan esiin maahan muuttaneita yrittäjiä ja heidän merkitystään suomalaisessa yritysmaailmassa.

Elo osallistui yrittäjyyden monimuotoisuus -kampanjaan toista kertaa. I Started This -kampanjan tavoitteena on muun muassa rikkoo yrittäjyyteen liittyviä stereotyyppioita ja kannustaa kaikkia yrittäjyyteen lähtökohdista tai taustasta riippumatta.

Lahjoitimme yleishyödyllisiin tarkoituksiin varattuja varoja yhteensä 15 000 euroa SOS-lapsikylästätiölle, Pelastakaa Lapset ry:lle, Helsingin Diakonissalaitokselle, Psykiatrian tutkimussäätiölle sekä Maanpuolustuksen tuki ry:lle. Eloilla oli lisäksi mahdollisuus ohjata oma osuutensa henkilöstön joulumuistamisesta Punaisen Ristin, Icehearts ry:n tai Hope ry:n hyväksi.

SIDOSRYHMÄ	ODOTUKSIA	VUOROVAIKUTUS
Asiakasyritykset ja yrittäjät	Hyvä palvelukokonaisuus, asiantuntemus ja sujuva asiointi Tuki työeläkeasioissa ja työkyvyn hallinnassa	Tapaamiset ja asiakaskohtaukset Monipuolinen viestintä
Vakuutetut ja eläkkeensaajat	Helppo, sujuva asiointi Asiantunteva palvelu	Asiakaspalvelu ja neuvonta Monipuoliset kanavat asiointiin
Kumppanit	Asiantuntijuus ja tiivis yhteistyö	Jatkuva yhteydenpito, koulutus ja viestintä
Työmarkkinajärjestöt ja päätöksentekijät	Yhteistyö ja asiantuntemus toimialan kehittämisessä	Yhteydenpito ja tapaamiset
Viranomaiset	Asiantuntijuus, vastuullisuus ja vuorovaikutus	Raportointi, yhteydenpito ja tapaamiset esimerkiksi työryhmissä
Työeläke- ja finanssialan organisaatiot	Yhteistyö ja Elon asiantuntemuksen antaminen käyttöön toimialan kehittämisessä	Yhteydenpito ja tapaamiset Alan toimielimet ja työryhmät
Media	Avoin, nopea ja asiantunteva viestintä	Viestintä eri kanavissa, tiedotteet, tilaisuudet ja tapaamiset
Yrittäjä- ja toimialajärjestöt	Tietoa ja asiantuntemusta mm. eläke- vakuuttamisesta, työkykyjohtamisesta ja yrittäjyydestä	Yhteiset tapahtumat, koulutus ja viestintä Yhteydenpito säännöllisesti
Koulutusorganisaatiot, tutkimuslaitokset	Tietoa mm. alasta ja urasta finanssialalla, harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkoja Elon asiantuntemus	Vierailut ja työnantajaesittelyt, harjoittelu-, opinnäyte- ja kesätyöpaikat Tutkimushankkeet
Sijoitustoiminnan kumppanit ja sijoituskohteet	Asiantunteva, vastuullinen, pitkäjänteinen ja suunnitelmallinen sijoitustoiminta Avoin viestintä	Tapaamiset ja keskustelut, omistaja- ohjauksen ja vastuullisen sijoittamisen periaatteiden viestiminen

BLOGI

Eläkepolitiikassa katse kääntyy kestävyteen

[LUE LISÄÄ ▶](#)

Elon verojalanjälki

Elon perustehtävä on toimeenpanna lakisääteistä työeläketurvaa ja sijoittaa työeläkevarat tuottavasti, turvaavasti ja vastuullisesti. Verojalanjälkemme kertoo veroista, joita maksamme eri toiminnoistamme, ja kuvaa osaltaan toimintamme taloudellista vaikutusta yhteiskunnassa.

Verojalanjäljen raportointi on yrityksille vapaaehtoista ja -muotoista, eikä sen laskemiseen ja esittämiseen ole olemassa vakiintunutta mallia. Elon verojalanjäljen raportointi perustuu tilinpäästötietoihin.

Elon verojalanjälki muodostuu oman toimintamme eli vakuutus- ja sijoitustoimintamme veroista sekä myös sijoituskohteinamme olevien yritysten veronmaksusta. Suomessa yksityisalojen työeläkejärjestelmän tuloverotuksen lähtökohtana on työeläkevarojen moninkertaisen verotuksen välttäminen, jotta tulevaisuuden eläkkeet saadaan turvattua mahdollisimman hyvin eläkerahastoja kartuttamalla. Toisaalta näin vähennetään myös paineita korottaa työeläkevakuutusmaksuja. Työeläkevarat tulee lisäksi lain mukaan sijoittaa tuottavasti ja turvaavasti.

Elo saa veronalaisia tuloja asiakkaidensa maksamista työeläkevakuutusmaksuista ja sijoitustoiminnastaan.

Työeläkeyhtiöt ovat tuloverovelvollisia ja niiden verotettava elinkeinotoiminnan tulo lasketaan elinkeinoverolain mukaisesti. Elo saa veronalaisia tuloja asiakkaidensa maksamista työeläkevakuutusmaksuista ja sijoitustoiminnastaan. Suurimmalla osalla tuloista maksetaan nykyisten eläkeläisten työeläkkeitä ja loput rahastoidaan tulevia eläkkeitä varten. Tulevia eläkevastuita varten työeläkeyhtiö voi verolainsäädännön mukaan tehdä varauksen omassa verotuksessaan. Käytännössä tämä verosääntely tarkoittaa sitä, että työeläkevakuutusyhtiöt eivät yleensä maksa tuloveroa Suomessa ja näin myös välttyään työeläkevarojen useamman kertaiselta verotukselta.

Eläkevakuutusmaksut ovat lain mukaan vähennyskelpoisia työnantajien, palkansaajien ja yrittäjien tuloverotuksessa. Vastaavasti eläke-etuudet, kun niitä aikanaan maksetaan, ovat saajalleen veronalaista tuloa.

Keskeisin tehtävämme on eläkkeiden turvaaminen ja niiden maksaminen. Maksoimme vuonna 2021 veronalaisia eläkkeitä ja etuuksia yhteensä 3 645,6 miljoonaa euroa, joista tilitettiin yhteensä 755,1 miljoonaa euroa ennakonpidätyksiä eläkkeensaajien veroja varten.



Olemme myös merkittävä työllistäjä. Työnantajasuoritukset maksetuista palkoista ja palkkioista ovat osa Elon verojalanjälkeä. Vuonna 2021 Elon henkilöstön palkoista pidätettiin 11,8 miljoonaa euroa ennakonpidätyksiä.

Vakuutustoiminta on arvonlisäverotonta palvelua, eivätkä työeläkeyhtiöt näin ollen ole arvonlisäverovelvollisia. Tämä tarkoittaa, että liikekuluihin ja hankintoihimme sisältyvät arvonlisäverot eivät ole Elolle vähennyskelpoisia. Maksoimme vuonna 2021 arvonlisäveroa omista hankinnoistamme 6,4 miljoonaa euroa.

Sijoitustoimintaan kohdistuu myös kansainvälistä verotusta

Elo on Suomessa yleisesti verovelvollinen kaikista tuloistaan riippumatta siitä, kertyykö tulo kotimaasta vai ulkomailta. Ulkomaisista sijoituksista kertyviä tuloja saatetaan lisäksi verottaa sijoitusten kohdevaltioissa. Tavoitteena sijoitustoiminnassamme on, ettei Elon hallinnoimiin eläkevaroihin koh-

distuisi tarpeetonta tuloverorasitetta kuitenkin noudattaen toiminnassamme kaikkia sekä Suomen että muiden maiden verolakeja ja -säännöksiä.

Emme hyväksy aggressiivista verosuunnittelua Elon sijoituksissa, mutta pyrimme välttämään kansainvälistä kaksinkertaista verotusta, mikä on myös kansainvälisen verosääntelyn peruseriaate ja Suomen solmimien kansainvälisten verosopimusten lähtökohta. Myös työeläkejärjestelmän rahoituksen kestävyuden ja eläketurvan riittävyuden kannalta on tärkeää, että ulkomailta saadut sijoitustuotot voidaan käyttää mahdollisimman täysimääräisesti lakisääteisten työeläkevarojen kerryttämiseen Suomessa.

Noudatamme sijoitustoiminnassamme vastuullista veropolitiikkaa.

Noudatamme sijoitustoiminnassamme vastuullista veropolitiikkaa. Vaadimme sijoituskohteitamme paikallisen verolainsäädännön ja kansainvälisten verosopimusten sekä muun kansainvälisen verosääntelyn ja tietojenvaihdon määräysten noudattamista. Lisäksi korostamme omistajaohjauksessamme läpinäkyvyyttä ja avoimuutta sekä kannustamme yrityksiä raportoimaan veropolitiikastaan ja verojalanjäljestään. Sijoituskohteidemme analysoinnissa ja arvioinnissa selvitämme huolellisesti veroseuraamukset osana vastuullista veronmaksua. Tämä on tärkeää myös sijoitusten nettotuottojen ennakoimisessa.

Sijoitustoiminnastamme maksetut verot koostuvat muun muassa sijoitustuottojen maksajan kotivaltion perimistä lähdeveroista. Maksamme ulkomaille lähdeveroja esimerkiksi saamistamme osingoista EU-oikeuden ja verosopimusten määräysten mukaisesti. Lisäksi sijoitustoimintamme veroja ovat myös kiinteistöverot ja kiinteistösjoitusten omistajuuteen liittyvien kulujen ja sijoitustoiminnan liikekulujen vähennyskeltottomat välilliset verot.

Sijoitustoiminnan verotus

Milj. €	Nettotuotto ennen veroja	Maksetut verot	Saadut palautukset	Nettotuotto verojen jälkeen	Verot yhteensä
Korkotuotot	106,2			106,2	
Osinkotuotot	711,6	-12,0	6,7	706,2	-5,3
Kiinteistöjen tuotot ja kulut	67,7	-1,2		66,4	-1,2
Muut sijoitustuotot ja -kulut	-618,5	-2,1		-620,6	-2,1
Arvonmuutokset kirjanpidossa	1 173,0			1 173,0	
Arvostuserojen muutos	2 189,9			2 189,9	
Sijoitustuotot yhteensä	3 629,9	-15,3	6,7	3 621,3 ⁴⁾	-8,6

⁴⁾ Sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin

Muun liiketoiminnan verotus

Milj. €	Veron perusta	Maksetut verot
Henkilöstön palkat	35,2	11,8
Muut liikekulut	67,9	6,4
Maksetut eläkkeet	3 645,6	755,1



VASTUULLINEN SIJOITTAMINEN

Vastuu eläkkeistä ulottuu vuosi- kymmenten päähän

Kestävyyttä kohti käytännön toimilla ja yhteistyöllä

Vastuu eläkkeistä ulottuu vuosikymmenten päähän. Elon vastuullinen sijoittaminen perustuu näkemykseen siitä, että vain kestäväällä liiketoiminnalla yritykset voivat pitkällä aikavälillä luoda kestävää tulosta ja vastuullinen sijoittaja kestäviä tuottoja.

KPI-TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että vakavaraisuutemme on turvaavalla ja hyvällä tasolla ja sijoitustoimintamme tuotot ovat hyvät, kestävät ja riittävät pitkällä aikavälillä. Mittaamme onnistumista vakavaraisuuden tunnusluvuilla ja 10 vuoden reaalitytuotolla. Tavoitteenamme on pienentää hiiliriskiä sijoitussalkussamme. Mittaamme onnistumista osake- ja yritysainasijoitusten hiili-intensiteetillä.



Pitkäaikaisena eläkesijoittajana uskomme, että sijoitusprosessiin vahvasti integroitu vastuullisuus on olennaista sijoituksiin liittyvien riskien hallinnassa sekä hyvien ja kestävien sijoitustuottojen saavuttamisessa.

Sijoitustoimintamme strategiana on pyrkiä saavuttamaan hyvä, kestävä ja riittävä sijoitustuotto valitulla strategisella allokaatiolla ja onnistumalla omaisuuslajien sisäisessä sijoitusvalinnassa. Sijoitustoiminta toteutetaan kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi eri omaisuusluokissa läpi sijoitusprosessin.

Vastuullisuus sijoitustoiminnassa tarkoittaa, että sijoituspäätöksissä huomioidaan tuottonäkökohtien lisäksi ESG-näkökohdat eli ympäristövastuuseen (E), sosiaaliseen vastuuseen (S) ja hyvään hallintoon (G) liittyvät asiat. (GRI 103-1)

Arvioimme sijoituskohteen kykyä hallita ja pienentää olennaisia ESG-riskkejä sekä toisaalta mahdollisuuksia hyödyntää kestävä kehityksen teemoja liiketoiminnassaan.

Sijoitusjakauma 31.12.2021

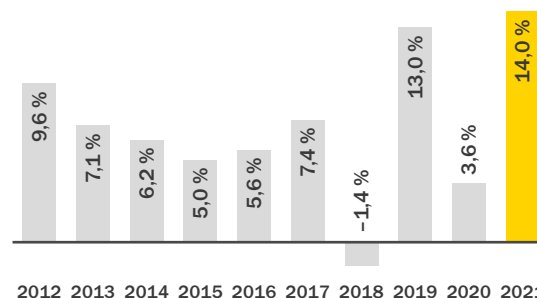


Vastuullisen sijoittamisen eri lähestymistavat on integroitu sijoitusprosessiin huomioiden eri omaisuuslajien erityispiirteet. (GRI 103-1)

Vastuullista sijoittamistamme ohjaavat Elon strategia ja sijoitussuunnitelma sekä vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet, jotka Elon hallitus hyväksyy. Ilmastostrategia, vaikuttamisstrategia sekä omaisuuslajikohtaiset ohjeet täydentävät vastuullisen sijoittamisen periaatteitamme. Elon vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet sekä ilmastostrategia ovat luettavissa Elon verkkosivuilta.

Sijoitusten viiden vuoden keskimääräinen nimellistuotto oli 7,2 prosenttia ja reaaliuotto 5,8 prosenttia. Kymmenen vuoden keskimääräinen nimellistuotto oli 6,9 prosenttia ja reaaliuotto oli 5,7 prosenttia. Sijoitusvuodesta ja riskienhallinnasta on kerrottu tarkemmin hallituksen toimintakertomuksessa. [Lue lisää](#) ►

Sijoitustuottojen kehitys kymmeneltä vuodelta



Pro forma -luvut vuosilta 2012–2013 ovat Eläke-Fennian ja LähiTapiola Eläkeyhtiön yhteenlaskettuja lukuja.

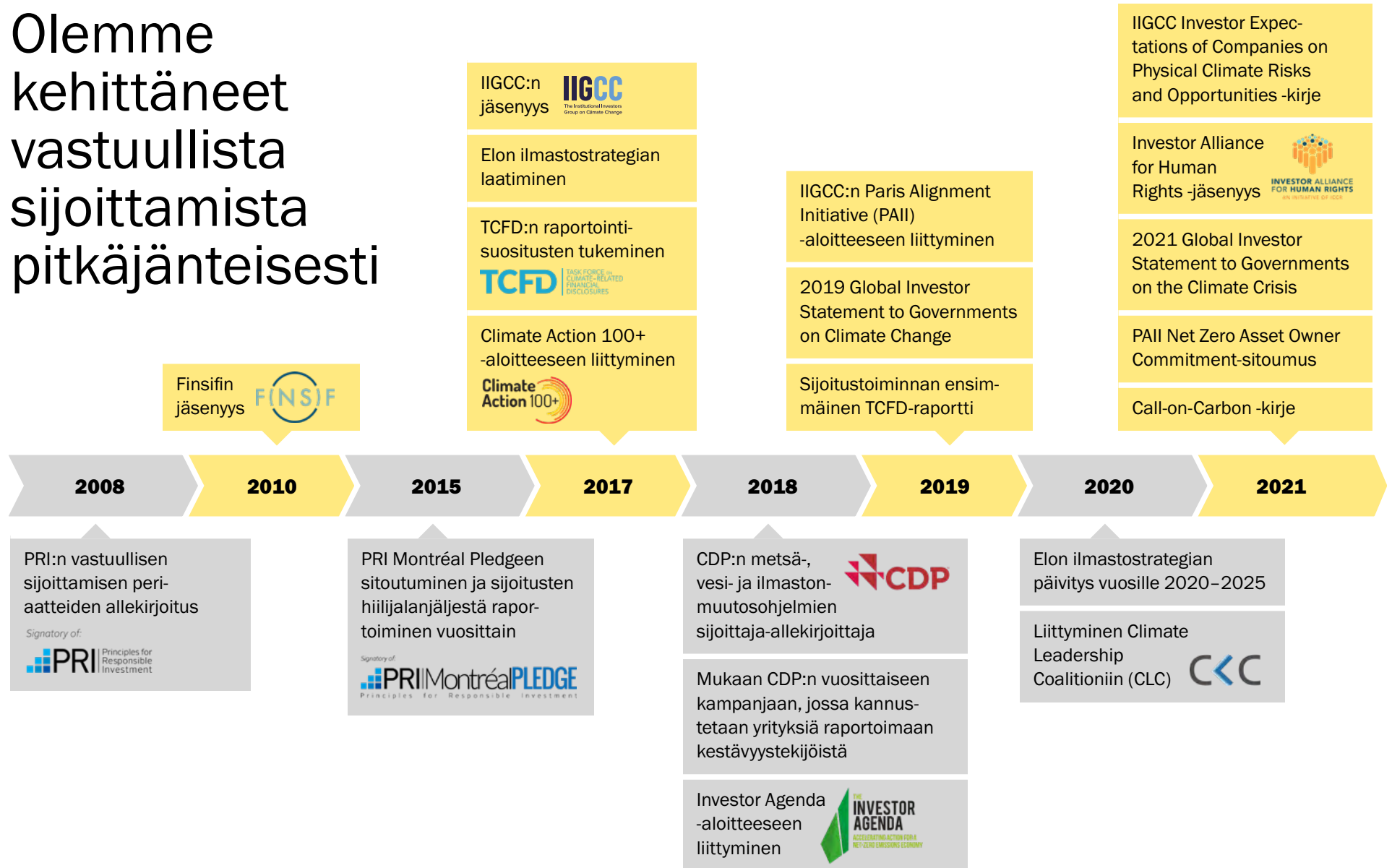
Ilmastonmuutoksen vaikutukset näkyvät myös taloudellisesti

Vastuullisuuden merkitys on viime vuosina kasvanut toimintaympäristön muuttuessa. Ympäristöteemat, erityisesti ilmastonmuutos, pysyivät ajankohtaisina myös vuonna 2021. Ilmastonmuutos on merkittävä systeemiriski maailmantaloudelle ja sijoitusympäristölle. Sen vaikutukset näkyvät ympäristön lisäksi taloudellisesti ja sosiaalisesti. Energiasektorilla siirtymään puhtaampaan energiaan, kun samanaikaisesti sähköistyminen kasvattaa energiankulutusta ja energian varastoinnin tarvetta. Toimijoiden valmius energiamurrokseen vaihtelee, mikä haastaa hallittua ja ennakoitua siirtymää. Yritysten toiminnan muutos ja yhteiskunnan toimijoiden välinen yhteistyö on välttämätöntä ympäristötavoitteiden saavuttamiseksi.

Loka-marraskuussa 2021 Iso-Britannian Glasgow'ssa järjestettiin YK:n ilmastokokous COP26. Kokouksen tavoitteena oli kirittää maita ilmastotoimissa. YK:n kaikki 197 maata allekirjoittivat sopimuksen ja sitoutuivat hillitsemään maapallon lämpenemistä. Glasgow'n saavutuksia olivat muun muassa Pariisin ilmastokokouksen toimeenpanoa koskevan sääntökirjan viimeistely kansainvälisiä markkinamekanismeja koskevilla säännöillä, maailmanlaajuinen metaanisitoumus, rahoituksesta sopiminen, vuosittainen tarkastelu sekä läpinäkyvämpi raportointi.

Ilmastonmuutoksen lisäksi luonnon monimuotoisuus on ympäristöön liittyvä keskeinen teema. Toimivat ekosysteemit vaikuttavat maailman talouskasvuun ja kestävään kehitykseen. Lokakuussa 2021 Kiinan Kunmingissa järjestettiin YK:n luontokokous, jossa tunnustettiin luonnon monimuotoisuuden häviäminen uhkana ihmiskunnalle. Julistuksessa mukana olevat 196 maata sitoutuvat muun muassa parantamaan luonnonsuojelua ja -hoitoa, vahvistamaan luonnonvarojen kestävä käyttöä sekä huolehtimaan ihmisoikeuksista sopimuksen toimeenpanossa.

Olemme kehittäneet vastuullista sijoittamista pitkäjänteisesti



Omien toimintatapojen vastuullisuus

Sijoitusprosessin läpinäkyvyys ja kustannustehokkuus ovat meille tärkeitä. Keskeinen osa omien toimintatapojen vastuullisuutta on selkeä hallintomalli, joka takaa selvän vastuunjaon ja viestinnän eri organisaatiotasojen välillä.

Teemme valtaosan listatuista osakesijoituksistamme itse suurin sijoituksin. Suorien osakesijoitusten määrän kasvaessa meillä on entistä paremmat mahdollisuudet toteuttaa myös omistajaohjausta ja vaikuttamista. Osakesijoituksissa systemaattisten sijoitusstrategioiden osuutta on kasvatettu viime vuosien aikana. Olemme integroineet ESG-asiat systemaattisiin sijoituksiin muun muassa poissulkulistojen ja ilmastostrategian hiili-intensiteetin vähentämistavoitteen avulla.

Elon trading-toiminto on vuoden 2021 aikana ottanut haltuun listattujen osakkeiden kaupankäynnin ja kehittänyt kaupankäyntikustannusten analyysiä, jonka perusteella toimintoa voidaan tehostaa edelleen. Trading-toiminto osallistuu myös muiden omaisuuslajien kaupankäynnin prosessin kehittämiseen ja toimii salkunhoitajien tukena.

Hallitus ohjaa vastuullista sijoittamista

Elon hallitus on vahvistanut vastuullista sijoittamista ohjaavat periaatteet ja hallitukselle raportoidaan vastuullisen sijoittamisen asioista säännöllisesti. Vastuullisen sijoittamisen kehittämisestä käydään hallituksen kanssa aktiivista vuoropuhelua.

Elon johto käsittelee vastuullisen sijoittamisen asioita säännöllisesti kokouksissaan. (GRI 103-2) Johtoa ja sijoitustoimintaa tukevat vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen ohjausryhmät sekä vastuullisen sijoittamisen toiminto.

Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmän tehtävänä on kehittää Elon vastuullista sijoittamista, jakaa tietoa ja parhaita käytäntöjä omaisuusluokkien välillä sekä varmistaa

yhtenäiset toimintatavat. Ohjausryhmä seuraa myös vastuullisen sijoittamisen periaatteissa ja ilmastostrategiassa asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmässä on edustaja jokaisesta omaisuusluokasta. Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmä kokoontui yhdeksän kertaa vuonna 2021.

Omistajaohjauksen ohjausryhmä antaa tarvittaessa linjauksia omistajaohjaukseen liittyvissä asioissa perustuen Elon omistajaohjauspolitiikkaan. Ohjausryhmän jäsenenä on yhtiön johtoa sekä sijoitusjohtoa ja asiantuntijoita. Omistajaohjauksen ohjausryhmä kokoontui vuoden 2021 aikana kolme kertaa.

Vastuullisen sijoittamisen kehittämisestä vastaa vastuullisen sijoittamisen toiminto yhteistyössä salkunhoidon, talouden ja muiden osastojen kanssa. Vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteiden sekä ilmastostrategian käytännön soveltamista toteuttaa jokainen sijoitusorganisaation työntekijä päivittäisessä työssään. (GRI-103-2)

Kansainvälisten normien ja sopimusten noudattamisen seuranta

Huomioimme sijoituskohteiden vastuullisuuden määrittelyssä yritysten kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisen toiminnan, kuten esimerkiksi YK:n Global Compact -yritysvastuunormiston, joka sisältää kymmenen ympäristöä, korrup-tiota, ihmisoikeuksia ja työvoimaa koskevaa periaatetta.

Seuraamme suorien listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten sijoituskohteena olevien yhtiöiden normiriikkeitä muun muassa ulkopuolisen palveluntarjoajan ja muiden analyysipalveluiden sekä julkisten tietolähteiden perusteella. Rikkeen havaittuamme selvitämme sen vakavuuden ja tarvittaessa sisällön, syyt, seuraamukset sekä yritysten korjaustoimet. Tarvittaessa olemme yhteydessä yritykseen



yksin tai yhteistyössä muiden kanssa. Voimme luopua sijoituksesta, mikäli yritys ei ole tehnyt uskottavia toimenpiteitä puutteiden korjaamiseksi. Normirikeseuranta sekä päätökset vaikuttamisesta ja toimenpiteistä tehdään salkunhoidon ja vastuullisen sijoittamisen toiminnon yhteistyönä. Raportointivuonna ulkopuolisen palveluntarjoajan normirikeseuranta kattoi 98 prosenttia osakesijoituksista ja 87 prosenttia yrityslainasijoituksista.

Poissulkemiset eettisin perustein ja ilmastomuutoksen vuoksi

Olemme määritelleet vastuullisen sijoittamisen periaatteissamme ne toimialat, joihin emme tee suoria sijoituksia. Poissuljemme suorista sijoituksistamme eettisin perustein tupakkatoimialan yhtiöt sekä kiistanalaisia aseita, kuten rypälepommeja, maamiinoja, biologisia tai kemiallisia aseita, ydinaseita ja köyhdytettyä uraania valmistavat yhtiöt.

Ilmastomuutoksen hillitsemiseksi olemme poissulkeneet suorista sijoituksistamme yhtiöt, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia liittyy kivihiilen tuotantoon tai käyttöön ener-

giantuotannossa ilman selkeää strategiaa kivihiilen käytön vähentämiseksi. Arvioimme jatkossa, tulemmeko kiristämään kivihiilen poissulkuperiaatteita.

Vuonna 2021 suorista sijoituksista poissulkukriteeriemme perusteella poissuljettuja yhtiöitä oli yhteensä 177 kappaletta.

Tarkastelemme vuosittain valtionlainasijoitusten sijoitusuniversumia ja rajaamme pois ne maat, jotka ovat vastuullisuuden näkökulmasta hyvin heikolla tasolla ja joissa ei ole näköpiirissä käännettä parempaan suuntaan.

Kannabikseen liittyvät yhtiöt lääketieteellisyydessä ja muilla toimialoilla ovat kriittisen seurannan kohteina.

Vastuullisuus on keskeinen osa omistajaohjausta

Pitkäaikaisena omistajana pyrimme edistämään sijoituskohteinamme olevien yhtiöiden vastuullista toimintaa ja valvomaan hyvän hallintotavan noudattamista. Toteutamme aktiivista omistajuutta pääosin kolmella tavalla: osallistumalla omistamiemme yhtiöiden yhtiökokouksiin joko itse tai yhteistyötahon avulla, osallistumalla yhtiöiden nimitystoimikuntiin

Yhtiökokouksiin osallistuminen

	2021	2020
Suorat osakesijoitukset		
Osallistuminen yhtiökokouksiin Suomessa (kpl)	77	77
Osallistuminen yhtiökokouksiin ulkomailla (kpl)	225	153
Kiinteistösijoituksiin liittyvät osakkuusyhtiöt		
Osallistuminen yhtiökokouksiin (kpl)	53	38
Osallistumisprosentti (kpl-määräinen)	83 %	73 %
Listaamattomat sijoitukset		
Osallistumisprosentti (sijoitusomaisuudesta)	99 %	98 %
Osallistumisprosentti (kpl-määräinen)	83 %	57 %
Infrasijoitukset		
Osallistumisprosentti	100 %	100 %

Toteutamme vastuullista sijoittamista viiden osa-alueen kautta

ESG-integrointi

- Vastuullinen sijoittaminen on integroitu sijoitusprosessiin

Poissulkeminen

- Kivihiili
- Tupakka
- Kiistanalaiset aseet

Sitoumukset ja yhteistyö

- Jäsenyydet eri organisaatioissa
- Sijoittaja-aloitteet

Omistajaohjaus ja vaikuttaminen

- Yhtiökokoukset
- Nimitystoimikunnat
- Yritys- ja manageritapaamiset

Raportointi

- PRI-raportti
- TCFD-raportointi
- Vuosi- ja vastuuraportti
- Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

sekä käymällä säännöllisesti vuoropuhelua yhtiöiden johdon ja tarvittaessa hallituksen kanssa. Toimintaamme merkittävänä ja aktiivisena osakkeenomistajana on linjattu tarkemmin Elon omistajaohjauksen periaatteissa. (GRI 103-3)

Osallistumme Suomessa pääsääntöisesti kaikkien omistamiemme yhtiöiden yhtiökokouksiin. Muiden maantieteellisten alueiden yhtiökokouksiin osallistuminen valitaan perustuen Global Compact -rikkeiden, ilmastostrategian toteuttamiseen tai hyvään hallintoon liittyvien asioiden arviointiin.

Vuoden 2021 yhtiökokoukset järjestettiin koronapandemian vuoksi edelleen pääosin etäyhteyksin ja äänestykset suoritettiin ennakkoon sähköisesti. Osakkeenomistajan oikeuksia koskevan direktiivin (EU 2017/828) muutos toi yhtiökokouksien asialistoille ensimmäistä kertaa neuvooantavan äänestyksen yhtiön johdon palkitsemispolitiikasta vuonna 2020 ja palkitsemisraportista vuonna 2021.

Äänestimme vähintään yhtä esityslistalla ollutta esitystä vastaan 133 yhtiökokouksessa vuonna 2021. Vastaan äänestettyjä asiakohdia oli yhteensä 332 mukaan lukien

osakkeenomistajien ehdotukset. Suurin osa näistä asiakohdista liittyi hallitukseen tai johtoon, pääomarakenteeseen tai palkitsemiseen. Vuonna 2021 olimme yhdeksän kotimaisen yhtiön nimitystoimikunnassa. Vastuullisuuden ja erityisesti ilmastonmuutoksen merkityksen kasvu näkyy myös konkreettisesti yhtiökokousten asialistoilla, mitä pidämme tärkeänä.

Pääomasijoituksissa osallistuimme 84 sijoittajaneuvoston kokoukseen vuonna 2021. Sijoittajaneuvoston kokouksien tehtävänä ei ole osallistua sijoitusten päätöksentekoon, vaan esimerkiksi ratkoa mahdollisia intressiriitoja.

Yhteistyövaikuttaminen kohdistui ympäristöön ja sosiaalisiin tekijöihin

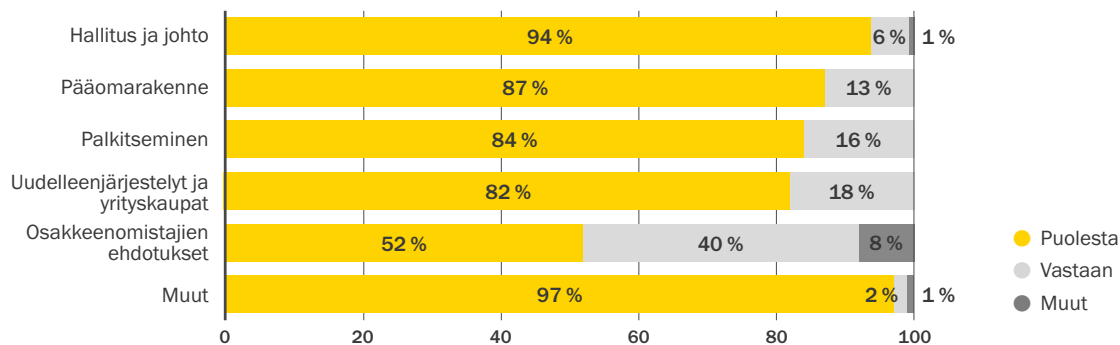
Vaikuttaminen ja yhteistyö ovat keskeisiä tapoja toteuttaa vastuullista sijoittamista. Vaikuttamisella tarkoitetaan sijoituskohdeiden ja muiden sidosryhmien kanssa käytävää vuoropuhelua, jonka pyrkimyksenä on parantaa käytänteitä kestävämmiksi.

Elon sijoitustoiminnan vaikuttamisstrategia päivitettiin vuonna 2021. Vaikuttamisstrategia täydentää Elon vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteita sekä ilmastostrategiaa. Vaikuttamisstrategia sisältää vaikuttamisen keskeiset tavoitteet, teemat, hallinnoinnin sekä käytänteet Elossa. Omaisuuslajikohtaisia vaikuttamisen prosesseja tarkennetaan ja tehostetaan edelleen vuoden 2022 aikana.

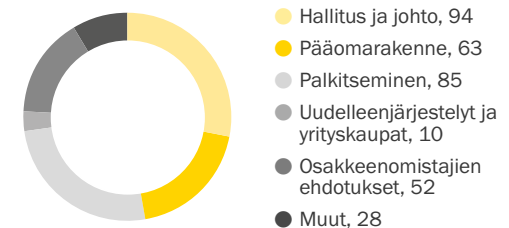
Pyrimme vaikuttamaan sijoituskohteisiimme joko yksin tai yhteistyössä muiden sijoittajien ja sidosryhmien kanssa. Suosimme vaikuttamisprojekteja, joissa on mukana merkittävä määrä muita sijoittajia, sillä vaikuttaminen sijoituskohteisiin on näin tehokkaampaa. Julkiset sitoumukset ja julkilausumat ovat yksi näkyvä keino, jolla herätämme huomion tärkeisiin asioihin. Tavoitteellisella yhteistyöllä voidaan merkittävästi lisätä vaikuttamisen painoarvoa ja käytännön onnistumisen mahdollisuuksia.

Vuonna 2021 sijoitustoiminnan yhteistyövaikuttaminen kohdistui etenkin ympäristöön ja sosiaalisiin tekijöihin. Jatkoimme toimimista ympäristöön liittyvissä sijoittajien

Äänestyskäyttäytyminen listattujen yhtiöiden yhtiökokouksessa vuonna 2021



Vastaan äänestetyt asiakohdat listattujen yhtiöiden yhtiökokouksissa vuonna 2021 (kpl)



Vaikuttamisaloitteet ja yhteistyöhankkeet

		Sitoumus	Yhteistyö	Raportointi	Vaikuttaminen
Yleiset	PRI	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
	Finsif	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei
Ympäristö	CDP	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
Ilmasto	TCFD	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
	IIGCC	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
	Climate Action 100+	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä
	Montréal Pledge	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
	The Investor Agenda	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
	Climate Leadership Coalition	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
Sosiaalinen	Investor Alliance for Human Rights	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä

yhteistyöverkostoissa. Vuoden aikana osallistuimme päättäjille suunnattuun *2021 Global Investor Statement to Governments on Climate Crisis* -kirjeeseen sekä Climate Leadership Coalitionin kautta *Call-on-carbon*-vetoomukseen. Lisäksi olimme mukana CDP:n kautta kannustamassa yrityksiä raportoimaan ilmastonmuutokseen, vesivaroihin ja metsäkatoon liittyvistä riskeistä ja niiden hallinnoinnista *Non-disclosure*-kampanjassa sekä IIGCC:n sijoittajien *Investor Expectations – Physical Risk* -yhteiskirjeessä, joka lähetettiin 50 yritykselle liittyen ilmastonmuutoksen fyysisten riskien huomioimiseen ja raportointiin.

Liityimme ihmisoikeuksiin keskittyvään Investor Alliance for Human Rights -sijoittajaverkoston. Allekirjoitimme yhdessä muiden sijoittajien kanssa *Investor Statement on Human rights and Business Activities in Myanmar* -vetoomuksen, jossa toimijoiden tulisi huomioida Myanmarin muuttunut tilanne.

Yhtenä vaikuttamisen keinonamme on suora vuoropuhelu yritysten ja muiden sidosryhmien kanssa. Vuoden aikana kävimme keskustelua pääosin ympäristöön ja sosiaalisiin tekijöi-

hin liittyvistä aiheista. Lisäksi tehostimme vaikuttamisyhteistyötä yrityksiin yhdessä muiden sijoittajien kanssa.

Osallistuimme korkeakouluopiskelijoiden erilaisiin projekteihin ja opinnäytetöihin. Aiheina oli muun muassa oikeudenmukainen siirtymä, vastuullisuusraportointi ja tiettyjen kohteiden poissulkeminen sijoitusuniversumista yhtenä vastuullisen sijoittamisen lähestymistapana. Olimme mukana myös projekteissa tai opinnäytetöissä, joissa keskityttiin vastuullisuuteen tietyn yrityksen näkökulmasta. Lisäksi kerroimme opiskelijoille vastuullisesta sijoittamisesta ja Elon lähestymistavoista aiheeseen liittyvillä kursseilla.

Raportointi

Omassa raportoinnissamme noudatamme työeläkeyhtiöille asetettuja säännöksiä sekä omia avoimuusperiaatteitamme ja muita sitoumuksiamme. Raportoimme vuosittain vastuullisen sijoittamisen tavoitteiden saavuttamisesta Elon verkko-

sivuilla, vuosi- ja vastuuraportissa ja hallituksen toimintakertomuksen selvityksessä muista kuin taloudellisista tiedoista.

Olemme allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet eli PRI:n (Principles for Responsible Investment) vuonna 2008. PRI uudisti laajasti raportointiaan, minkä yhteydessä allekirjoittajat eivät saaneet tietoa tuloksistaan vielä vuoden 2021 aikana.

Olemme allekirjoittaneet PRI Montréal Pledgen ja kannattamme TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) -raportointisuositusten mukaista raportointia ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien taloudellisista vaikutuksista. Ilmastoliitännäiset asiat löytyvät Elon TCFD-raportista.

Vakavaraisuuden ja sijoitusten riskitason seuranta osana riskienhallintaa

Elolla on käytössään yhtiössä kehitetty vakavaraisuuden hallinnan ohjausmalli, jolla kuvataan toimintatapaa erilaisissa vakavaraisuustilanteissa. Vakavaraisuutta tarkastellaan yhtiössä käytössä olevien sisäisten mallien sekä skenaario- ja stressitestien avulla. Ohjausmallissa sijoituksille asetetaan riskinottotasot, joissa huomioidaan vallitseva markkinatilanne, sijoitusnäkemykset ja vakavaraisuus.

Sijoitusmarkkinoiden voimakkaan elpymisen seurauksena Elon vakavaraisuus parani vuonna 2021 ollen vuoden lopussa jo selvästi koronakriisiä edeltänyttä tasoa korkeammalla. Samasta syystä kokonaisriskitaso oli vakavaraisuusrajalta arvioituna jonkin verran korkeammalla tasolla vuoden 2021 lopussa edelliseen tilinpäätökseen verrattuna. (GRI 103-1)

Vuoden lopun vakavaraisuuspääoman määrä oli 6 573,4 miljoonaa euroa (5 055,4 miljoonaa euroa). Vakavaraisuusaste oli 128,1 (123,7) prosenttia. Vakavaraisuuspääoma oli 1,6-kertainen (1,6) vakavaraisuusrajaan nähden*. [Lue lisää Elon hallituksen toimintakertomuksesta 2021](#) ▶

Kehitimme kiinteistöjen energiatehokkuutta ja sidosryhmäyhteistyötä



Kiinteistöliiketoiminnan ytimessä on hyvä asiakastyytyväisyys.

Vastuullisella kiinteistösijoittamisella huolehdimme kiinteistösalkun pitkän aikavälin parhaasta tuotosta ja kilpailukyvyistä kaikissa markkinasuhdanteissa.

Pitkäjänteisellä energia- ja ympäristöjohtamisella vähennämme kiinteistöjen ilmastokuormitusta sekä parannamme kiinteistöjen olosuhteita ja asiakaskokemusta. Kiinteistöliiketoiminnan ytimessä on hyvä asiakastyytyväisyys, joka rakentuu aktiiviselle vuoropuhelulle kiinteistöjen käyttäjien kanssa ja vuokralaiskokemuksen mittaamiselle.

Vuonna 2021 panostimme energiatehokkuuteen ja kiinteistöjen olosuhteiden parantamiseen. Lisäsimme uusiutuvan energian käyttöä. Päivitimme ylläpidon ympäristöohjeistukset. Keskityimme myös vuokralaiskokemuksen johtamiseen ja parantamiseen.

Kiinteistösijoittamisessa vastuullisuus kytkeytyy kaikkiin kiinteistöliiketoiminnan osa-alueisiin koko hankintaketjussa.

KPI-TAVOITE

Tavoitteenamme on energiatehokkaat kiinteistöt. Mittarinamme on kiinteistösijoitustemme energiankäytön tehostaminen.

Lähtökohtana on pitkäjänteisesti tuottavien ja turvaavien sijoituskohteiden valinta. Aktiivisella vuokraustoiminnalla huolehditaan kiinteistöjen vuokratuottojen kestävydestä ja tilojen hyvistä käyttöasteista. Huolellisesti valitut sekä yhteisiin tavoitteisiin ja toimintaperiaatteisiin sitoutuneet kumppanit ovat keskeisessä roolissa kiinteistöjen vastuullisen hallinnoinnin ja ylläpidon toteuttamisessa.

Kiinteistöjen vastuullinen käyttö edellyttää tiivistä yhteistyötä kiinteistöjen käyttäjien kanssa. Kehittyneet järjestelmät tukevat rakennusten hyvien asuin- ja työskentelyolosuhteiden ylläpitoa. Kiinteistösijoitustoiminnan ympäristövaikutukseen kuuluvat energiatehokkuuden parantaminen, uusiutuvien energialähteiden käytön lisääminen, rakentamisen materiaalivalinnat ja materiaalien kierrätys. Ympäristövaikutukset huomioidaan myös kaikessa kiinteistö- ja kaupunkikehittämisessä.

Koronapandemia korosti myös vuonna 2021 vuoroaukuksen merkitystä vuokralaisten kanssa. Pandemia sekä sen hillitsemiseksi annetut suositukset ja rajoitukset vaikuttivat yhä erityisesti ravintoloiden ja kahviloiden, kauppakeskusvuokralaisten sekä hotellien liiketoimintaan. Tapauskohtaisesti analysoiduilla ja ratkaistuilla toimenpiteillä pyrittiin tarjoamaan vuokralaisille joustoa koronakriisin aiheuttamista liiketoiminta-asteista selviytymiseen sekä Elon

kiinteistökannan arvon ja pidemmän aikavälin kassavirran säilyttämiseen.

Kiinteistösalkun käyttöaste säilyi hyvällä tasolla. Eri tilatyyppeihin hajautettu salkku mahdollistaa vakaan tuoton kaikissa markkinasuhteissa. Elon kiinteistöomistukset keskittyvät alueille ja kohteisiin, joilla on kysyntää myös pitkällä aikavälillä.

Energiatehokkuutta hyvällä energia- ja ympäristöjohtamisella

Asuintaloissa saatiin päätökseen projekti asuntokohtaisen lämpötilan ja kosteuden anturoinnista kaikkiin asuintaloihin. Samalla rakennusautomaatiojärjestelmät modernisoitiin ja kohteet siirrettiin ylläpitoa tehostavaan etäseurantaan. Lämpötilamittausten hyödyntäminen rakennuksen lämmönsäädössä ja järjestelmän varustaminen huipputehon rajoituksella tekevät kiinteistöistä entistä energiatehokkaampia.

Tehokkaan energiaojohtamisen olennaisena osana on toimiva energianhallintajärjestelmä, jota olemme jatkuvasti kehittäneet. Tiedolla johtamista kehitettiin edelleen, kun vuonna 2021 käyttöön otetun energiankulutustietoa hyödyntävän analyysityökalun avulla tunnistettiin kiinteistöistä useita huomattavia säästökohteita.

Kiinteistöissä kotimaista tuulisähköä

Uusiutuvan energian kohdekohtaista tuotantoa lisättiin rakentamalla kaksi uutta aurinkovoimalaa, joista toinen sijaitsee Elon pääkonttorissa Espoon Tapiolassa ja toinen Helsingin Pasilassa. Uusiutuvaa kaukolämpöä käytettiin Espoossa sijaitsevilla asuintaloissa. Lisäksi vuonna 2021 tehtiin erillisiä lämpöpumppuselvityksiä myös vanhempiin kerrostaloihin. Kaikissa kohteissa käytetään kotimaista tuulisähköä, jonka tuottajana on Elon osittain omistama Exilion Tuuli Ky. Elon sähkönhankintasalkkuun kuuluvissa kohteissa käytetään 100-prosenttisesti tuulivoimaa.

Elo on liittynyt toimitilojen ja asuinkiinteistöjen energiatehokkuussopimukseen (TETS ja VAETS), joissa tavoitteena on 7,5 prosentin säästö vuoden 2017 tasosta vuoteen 2025 mennessä. Lisätavoitteeksi olemme ottaneet energian omiaiskulutuksen pienennyksen lämmön osalta 10 prosenttia ja sähkön osalta 5 prosenttia. Lähtövuotena on vuoden 2019 kulutustaso. Olemme hyödyntäneet tiukennettua säästötavoitetta myös kiinteistöjen ylläpidon kumppaneiden energiatehokkuuden mittareiden tavoitteiden asettamisessa. Energiatehokkuus on parantunut kohteissa toteutettujen toimenpiteiden ja tehostetun energianhallinnan ansiosta. Toimitilojen kulutukseen on vaikuttanut myös toimistovuokralaisten lisääntynyt etätyö koronapandemian aikana.

Suorien kotimaisten kiinteistösijoitusten sähkön ja lämmön kulutuksen vähentäminen. GRI 302-4 (osittain)

Toimitilat	2019	2021	Muutos	Tavoite 2025	Asunnot	2019	2021	muutos	tavoite 2025
Sähkö kWh/m ³ /a	19,7	17,6	-10,7 %	18,7	Sähkö kWh/m ³ /a	4,2	3,8	-9,5 %	4,0
Lämpö kWh/m ³ /a	24,5	22,8	-6,9 %	22,1	Lämpö kWh/m ³ /a	36,4	35,0	-3,8 %	32,8

Ohjeistuksilla ympäristötehokkuutta

Vuoden 2021 aikana päivitettiin palveluntuottajien ohjeistuksia terävöittäen ympäristöasioiden huomioimista kiinteistöjen ylläpidossa. Ohjeistuksissa keskeistä on kiinteistöjen energiatehokkuus ja sen ylläpitäminen. Tavoitteena on myös löytää uusia energiatehokkuustoimenpiteitä muun muassa peruskorjausten yhteydessä. Lisäksi pyritään jätehuollon kehittämiseen ja kierrätyksen lisäämiseen. Sähköautojen latausmahdollisuuksien periaatteita tullaan arvioimaan tarkemmin. Ohjeistusten laatimisen yhteydessä päivitettiin myös uudisrakentamisen ympäristöasioiden huomioiminen.

Kiinteistösijoitusten ympäristövastuun strategista kehitystyötä jatketaan vuoden 2022 aikana.

Osa Elon kotimaisista kiinteistösijoituksista on yhteisomistuksia muiden kiinteistösijoittajien kanssa. Vastuullisen kiinteistösijoittamisen periaatteista huolehditaan myös osaomisteisissa kohteissa. Esimerkiksi kauppakeskus Sellolla on platinatason EB LEED -ympäristösertifikaatti, jonka se sai ensimmäisenä kauppakeskuksena Euroopassa. Kaikki Sellossa käytetty energia tuotetaan 100-prosenttisesti

uusiutuvalla energialla. Kauppakeskuksen kierrätysaste on 79 prosenttia ja jätteiden hyötykäyttöaste 100 prosenttia.

Kauppakeskus Jumbossa puolestaan toteutettiin vuonna 2021 mittava energiatehokkuusinwestointi. Uuden energiankierrätysjärjestelmän avulla päivittäistavara-kauppojen kylmä-laitteistoista, kiinteistön jäähditysverkostoista ja poistoilmasta syntyvä hukkalämpö saadaan kerättyä talteen ja hyödynnettyä Jumbon lämmityksessä. Lämmitykseen kuluvan energiansäästö vastaa 300 omakotitalon vuotuista lämmittämistä.

Vuoropuhelua vuokralaisten kanssa

Hyvä asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyyden lisääminen luovat perustan menestykselle kiinteistösijoittamiselle. Vuonna 2021 kehitimme edelleen toimitilojen ja asuntojen asiakastyytyväisyyden prosesseja ja mittaamista. Asukastyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti toteutettavilla kyselyillä. Kannustamme asiakkaita palautteen antamiseen kiinteistöjen ja palvelujen kehittämiseksi. Kokonaistyytyväisyys toimitiloihin, ylläpitoon ja asiakassuhteen hoitoon kasvoi viime vuonna säilyen kiitettävällä tasolla. Entistä useampi

vuokralaisasiakkaamme suosittelee Eloa vuokranantajana ja toimitilakumppanina. Toimitilojen asiakastyytyväisyyskysely tuotti konkreettisia kehitysehdotuksia muun muassa pyöräparkkien ja sosiaalitoimien kehittämiseksi ja kiinteistöjen palvelujen laatuksen parantamiseksi.

Kiinteistöjen vastuullisen käytön ja ylläpidon näkökulmasta yhteistyö käyttäjäasiakkaiden kanssa on tärkeää. Pyrimme vaikuttamaan asiakkaiden toimintaan kehittämällä ohjeistuksia ja kierrätysmahdollisuuksia sekä tarjoamalla asiakkaille tietoa kiinteistöjen ympäristötunnusluvusta. Energiansäästöviikon aikana toteutettavalla osallistavalla kampanjalla kiinnitetään asukkaiden ja toimitila-asiakkaiden huomiota tilojen ympäristövastuuseen. Vuonna 2021 teemana oli kierrättäminen.

Hyvä yhteistyö verkoston kanssa parantaa asiakaskokemusta

Toimiva yhteistyö kiinteistöjen hallinnoinnin ja ylläpidon kumppaniverkoston kanssa vaikuttaa suoraan asiakaskokemukseen. Kumppaniverkoston toimintaa seurataan tiiviin vuorovaihtuuden lisäksi toiminnan laadun mittareilla, joita käytetään sekä manageerauksen että huollon toiminnanohjauksessa. Seurattavia osa-alueita ovat esimerkiksi energiatehokkuus, kiinteistöjen käyttöaste ja asiakastyytyväisyys. Myös palvelupyyntöihin reagoimista ja palvelupyyntöjen loppuunsaattamisen aikaa mitataan.

Vastuullisen kiinteistöliiketoiminnan toteutumiseksi kumppanimme sitoutuvat noudattamaan Elon eettisiä liiketoimintaperiaatteita. Tavoitteen toteutumista tuetaan muun muassa verkkokurssin avulla. Vuonna 2021 lisäsimme manageerauksen resursseja ja kehitimme yhteistyökäytäntöjä asiakkaiden palvelutason parantamiseksi. Kehitimme myös toimitilojen vuokralaisviestintää pilottihankkeella. Vuokralaiskokemuksen johtamisen strategista kehittämistä jatketaan myös tulevina vuosina.

Suorien kotimaisten kiinteistösijoitusten ympäristötunnusluvut (GRI 302-1) (GRI 305-4).

	2021	2020
Suorien kotimaisten kiinteistöjen energiankulutus (lämpö+sähkö), MWh	132 694	109 702
Kiinteistöjen hiilijalanjälki	14 073	13 128
Kiinteistösijoitusten sijoitusomaisuudella normalisoitu hiilijalanjälki tCO ₂ e/Meur	7,1	7,0
Päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/m ²	21,9	21,8
Kiinteistöjen vedenkulutus, m ³	478 774	409 061
Jättemäärä toimitilat, tonnia	711	859
Kierrätysaste, %	44	60



ILMASTO

Kohti hiilineutraalia sijoitussalkkua ja tulevaisuutta

Ilmaston- muutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti

Elo on sitoutunut tukemaan TCFD-raportointisuosituksia (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Suositukset on luotu yrityksille ja sijoittajille ilmastonmuutoksen aiheuttamien taloudellisten vaikutusten arviointia ja raportointia varten. Suosituksen mukaan yhtiön tulee kuvata, miten ilmastoasiat on huomioitu sen hallinnossa, strategiassa ja riskienhallinnassa sekä millaisia tavoitteita ja mittareita yhtiöllä on käytössä.



Hallinnointi

Elon hallituksen suorittama valvonta ja johdon asema

Vastuullista sijoittamista ohjaavat Elon strategia ja sijoitussuunnitelma sekä hallituksen hyväksymät vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet. Elon hallitus hyväksyy Elon TCFD-raportin osana vuosi- ja vastuuraporttia. Hallitus ja johto käsittelevät ja vahvistavat vastuullista sijoittamista ohjaavat periaatteet ja strategian päivityksen. Hallitukselle ja johdolle raportoidaan ilmastonäkökulmista säännöllisesti. Johtoa ja sijoitustoimintaa tukevat vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen ohjausryhmät sekä vastuullisen sijoittamisen toiminto. Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmän tehtävänä on kehittää ja koordinoida vastuullista sijoittamista ja ilmastostrategian mukaista työtä eri omaisuuslajeissa. Omistajaohjauksen ohjausryhmä antaa tarvittaessa linjauksia omistajaohjaukseen liittyvissä asioissa perustuen Elon omistajaohjauspolitiikkaan. Tarkempi kuvaus Elon vastuullisen sijoittamisen hallintomallista löytyy vastuullisen sijoittamisen osiosta.

Strategia

Ilmastoön liittyvien riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen eri aikavälillä

Vastuullisuus on yksi kolmesta Elon strategian painopisteestä. Elon merkittävimmät ja vaikutuksiltaan suurimmat ilmatoriskit ja -mahdollisuudet liittyvät sijoitusomaisuuteen. Oman toimintamme osalta vaikutukset ovat vähäisiä. Elon asiakkaiden liiketoiminnan kautta syntyy lisäksi epäsuoria vaikutuksia. Ilmastonmuutosriskien ja -mahdollisuuksien tunnistaminen ja niiden huomioiminen sijoitusstrategiassa on yksi keskeisistä sijoitustoiminnan vastuullisuustavoitteista. Ilmastonmuutoksen hillintään liittyvissä asioissa sijoitustoimintaa ohjaa Elon ilmastostrategia, jossa sitoudumme linjaamaan sijoitussalkkumme Pariisin ilmastopimuksen mukaiseksi. Ilmastostrategian tavoitteena on varmistaa, että sijoitustuotot ovat kestäväällä pohjalla huomioiden ilmastomuutoksen mukanaan tuomat haasteet rahoitusmarkkinoille ja sijoituskohteille.

Ilmastoön liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutus liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen suunnitteluun

Ilmastonmuutoksen sijoitustoiminnalle aiheuttaman kokonaisriskin arviointi sekä ilmastomuutokseen liittyvän poliittisen, lainsäädännöllisen, teknologisen sekä yritysten muutoksen nopeuden arviointi on vielä kehitysvaiheessa. Etenkin ilmatoriskien taloudellisten vaikutusten sekä riskin ja tuoton kehityksen arvioinnin työkalut ja menetelmät ovat epätarkkoja. Tutkimme jatkuvasti käytettävissä olevia työkaluja ja kehitämme menetelmiä ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien tarkempaan mallintamiseen ja määrittämiseen.

Osana ilmastotavoitettamme olemme poissulkeneet suorista sijoituksista yhtiöt, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia liittyy kivihiilen tuotantoon tai käyttöön energiantuotannossa ilman selkeää strategiaa kivihiilen käytön vähentämiseksi. Ilmastostrategiassamme on täsmennetty vaikuttamisen tavoitteita ilmaston osalta. Yritysten ja rahastomanagerien suositellaan raportoivan ilmatoriskeistään ja -mahdollisuuksistaan TCFD:n raportointisuositusten mukaisesti. Lisäksi suosittelemme sijoituskohteita asettamaan tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet (Science Based Targets).

Ilmastostrategian kestävyys skenaariot huomioiden

Skenaarioanalyysit ovat yksi käyttämämme työkalu ilmastomuutosriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa. Olemme tehneet erilaisia skenaarioanalyyskejä listatuille osake- ja yritysainasijoituksillemme selvittääksemme, millaisella lämpenemispolulla sijoituksemme ovat ja arvioidaksemme eri skenaarioiden taloudellisia vaikutuksia. Skenaarioanalyysien avulla saamme yhä kattavampia arvioita ilmastomuutoksen aikaansaamista riskeistä ja mahdollisuuksista. Analyysieihin liittyy vielä huomattavasti epävarmuustekijöitä. Laadukkaampien skenaarioanalyysien tekeminen edellyttää myös yritysiltä läpinäkyvämpää raportointia ilmatoriskeistä ja niiden vaikutuksesta liiketoimintaan.

Riskienhallinta

Ilmatoriskien tunnistus-, arviointi- ja hallintaprosessit sekä sisällyttämisen yleiseen riskienhallintaan

Elon sijoitussalkku on hajautettu laajasti eri omaisuusluokkiin eläkeyhtiön perustehtävän edellyttämän tuoton varmistamiseksi sekä sijoitusmarkkinoiden riskien hallitsemiseksi. Tällä hetkellä käytössä olevilla työkaluilla ison institutionaalisen sijoittajan koko sijoitussalkun hiilijalanjäljen ja muiden ilmatoriskien mittareiden laskeminen on epätarkkaa. Keskitymme ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien tunnistamiseen ja hallintaan omaisuusluokka- ja salkkutasolla, erityisesti listatuissa osake- ja yritysainasijoituksissa sekä kiinteistöissä. Tavoitteenamme on sisällyttää ilmastonmuutosriskit ja -mahdollisuudet strategiseen allokaatioon. Riskienhallinta ja taloudellisen vaikuttavuuden mittaaminen helpottuu, kun yritysten raportoima tieto yhdenmukaistuu sekä tiedon analysointiin käytettävät työkalut kehittyvät. Käytämme riskien hallinnoimiseen oman analyysimme lisäksi ulkoisen palveluntarjoajan tietokantaa.

Mittarit ja tavoitteet

Arvioinnissa käytetyt mittarit ja kasvihuonekaasupäästöt

Hiilijalanjälki on vakiintunut tapa mitata sijoitussalkun ilmastoriskejä ja -mahdollisuuksia. Mittari on taaksepäin katsova ja pohjautuu yritysten raportoimaan tai palveluntarjoajien arvioimaan dataan. Hiilijalanjälkilaskennan lisäksi käyttämme ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa myös tulevaisuuteen katsovia mittareita, kuten skenaarioanalyysijä sekä fyysisten ja siirtymäriskien arviointia.

Elo on julkistanut sijoitustensa hiilijalanjäljen vuodesta 2016 lähtien. Mittarit ovat tarkentuneet metodologian ja laskentatapojen kehittyessä. Eroavaisuuksista johtuen tuloksia tulee tarkastella tämän hetken parhaina arvioina. Julkaisemme listattujen osake- ja yritysainasijoitustemme hiilijalanjäljen ja lisäksi raportoimme laajasti kiinteistöisijoitustemme ympäristövaikutuksista. Osana hiiliriskien arviointia huomioimme myös metsäsijoitustemme hiilinielun.

Olemme laajentaneet sijoitustemme hiilijalanjäljen laskentaa vuoden 2021 osalta. Jatkossa julkaisemme markkina-arvoon perustuvan hiilijalanjäljen lisäksi uusien TCFD-suositusten mukaisesti myös yritysarvoon (EVIC) perustuvia mittareita. Lisäksi raportoimme jatkossa scope 3 -päästöt yritysten toimitusketjun osalta (ns. upstream-päästöt).

Listatuista osakesijoituksista julkaisemme painotetun keskimääräisen hiili-intensiteetin (WACI, tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1, 2), markkina-arvoon perustuvan hiilijalanjäljen (tCO₂e/sijoitettu mUSD, scope 1+2), markkina-arvoon perustuvan hiili-intensiteetin (tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1+2), sekä absoluuttisten päästöjen (tCO₂e, markkina-arvo ja EVIC, scope 1, 2 ja 3) tunnusluvut. Listatuista yritysai-

noista julkaistaan painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti (WACI, tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1, 2) sekä absoluuttiset päästöt (tCO₂e, EVIC, scope 1, 2 ja 3). Yrityskohtaiset päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin. Mikäli julkista varmennettua tietoa ei ole ollut saatavilla, on laskennassa käytetty palveluntarjoajan mallin mukaista arviointia.

Tunnuslukujen laskennassa käytetyillä scope 1 -kasvihuonekaasupäästöillä tarkoitetaan suoria päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotetusta energiasta. Scope 2 -päästöihin kuuluvat yrityksen hankkimasta energiasta aiheutuvat epäsuorat päästöt. Scope 3 -päästöt on huomioitu toimitusketjun osalta. Päästöjen laskennassa käytetään hiilidioksidiekvivalentteja, jotka kuvaavat eri kasvihuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta. (GRI 103-3)

Eri mittarit antavat tietoa salkun hiilijalanjäljestä eri näkökulmista ja niitä voidaan käyttää eri käyttötarkoituksiin. Hiili-intensiteetti on yrityksen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälkimittari, joka helpottaa eri kokoisten yhtiöiden vertaamista toisiinsa. Absoluuttiset päästöt on laskettu markkina-arvoon ja/tai yritysarvoon (EVIC) perustuen. Absoluuttisten päästöjen vertailu edellisvuosiin tai muihin toimijoihin on hankalaa, sillä salkkujen jakaumat ja koot vaihtelevat.

Pyrkimyksemme on, että salkkujen hiili-intensiteettien trendi on laskeva, vaikka yksittäisten vuosien välillä voi olla vaihtelua. WACI-lukuun vaikuttaa salkkumuutosten ja yritysten hiilijalanjäljen lisäksi esimerkiksi muutokset kohdeyritysten liikevaihdossa. Markkina-arvoperustaiseen hiili-intensiteettiin vaikuttavat myös esimerkiksi osakekurssien vaihtelut.

Julkaisemme lisäksi suorista listatuista osake- ja yrityslainasijoituksista ympäristöön ja yhteiskuntaan kohdistuvien kestävien ratkaisujen liikevaihtoon perustuvan tunnusluvun. Julkaisemme ensimmäistä kertaa myös arvion EU-taksonomiakelpoisten sijoitusten osuudesta koskien suoria listattuja osakesijoituksiamme.

Tavoitteet

Alekirjoitimme syyskuussa 2021 Net Zero Asset Owner Commitment -sitoumuksen. Aloitteen mukaisesti sijoittajat sitoutuvat tavoittelemaan sijoitussalkkunsaa hiilineutraalittua viimeistään vuoteen 2050 mennessä, vaikuttamaan tämän tavoitteen mukaisesti ja lisäämään sijoituksia ilmatoratkaisuihin. Olemme sitoutuneet aloitteen tavoitteisiin ja pyrimme hiilineutraaliin sijoitussalkkuun jo merkittävästi aikaisemmin. Lisäksi olemme sitoutuneet asettamaan välitavoitteita ja käyttämään apuna Net Zero Investment -viitekehystä mukauttaessamme salkkumme vastaamaan 1,5 °C:n tavoitetta ja hiilineutraalia tulevaisuutta.

Viitekehys on jatkoa IIGCC:n (Institutional Investors Group on Climate Change) Paris Aligned Investment Initiative -aloitteelle, jonka työryhmissä olemme olleet mukana ja

jonka suositukset on huomioitu vuonna 2020 päivitetystä ilmastostrategiamme. Ilmastostrategiamme pohjautuu tiekarttaan, jossa tavoitteita asetetaan vaiheittain ensi omaisuuslajeille ja sitten strategisen allokation tasolle. Pariisin ilmastopimuksen mukainen sijoitussalkku toteutetaan pienentämällä ilmatoriskiä vähentämällä salkun painotettua keskimääräistä hiili-intensiteettiä ja lisäämällä sijoituksia ilmastonmuutoksen hillintään ja sopeutumiseen tähtääviin ratkaisuihin. Lisäksi huomioidaan ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet omaisuuslajien sijoitusstrategioissa sekä strategisessa allokatiiossa. Vaikuttaminen aktiivisesti yksin ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa on ilmastostrategian toteuttamisessa merkittävässä roolissa.

Vuoden 2021 aikana asetimme ilmastotiekartan mukaisesti ilmastotavoitteet valtionlainoille ja pääomasijoituksille. Vuoden 2021 aikana kehitimme kehittyvien markkinoiden valtionlainsijoituksissa ilmatoriskityökälyä, jolla kartoitetaan ilmastonmuutoksesta aiheutuvia riskejä ja mahdollisuuksia. Työkalun rakentamisessa on hyödynnetty laadullista ja määrällistä analyysiä sekä kehityksen suunnan arvioimista, ja sitä jatkokehitetään vuoden 2022 aikana.

Vuonna 2021 jatkoimme aiemmin asetetun tavoitteen mukaista työtä vähentää listattujen osake- ja yrityslaina-

sijoitustemme painotettua keskimääräistä hiili-intensiteettiä (WACI) 25 prosenttia vuosien 2019–2025 aikana.

Pääomasijoitustemme ilmastotavoitteet koostuvat kolmesta osasta: due diligence -kyselyn päivitys, vuosittainen ESG-kysely rahastomanagereille ja vaikuttaminen. Vaikuttamisen kohteina ovat ilmastonmuutoksen kannalta olennaisimpien sijoitusten rahastomanagerit. Pääomasijoitusten tavoitteiden asetannassa on hyödynnetty vuoden aikana tehtyä laajaa sisäistä analyysiä kohderahastoista ja niitä hallinnoivista rahastomanagereista.

Tarkensimme tiekartan mukaisesti myös ilmatoratkaisujen mittaamista ja asetimme tavoitteen lisätä sijoituksia kestäviin ratkaisuihin osake-, yrityslaina- ja infrasijoituksissa. Toimintaympäristön muuttuessa tulemmme tarkentamaan tavoitteita ja pyrkimyksenä on sisällyttää niihin muita omaisuuslajeja. Seuraamme tavoitteiden saavuttamista vuosittaisessa vuosij vastuuraportissa.

Tutkimme jatkuvasti uusia tapoja arvioida ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä yhä syvällisemmin eri omaisuusluokissa, toimialoilla ja yhtiöissä. Tavoitteenamme on pystyä arvioimaan, miten ilmatoriski on huomioitu sijoituskohteen arvostuksessa.

Kiinteistösijoituksista on tarkemmin kerrottu omassa osiossaan.

Ilmastostrategian tiekartan mukaan eteneminen



Vastuullisen sijoittamisen tunnuslukuja

Sijoitusten hiilijalanjälki ja metsäsijoitusten hiilinieluvaikutus (GRI 305-4)

Listatut osakesijoitukset	2021	2020
Painotettu hiili-intensiteetti (WACI), scope 1+2 (tCO ₂ e/MUSD liikevaihtoa)	139	181
Hiilijalanjälki (markkina-arvo), scope 1+2 (tCO ₂ e/MUSD sijoitettu)	110	112
Hiili-intensiteetti (markkina-arvo), scope 1+2 (tCO ₂ e/MUSD liikevaihtoa)	205	193
Absoluuttiset päästöt (markkina-arvo), scope 1+2 (tCO ₂ e)	1 235 077	
Absoluuttiset päästöt (markkina-arvo), scope 3 toimitusketju (tCO ₂ e)	1 764 296	
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 1+2 (tCO ₂ e)	875 599	
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 3 toimitusketju (tCO ₂ e)	1 362 342	
Hiilijalanjäljen laskennan datan kattavuus	96 %	
Listatut yrityslainat	2021	2020
Painotettu hiili-intensiteetti (WACI), scope 1+2 (tCO ₂ e/MUSD liikevaihtoa)	143	169
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 1+2 (tCO ₂ e)	217 853	
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 3 toimitusketju (tCO ₂ e)	412 274	
Hiilijalanjäljen laskennan datan kattavuus	91 %	
Suorat kiinteistösijoitukset	2021	2020
Hiilijalanjälki (tCO ₂ e)	14 073	13 128
Normalisoitu hiilijalanjälki (tCO ₂ e/meur)	7	7
Hiilijalanjäljen datan kattavuus	76 %	78 %
Hiilijalanjäljen laskennan datan kattavuus	91 %	
Metsäsijoitusten hiilinieluvaikutus	2021	2020
Metsäsijoitusten hiilinielu (tCO ₂)	265 000	260 000
Metsäsijoitusten hiilivarasto (tCO ₂)	6 750 000	6 650 000

Lähde: Elo, MSCI

Certain information ©2021 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

Salkun hiilijalanjälki

Olemme vuosien 2016–2021 välillä pienentäneet listattujen osakesijoitusten painotettua keskimääräistä hiili-intensiteettiä (WACI) 50 prosenttia ja yrityslainojen 61 prosenttia, kun vertailuindeksiin hiili-intensiteetti pieneni 37 prosenttia.

Vuoden 2021 lopussa Elon listattujen osakkeiden painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti (WACI) oli 139 (tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1+2) ja se pieneni 24 prosenttia edellisestä vuodesta. Listattujen osakesijoitusten markkina-arvoon perustuva hiilijalanjälki vuonna 2021 oli 110 (tCO₂e/sijoitettu mUSD, scope 1+2) ja se laski edeltävään vuoteen verrattuna kaksi prosenttia. Listattujen osakesijoitusten markkina-arvoon perustuva hiili-intensiteetti oli 205 (tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1+2) ja se kasvoi kuusi prosenttia vuoteen 2020 verrattuna.

Elon listattujen yrityslainojen painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti (WACI) oli 143 (tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1+2) ja se pieneni viime vuoteen verrattuna 15 prosenttia.

Vuoden 2021 lopussa listattujen osakesijoitusten absoluuttiset päästöt markkina-arvoon perustuen scope 1 ja 2 osalta oli 1 235 077 tCO₂e ja scope 3 toimitusketjun osalta 1 764 296 tCO₂e. Listattujen osakesijoitusten vastaavat luvut yritysarvoon (EVIC) perustuen olivat 875 599 tCO₂e ja 1 362 342 tCO₂e. Listattujen yrityslainojen osalta absoluuttiset päästöt yritysarvoon (EVIC) perustuen scope 1 ja 2 osalta oli 217 853 tCO₂e ja scope 3 toimitusketjun osalta 412 274 tCO₂e.

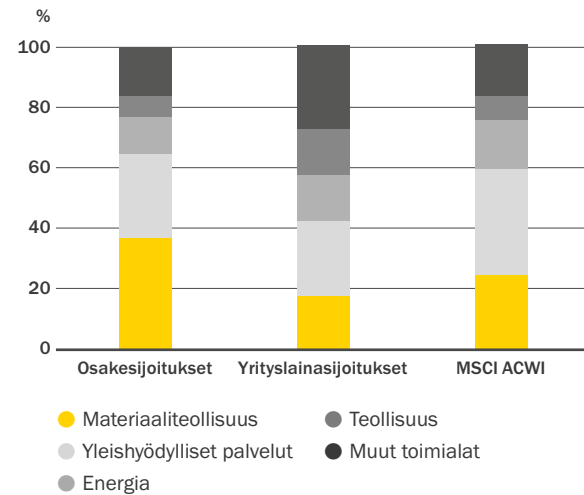
Vuoden 2021 lopussa Elon listatuista osakesijoituksista 30 prosenttia on neljässä suurimmassa päästöjä aiheuttavassa

toimialassa (yleishyödylliset palvelut, energia, materiaaliteollisuus ja teollisuus). Ne tuottavat 84 prosenttia Elon painotetusta keskimääräisestä hiili-intensiteetistä (WACI). Vastavat luvut listatuissa yrityslainoissa ovat 20 ja 72 prosenttia.

Kestävät ratkaisut ympäristöön ja yhteiskuntaan

Vuonna 2021 julkaisimme uutena mittarina suorien listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten kestävät ratkaisut ympäristöön ja yhteiskuntaan. Kestäviin ratkaisuihin luetaan mukaan tuotteet ja palvelut, jotka tuovat ratkaisuja ympäris-

Toimialojen kontribuutio Elon listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten painotettuun hiili-intensiteettiin



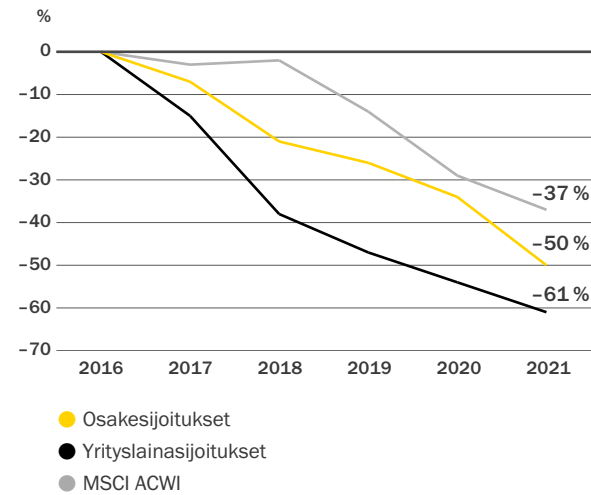
Lähde: Elo, MSCI

töön ja sosiaalisiin tekijöihin liittyviin merkittäviin haasteisiin. Ympäristöön liittyvissä ratkaisuissa luku kuvaa teknologisia ratkaisuja, jotka kohdistuvat energiatehokkuuteen, vaihtoehtoiseen energiaan, energiatehokkaisiin rakennuksiin, saastumisen vähentämiseen sekä kestäviin vesiratkaisuihin.

Sosiaalisen puolen ratkaisuissa ovat mukana tuotteet ja palvelut, jotka liittyvät terveelliseen ravintoon, kohtuuhintaiseen asumiseen, terveydenhuoltoon, jätehuoltoon ja viemäröintiin, koulutukseen, pienten ja keskusuurten yritysten rahoitukseen sekä digitaaliseen saavutettavuuteen.

Luku on painotettu keskiarvo kestävien ratkaisujen osuudesta suhteessa yritysten liikevaihtoon. Listattujen yritys-

Elon listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteetti on pienentynyt merkittävästi

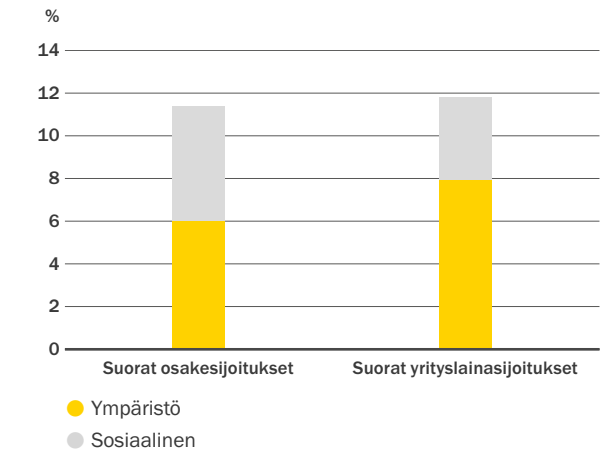


Lähde: Elo, MSCI

lainojen osalta vihreät joukkovelkakirjalainat on huomioitu laskelmassa erikseen. Suorissa listatuissa osakesijoituksissa kestävien ratkaisujen osuus yritysten liikevaihdosta on 11,4 prosenttia ja suorissa listatuissa yrityslainoissa 11,7 prosenttia.

Infrasijoitusten kestävien ratkaisujen osuudet on arvioitu rahastotasolla. Kestävien ratkaisujen osuus on laskettu huomioiden koko rahaston markkina-arvo, jos yhdessäkään rahaston kohdeyrityksistä on kestäviä ratkaisuja. Luvussa ei ole huomioitu yritysten liikevaihtoa. Kestävien ratkaisujen osuus infrasijoitusten rahastojen markkina-arvosta oli 82 prosenttia.

Kestävyyssijoitusten osuus Elon suorien listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten liikevaihdosta



Lähde: Elo, MSCI



EU-taksonomia

EU-taksonomia eli luokittelujärjestelmä on osa EU:n kestävä rahoituksen lainsäädäntöpaketin kymmenen kohdan toimintasuunnitelmaa. Tämän tarkoituksena on ohjata pääomavirtoja kestäviin kohteisiin, ottaa kestävyys osaksi riskienhallintaa sekä lisätä vertailtavuutta, läpinäkyvyyttä ja pitkäjänteisyyttä finanssialalla. Taustalla on EU:n hiilineutraaliustavoite vuoteen 2050 mennessä.

Taksonomia kuvaa ympäristön kannalta taloudellisesti kestävää toimintaa. Tällä hetkellä on määritelty kaksi ympäristötavoitetta: ilmastonmuutoksen hillintä ja ilmastonmuutokseen sopeutuminen. Myöhemmin tulossa on neljä muuta ilmastotavoitetta liittyen luonnon monimuotoisuuteen, vesien kestävään käyttöön ja suojeluun, kiertotalouteen sekä saastumisen ehkäisemiseen. Taksonomian mukainen toiminta voi suoraan tukea näitä ympäristötavoitteita tai olla niin sanottua mahdollistavaa toimintaa.

Alkuvaiheessa on myös mukana ilmastonmuutoksen hillintään siirtymätoimia rajatun ajan. Samaan aikaan kun taksonomianmukaisen toiminnan on edistettävä vähintään yhtä ympäristötavoitetta, se ei saa aiheuttaa haittaa yhdellekään muulle tavoitteelle. Lisäksi jokaisen taksonomianmukaisen toiminnan on täytettävä tietyt sosiaaliset vähimmäisvaatimukset. Tällä hetkellä taksonomiassa määritellyt toiminnat painottuvat sellaisille toimialoille, joilla nähdään olevan suurin mahdollisuus ilmastonmuutoksen hillintään tai vähähiiliseen siirtymään.

Luokitusjärjestelmäkelpoiseksi eli taksonomiakelpoiseksi kutsutaan säädöksessä mukana olevia toimintoja, kun taas taksonomianmukaisuus kuvaa määriteltyjen teknisten arviointikriteerien mukaista toimintaa. Taksonomiakelpoisuus ei vielä ole ympäristön kannalta kestävää, vaan vasta teknisten arviointikriteerien eli raja-arvojen mukainen taksonomianmukaisuus kuvaa ”vihreyttä”.

Seuraamme sijoitustemme taksonomiakelpoisuutta. Elon suorista listatuista osakesijoituksista taksonomiakelpoista on noin 40 prosenttia, mikä on laajan osakemarkkinan mukainen. Taksonomiakelpoisuus on laskettu kohdeyritysten liikevaihtoon perustuen. Taksonomiakelpoisuusluvut eivät ole vertailtavissa muiden toimijoiden vastaaviin lukuihin. Taksonomiakelpoisten ja -mukaisten lukujen vertailtavuus lisääntyy, kun yrityksiltä saadaan raportoidut ja varmennetut luvut. Taksonomiakriteerien kehittäminen muille ympäristötavoitteille on vielä kesken. Tulemme julkaisemaan tarkempia lukuja sijoitustemme osalta tulevaisuudessa.

Eloa velvoittava taksonomian mukainen raportointi (EU 2021/2178) on luettavissa Elon toimintakertomuksen selvityksestä muista kuin taloudellisista tiedoista.

Pariisin ilmastopimus ja skenaarioanalyysit

Olemme sitoutuneet Pariisin ilmastopimuksen tavoitteiden mukaiseen sijoitussalkkuun. Tavoitteen saavuttamiseksi on keskeistä arvioida sijoituskohteidemme päästövähennystavoitteita sekä tarkkailla sijoitussalkkumme kehitystä skenaarioanalyysien avulla. Vuonna 2021 listattujen osakesijoitustemme kohdeyrityksistä noin seitsemän prosenttia oli asettanut vahvan päästövähennystavoitteen, kuten Science Based Targets -aloitteen mukaisen tavoitteen. Jonkinlainen päästövähennystavoite oli 76 prosentilla.

Vuonna 2021 skenaarioanalyysien pääpaino on ollut ilmaston lämpenemiseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien tarkastelussa. Climate Value at Risk -menetelmän avulla olemme arvioineet kahden asteen skenaariomallinnuksella ilmastomuutoksen seurauksena syntyviä mahdollisia sijoitusriskejä ja -mahdollisuuksia salkussamme. Luvun pohjalta voidaan arvioida fyysisistä ja siirtymäriskeistä aiheutuvia

tuottovaikutuksia. Vuonna 2021 olemme laatineet myös listattujen osake- ja yritysainasijoitustemme ilmatoriskien skenaarioanalyysin, jonka mukaan sijoituksiimme ei liity markkinasta poikkeavaa ilmatoriskisiä.

Fyysiset ja siirtymäriskit

Ilmastomuutoksen aiheuttamat riskit voidaan jakaa fyysisiin riskeihin ja siirtymäriskeihin. Lähitulevaisuudessa ja keskipitkällä aikavälillä korostuvat vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisestä aiheutuvat riskit. Ilmastomuutoksen fyysisillä riskeillä tarkoitetaan sään ääri-ilmiöitä, kuten tulvia ja myrskyjä sekä vähitellen kehittyviä muutoksia, kuten merenpinnan kohoamista. Fyysisten riskien merkitys kasvaa, mikäli siirtymässä vähähiiliseen yhteiskuntaan epäonnistutaan. Vuonna 2021 arvioimme fyysisiä ja siirtymäriskejä kahden asteen skenaariomallinnuksen avulla. Fyysisiä riskejä huomioitiin maa- ja toimialakohtaisesti, ja siirtymäriskejä poliittisten muutosten ja toisaalta teknologisten mahdollisuuksien kautta. Toimialoista energia ja yleishyödylliset palvelut korostuivat sekä fyysisiä että siirtymäriskejä mallintaessa.

Fossiiliset polttoaineet

Osana ilmatoriskien arviointia tarkastelemme listattujen osake- ja korkosijoitusten altistumista fossiilisille polttoaineille. Tarkastelun kohteena ovat fossiiliset varannot sekä fossiilisista lähteistä tulevat päästöt. Elon listatuissa osake- ja yritysainasijoituksissa on vertailuindeksejä pienemmät painot sellaisissa yhtiöissä, joilla on merkittäviä fossiilisten polttoaineiden varantoja, kuten kivihiiltä, kaasua tai öljyä.



Olemme sitoutuneet Pariisin ilmastopimuksen tavoitteiden mukaiseen hiili-neutraaliin sijoitussalkkuun.

VASTUU ASIAKKAISTA

Asiakkaamme ovat keskeisessä roolissa palvelujemme kehittämisessä

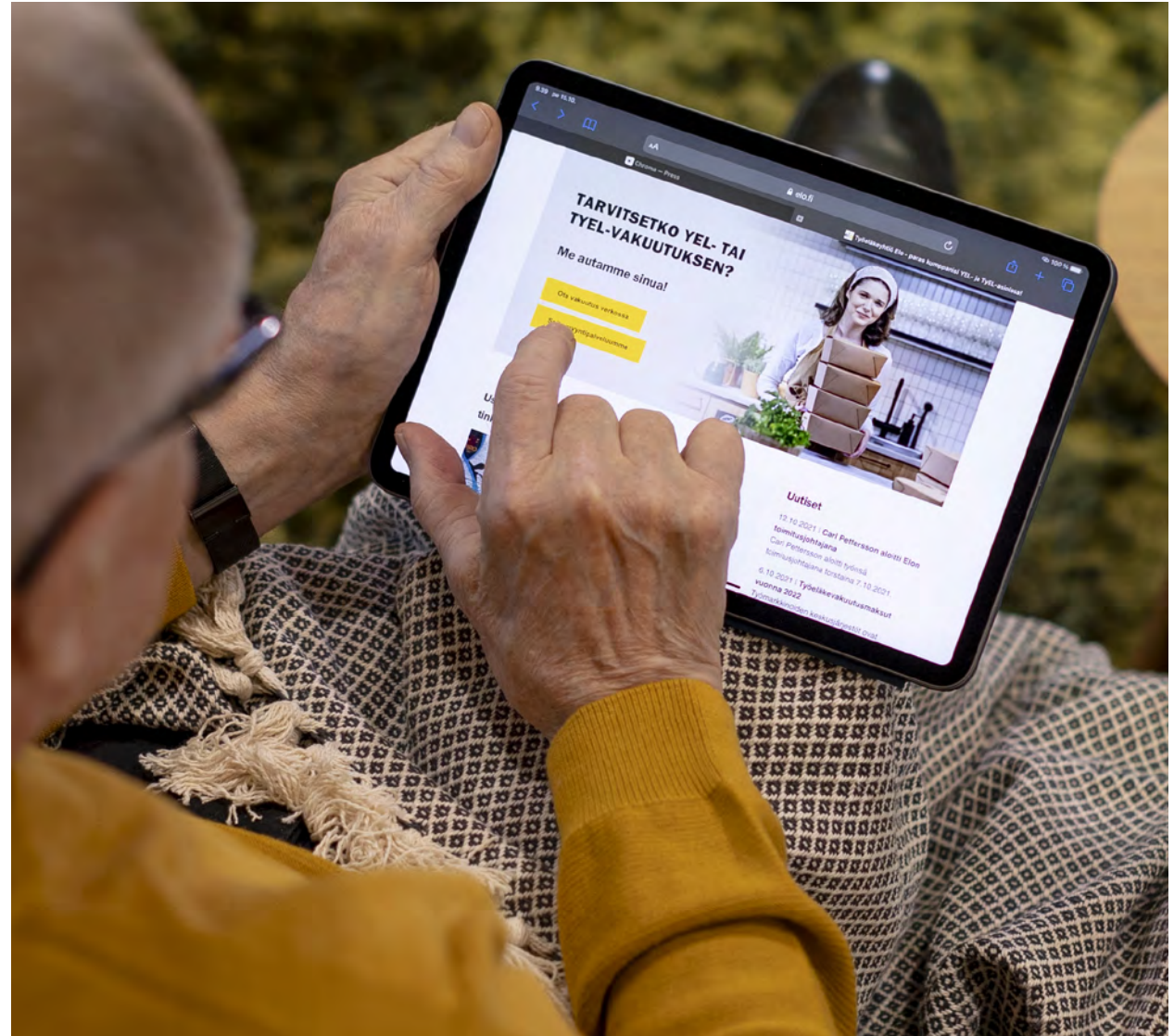
Työeläke- vakuutus tuo turvaa arkeen

Työntekijän eläkevakuutus (TyEL) takaa työntekijälle ja yrittäjän eläke- vakuutus (YEL) yrittäjälle eläketurvan.

Vakuutamme Elostä työeläkevakuutuksen ottaneiden asiakasyritysten työntekijät sekä yrittäjät. Työnantajat vastaavat työntekijöidensä eläketurvasta TyEL-vakuutuksella. Työnantajat ja työntekijät maksavat yhdessä työeläkevakuutusmaksuja, jotka perustuvat työntekijöiden palkkoihin. Yrittäjät puolestaan vastaavat itse omasta eläketurvastaan YEL-vakuutuksella. Yrittäjän työeläkevakuutusmaksu perustuu YEL-työtuloon. Työtulon pitää vastata sellaista kohtuullista palkkaa, joka yrittäjän tekemästä työstä maksettaisiin palkkana toiselle henkilölle. Eläkettä karttuu sekä työntekijöille että yrittäjille kunkin vuoden ansioiden ja ikää vastaavan karttumisprosentin mukaan.

KPI-TAVOITE

Tavoitteenamme on, että tehokkuutemme paranee ja työeläketurvan toimeenpano on saumatonta joka tilanteessa. Mittaamme onnistumista hoitokustannustehokkuudella ja asiakastytyväisyyden NPS-luvuilla.



Vakuutusten kappalemäärällä mitattuna Elo on markkinajohtaja yrittäjien YEL-vakuutuksissa. Työnantajaryityksistä joka kolmas on vakuutettuna Elossa. Hoidossamme oli vuoden 2021 lopussa 84 454 (83 569) YEL-vakuutusta sekä 51 199 (48 327) työnantajan ottamaa TyEL-vakuutusta. Elossa vakuutettujen työntekijöiden ja yrittäjien kokonaisuusmäärä oli vuoden lopussa kaikkiaan 499 968 (476 698) henkilöä.

Elon omaa palvelua täydentää pitkäaikainen, tiivis ja toimiva yhteistyö kumppaneidemme Fennian, LähiTapiolan ja Turvan kanssa. Kumppaneillamme on laaja palveluverkosto. Tämä takaa sen, että työeläkevakuuttamisen palvelut ovat asiakkaidemme saatavilla eri puolilla Suomea. Elon vakuutuksia voi hankkia myös suoraan Elon verkkosivuilta tai muiden yhteistyökumppaneidemme kautta. Yhteistyökumppaneitamme ovat laskutuspalveluyritys Eezy Kevytyrittäjät, ilona.works-verkkokauppa sekä laskutus- ja kevytyrittäjäpalvelu Odeal.

Keväällä 2020 alkanut koronapandemia jatkui edelleen vuonna 2021, mutta sen vaikutukset asiakkaisiimme eivät olleet enää yhtä suuria. Useimmilla toimialoilla TyEL-palkkasumma nousi takaisin vuoden 2019 tasolle tai jopa hieman suuremmaksi. Majoitus- ja ravitsemistoimiala kärsi kuitenkin vielä koronasta, eikä TyEL-palkkasumma palautunut koronaa edeltävälle tasolle. TyEL-palkkasumma oli kokonaisuudessaan kuitenkin 5,4 prosenttia suurempi kuin vuonna 2020.

Haluamme pitää huolta YEL-työtuloista

Yrittäjän sosiaaliturva perustuu YEL-vakuutuksessa vahvistettuun työtuloon. Työeläkkeen lisäksi se antaa turvaa monenlaisissa elämäntilanteissa kuten sairastuessa, perheen kasvaessa ja työttömyydessä. YEL-järjestelmä ei ole

ongelmaton. Yrittäjän on monesti vaikeaa arvioida oma työtulonsa, eli muodostaa näkemys työpanoksensa arvosta. On myös tärkeää tunnistaa, ettei yrittäjän stereotypiaa enää ole. Yrittäjyys on saanut paljon uusia muotoja. Kevytyrittäjyys, alustatalouden yrittäjät ja erilaiset sivutoimiset yrittämisen muodot ovat tulleet jäädäkseen.

Me Elossa huolehdimme, että yrittäjien työtulo määritellään oikein perustein. Pyrimme myös ohjeistamaan yrittäjiä ja pitämään koko yrittäjyyden elinkaaren ajan yllä keskustelua, miksi työtulon pitäminen oikealla tasolla on yrittäjän oman sosiaaliturvan vuoksi erityisen tärkeää.

Kiinnitimme Elossa erityistä huomioita oikean suuruisten työtulojen vahvistamiseen, siihen liittyviin toimintamalleihin ja raportointiin. Henkilöstömme koulutuksessa keskityimme erityisesti työtulon vahvistamiseen liittyvän harkinnan tekemiseen. Lisäksi vahvistimme kouluttamalla kumppaneidemme osaamista oikean suuruisesta työtulosta. Pidimme työtuloa vahvasti esillä myös asiakasviestinnässä. Teimme esimerkiksi kohdennettua viestintää asiakkaille, joiden työtuloihin ei ole tehty muutoksia.

BLOGI

Yrittäjän YEL-työtulo on yrittäjän turvan kannalta iso kysymys – sitä määrittäessä kannattaa luottaa kuulopuheiden sijaan asiantuntijoihin

[LUE LISÄÄ ▸](#)

Puhelinpalvelu erinomaisella tasolla

Pidensimme asiakaspalveluaikaamme syyskuun alusta alkaen. Uusi palveluaikamme on klo 8.00–17.00. Se mahdollistaa asiakkaillemme entistäkin joustavamman mahdollisuuden hoitaa asioitaan.

Vakuutuspalveluiden asiakaspalveluun tuli vuoden aikana noin 60 000 asiakaspuhelua. Vastausprosenttimme oli erittäin korkea, noin 97 (98) prosenttia. Keskimääräinen jonotusaika oli 34 (28) sekuntia. Asiakaskokemuksen eteen tehty pitkäjänteinen työ on näkynyt jo pitkään erinomaisena asiakaspalautteena, eikä vuosi 2021 tehnyt tähän poikkeusta.

Mittamme puhelinpalvelumme asiakastytytyväisyyttä suosittelevan arvosanalla (NPS). Vuonna 2021 NPS-tulos oli jälleen erinomainen 91 (91). NPS-kyselyn yhteydessä asiakkaamme voivat antaa meille myös vapaata palautetta palvelustamme. Vapaat palautteet olivat pääsääntöisesti erittäin positiivisia. Palautteiden perusteella asiakkaamme arvostavat nopeaa puheluun vastaamista sekä asiakaspalvelijoidemme asian- tunteudesta, joustavuutta ja ystävällisyyttä.

Haluamme, että asiointi kanssamme on mahdollisimman helppoa ja sujuvaa. Siksi onkin tärkeää, että asiakkaamme saavat yhdellä puhelulla hoidettua niin TyEL- kuin YEL-vakuutusasiansa. Noin 95 (94) prosenttia asiakkaistamme saikin asiansa hoidettua yhdellä puhelinsoitolla. Panostamme henkilöstömme jatkuvaan kouluttamiseen, palveluprosessien ja tietojärjestelmien kehittämiseen sekä asiakasdataan pohjautuvien työkalujen hyödyntämiseen asiakaspalvelussa. Tämä takaa jatkossakin sen, että suurin osa asioista tulee hoidettua yhdellä kertaa kuntoon.

Puhelinpalvelumme on myös tutkitusti erinomaisella tasolla. Elon vakuutuspalvelut sijoittui toiseksi Dun & Bradstreetin (Bisnode) Asiakkaan Ääni -vertailussa pienten ja keskiurten asiakaspalvelujen sarjassa. Asiakkaan Ääni

on suoraan asiakkaiden antamiin palautteisiin perustuva indeksi, joka korreloi vahvasti NPS-luvun kanssa.

Jatkoimme vuoden aikana ennakoivan aktiivista yhteydenpitoa asiakkaisiimme. Olemme esimerkiksi henkilökohtaisesti yhteydessä tietyissä asiakkuuden vaiheissa. Varmistamme, että asiakkaillamme on ajantasaiset tiedot vakuuttamiseen, eläkkeisiin ja palveluihimme liittyen. Lisäksi keskustelemme, mitä toiveita ja tarpeita asiakkaillamme on meitä kohtaan. Olemme myös kehittäneet yhteydenpidon malliamme. Hyödynnämme esimerkiksi analytiikkaa sen tunnistamisessa, mitkä asiat ovat asiakkaillamme tärkeitä. Näin pyrimme siihen, että asiakkaamme kokisivat yhteydenottomme entistäkin tarpeellisemmiksi. Asiakkaamme suhtautuvat yhteydenottoihimme hyvin positiivisesti ja aiomme jatkaa yhteydenpitoa jatkossakin.

Sähköisten palveluiden kehittäminen jatkuu

Verkkopalvelumme on käytössä noin 84 (83) prosentilla TyEL-asiakkaistamme ja noin 84 (80) prosentilla YEL-asiakkaistamme. Olemme kehittäneet edelleen monin tavoin verkkopalveluamme. Verkkopalveluun on lisätty yrittäjille uusi ominaisuus, joka muistuttaa säännöllisesti yrittäjiä YEL-työtulon tarkistamisesta. Tarkoituksena on antaa yrittäjälle lisätukea ja ajantasaista tietoa oman YEL-työtulon määrittelyyn. Tiliotomiston tai muun tahon valtuuttaminen käyttämään Elon verkkopalvelua onnistuu nyt sähköisellä valtakirjalla. Lisäksi valtakirjojen päättäminen onnistuu jatkossa verkkopalvelussa. Käyttäjähallintaa on uudistettu helppokäyttöisemmäksi. Lisäksi se on nyt käyttäjälle responsiivinen eli mukautuva ja täyttää verkkopalveluiden saavutettavuuskriteerit.

Vastuullisuus asiakaspalvelussa

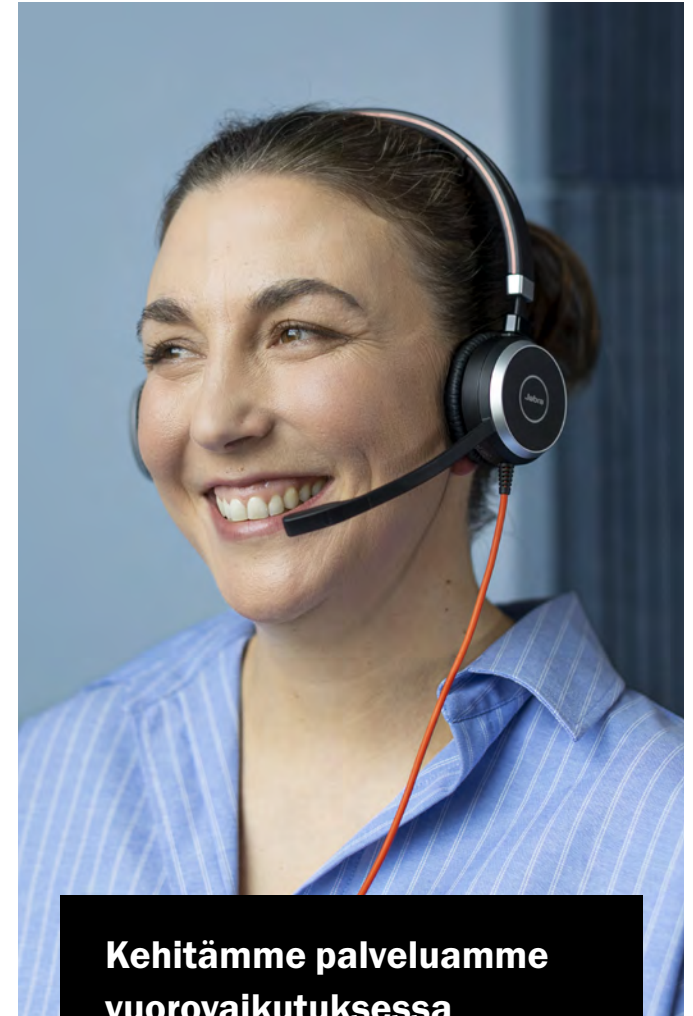
Vastuullisuus on läsnä työmme arjessa. Vuoden 2021 aikana vakuutus- ja eläkepalveluidemme asiakaspalvelussa työskenteleviä aktivoitiin miettimään, miten vastuullisuus näkyy konkreettisesti heidän asiakastyössään tai asiakasvuorovaikutuksessa ja mitä voitaisiin tehdä paremmin.

Keskusteluissa esiin nousseita keskeisiä teemoja olivat asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu, asiakkaan kohtaaminen asiakkaan yksilölliset lähtökohdat huomioiden ja asiakkaalle sopivan asioitintavan tarjoaminen. Lisäksi keskeistä on selkeä ja ymmärrettävä viestintä. Viestintään liittyy myös palvelu eri kielillä. Tavoitteena on, että asiakkaan asia selvitetään tavalla tai toisella, vaikka yhteistä kieltä ei löytyisikään. Kaikkia näitä voidaan kehittää ja kehittämistä tehdään muun muassa hyödyntämällä analytiikkaa asiakaspalvelun tukena sekä asiakaspalveluhenkilöstön osaamista kasvattamalla.

BLOGI

Miten vastuullisuus näkyy Elon asiakaspalvelussa?

[LUE LISÄÄ ▶](#)



Kehitämme palveluamme vuorovaikutuksessa asiakkaidemme kanssa.

Verkkopalvelussa otettiin käyttöön myös chat-palveluita. EloBotti on virtuaalinen apuri yleisimmissä työeläkevakuutamista koskevilla kysymyksissä. Arkipäivisin asiakkaat pääsevät chatin kautta keskustelemaan myös Elon asiakaspalvelijan kanssa. EloBottia on koulutettu jatkuvasti vastaamaan entistäkin paremmin asiakkaiden mieltä askarruttaviin kysymyksiin. Botti palvelee verkkopalvelun lisäksi elo.fi:llä ja sähköisellä vakuutushakemuksella.

Verkkopalvelun kehittäminen näkyy suoraan asiakkaidemme kokemuksessa. Verkkopalvelun NPS on vuosi vuodelta kehittynyt parempaan suuntaan. Vuonna 2021 NPS-tulos oli mittaushistorian paras 56 (52).

Verkkopalvelun kehittämisen lisäksi olemme panostaneet elo.fi:n kehitykseen. Olemme selkeyttäneet työnantajille ja yrittäjille tarjottavia sisältöjä. Lisäksi toimimme asiakkaidemme käyttöön uuden palkkalaskurin. Palkkalaskuri antaa arvion TyEL-maksun suuruudesta sekä muista työnantajan pakollisista palkan sivukuluista. Palvelu on apuna erityisesti silloin, kun asiakkaamme ovat palkkaamassa ensimmäistä työntekijäänsä tai suunnittelemassa palkankorotuksia.

Uudella vakuutushakemuksella vakuutusturva kuntoon entistäkin helpommin

Otimme marraskuun 2021 lopussa käyttöön uuden sähköisen vakuutushakemuksen. Uudistuksen tavoitteena oli korvata aiempi vakuutushakemus sekä teknisesti että toiminnallisesti nykyaikaisemmalla ja vaivattomammalla vakuutuksen ostopalvelulla. Uuden hakemuksen suunnitte-

Kehittämistä yhdessä asiakkaidemme kanssa

Asiakkaamme ovat keskeisessä roolissa palvelujemme kehittämisessä. Hyödynnämme aiempaakin systemaattisemmin ja tehokkaammin saamaamme arvokasta asiakaspalautetta. Otamme asiakkaitamme mukaan suunnittelemaan ja testaamaan muutoksia. Kuuntelemme asiakkaitamme herkillä korvalla ja käymme vuoropuhelua. Teemme parannuksia saamiemme kommenttien perusteella. Hyödynnämme kehittämisessä analytiikkaa ja palvelumuotoilun keinoja.

Sähköinen laskutus on askel ympäristövaikutusten pienentämiseen

Sähköisen laskutuksen valinneiden vakuutusasiakkaiden osuus kasvoi vuonna 2021 merkittävästi. TyEL-asiakkaista noin 57 (50) prosenttia ja YEL-asiakkaista noin 51 (39) prosenttia on valinnut sähköisen laskutuksen. (GRI 103-3) Haluamme edelleen tarjota lisää sähköisiä laskutusvaihto-

lussa ja toteutuksessa painotettiin erityisesti helppokäyttöisyyttä. Vakuutushakemuksen kehitystyössä hyödynnettiin palvelumuotoilua. Prosessiin osallistettiin matkan varrella asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme.

Nyt käyttäjä voi ottaa samalla kertaa sekä YEL- että TyEL-vakuutuksen. Tietoja tuodaan hakemukseen aiempaa enemmän automaattisesti Suomen Asiakastiedosta käyttäjän Y-tunnuksen tai henkilötunnuksen perusteella. Hakemus on entistä helpompi täyttää myös mobiililaitteella.

ehtoja mahdollisimman monipuolisesti. Toimme tarjolle uuden vaihtoehdon sähköisen laskutustavan valinneille. Nyt myös verkkolaskun maksaminen onnistuu verkkopalvelun kautta.

Asiakkaamme hyötyvät toimintamme tehokkuudesta

Työeläkeyhtiöissä sekä toiminnan tehokkuus että yhtiön vakavaraisuus vaikuttavat asiakkaille maksettaviin asiakashyvityksiin, jotka alentavat työnantajan lopullista vakuutusmaksua.

Tehokkuutta kuvataan hoitokustannustehokkuudella eli sillä, kuinka paljon hoitokustannustulosta yhtiö käyttää liikekuluihinsa. Vuonna 2021 Elon liikekulut olivat 72,4 prosenttia vakuutusmaksun hoitokustannustulosta. Vuodelta 2021 Elo siirtää asiakashyvityksiin 100,5 miljoonaa euroa, mikä on 0,68 prosenttia TyEL-palkkasummasta.

Asiakkaidemme antama suositteluarvosana (NPS) palveluistamme asteikolla -100 (huonoin) ja 100 (paras). (GRI 103-3)

Vuosi	Vakuutuksen puhelinpalvelu	Yritysassiakkaiden verkkopalvelu
2021	91	56
2020	91	52
2019	86	33
2018	84	29
2017	83	17

Rahoitusasiakas- yritystemme kohtaaminen korona-ajassa

Elon monipuolisilla rahoitustuotteilla tuemme kestäväää kasvua, työllistämistä ja kilpailukykyä. Muodostamme yritykselle yksilöidyn rahoituskokonaisuuden yhdessä kumppaneidemme, kuten pankkien, Finnveran ja vahinkovakuutusyhtiöiden kanssa.

Asiakasyrityksemme voivat hakea Eloilta rahoitusta investointeihin, yrityskauppoihin, omistuksen ja rahoituksen uudelleenjärjestelyyn, kansainvälistymiseen sekä käyttöpääomatarpeisiin. Noudatamme rahoituspäätöksissä vastuullisen sijoittamisen periaatteitamme. Tuotteitamme ovat takaisinlaina, kasvulaina ja PK-laina pienille ja keskiuurille yrityksille. Valikoimaamme kuuluvat myös väli-rahoitus sekä sijoitukset noteeraamattomiin kannattaviin keskiuuriin kasvuyrityksiin.

Koronapandemian keskellä on ollut tärkeä kohdata asiakasyrityksiämme ja etsiä sopivia rahoitusratkaisuja yhteistyössä kumppaneidemme kanssa. Tavoitteenamme on tarjota osaltamme asiakasyrityksillemme paremmat mahdollisuudet selvitä korona-ajan haasteista, parantaa yritysten toimintakykyä ja siten säilyttää työpaikkoja sekä kehittää kestäväää liiketoimintaa pitkällä aikavälillä.



**Tavoitteenamme on parantaa
yritysten toimintakykyä ja
siten säilyttää työpaikkoja**

Työkykyjohtaminen tärkeä osa yritysten vastuullisuutta

Työelämän muuttuessa ja väestön ikääntyessä pitkät ja mahdollisimman eheät työurat ovat tärkeämpiä kuin koskaan. Tuemme asiakkaitamme työkykyriskien hallinnassa ja työkykyjohtamisessa.

Työkyvyttömyysriskin hallinta auttaa yrityksen johtoa ehkäisemään ennenaikaisia työuran keskeytymisiä sekä pienentämään työkyvyttömyyseläkkeistä ja sairauspoissaoloista aiheutuvia kustannuksia. Strategisella, järjestelmällisellä ja tavoitteellisella työkykyjohtamisella varmistetaan henkilöstön kyky, osaaminen ja motivaatio toimia yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Elon työkykyjohtamisen palveluiden tarkoitus on auttaa turvaamaan asiakkaidemme osaaminen ja vastuullisuus työkykyjohtamisessa. Työkykyjohtamisen palveluidemme periaatteet ovat:

- Neuvonta työkyvyttömyysriskinhallinnasta on tarkoitettu kaikille Elon asiakasyrityksille.
- Työkyvyttömyysriskien arviointi luo lähtökohdan palveluille.
- Palvelut ja taloudellinen tuki kohdennetaan todettuihin riskeihin.
- Elo seuraa aktiivisesti asiakasyrityksissä tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksia ja arvioi niiden vaikutusta pitkällä tähtäimellä.

Tavoitteenamme on, että asiakkaidemme työkykyjohtamisen hankkeet, joiden rahoitukseen osallistumme, ovat vaikuttavia, tukevat työurien pidentämistä ja pitkällä tähtäimellä vähentävät asiakasyritysten työkyvyttömyysriskiä. Finanssivalvonnan ohjeiden mukaisesti olemme kehittäneet riskien kartoittamiseen ja vaikuttavuuden seurantaan liittyviä työkaluja.

Elon verkkopalvelun työkalujen avulla seuraamme ja arvioimme yhdessä asiakkaidemme kanssa toteutuneiden hankkeiden vaikuttavuutta ja niistä saatuja kokemuksia. Työkalun avulla käymme läpi, mitkä toimenpiteet onnistuivat hyvin ja mitä kannattaa jatkossa kehittää.

Noudatamme työkykyjohtamisen palveluidemme kehityksessä ja tarjonnassa Finanssivalvonnan antamia työeläkevakuutusyhtiöiden työkyvyttömyysriskin hallintaa koskevia ohjeita. Ohjeiden mukaan työkyvyttömyysriskin hallintaan tähtäävän toiminnan kustannukset voidaan kattaa ainoastaan TyEL-vakuutusmaksun työkyvyttömyysriskin hallintaosalla. Ohjeet edellyttävät myös, että asiakkaat osallistuvat työkykyhankkeiden kustannuksiin vähintään samalla rahasummalla kuin työeläkeyhtiö.



Palvelukehitys ja paikallinen osaaminen asiakkaidemme tarpeisiin

Tarjoamme eri kokoisille ja eri vaiheissa oleville yrityksille henkilöstö- ja työkykyriskejä kartoittavia työkaluja, koulutuksia ja asiantuntijatukea sekä hankkeiden vaikuttavuuden seurannan mittareita. Työkykyjohtamisen palveluiden asiantuntijamme ovat yritysjohtamisen kumppaneita työkykyriskien havainnoimisessa, hallinnassa ja ehkäisemisessä. Laajan verkostomme ansiosta tavoitamme asiakkaamme ympäri Suomea. Paikalliset asiantuntijamme saavat erinomaista palautetta sekä asiakkailtamme että yhteistyökumppaneiltamme.

Elon tavoitteena on neuvua kaiken kokoisia yrityksiä työkykyjohtamisen hyödyistä. Pk-yritykset ovat Suomessa merkittäviä työllistäjiä. Siksi on tärkeää, että työkykyjohtamisen mahdollisuudet on tunnistettu yhä useammassa pk-yrityksissä. Monet pk-asiakkamme ovatkin ottaneet aiempaa aktiivisemmin käyttöön työkykyjohtamisen palvelumme.

Työkykyjohtamisen verkkopalvelumme tarjoaa päivittäiseen esihenkilötyöhön ja työkykyjohtamisen kehittämiseen tietoa ja työkaluja, kuten Työkykyjohtamisen käsikirjat ja Opas masennusta sairastavan työntekijän tukemiseen työpaikalla.

Verkkopalveluamme käyttämällä asiakkaamme saavat yhdellä nopealla silmäyksellä kokonaiskäsityksen yrityksen työkykyjohtamisen nykytilasta. Yritykset voivat seurata työkyvyttömyyseläkkeiden aiheuttamia kustannuksia ja ennakoida niitä paremmin. Kokonaisuudessaan palvelu ohjaa strategisempaan työkykyjohtamiseen ja ennaltaehkäisvään työhön, jotka puolestaan tuovat ennustettavuutta ja kustannussäästöjä.

Työpaikan toimien vaikuttavuus työkyvyttömyyden ehkäisemisessä on todettu useissa suomalaisissa ja kansainvälisissä tutkimuksissa. Tämä tutkimustieto yhdessä hyväksi todettujen käytäntöjen kanssa on koottuna Työkyvyttömyyden ennaltaehkäisyn ensimmäiseen laatustandardiin (The CSA



Työpaikan toimien vaikuttavuus työkyvyttömyyden ehkäisemisessä on todettu useissa suomalaisissa ja kansainvälisissä tutkimuksissa.

Work Disability Management System Standard), jonka on julkaissut Kanadan työkyvyttömyyden hallinnan tutkimuskeskus CSA. Standardin pääviesti työpaikoille on integroida työkykyjohtaminen osaksi johtamisjärjestelmää.

Vuoden 2021 aikana Elon Työkykyjohtamisen nykytilan kartoitus -työkalu uudistettiin kartoittamaan erilaisia työkyky- ja työkyvyttömyysriskejä entistä syvällisemmin. Elon suurasiakkaille suunnattu työkalu pohjautuu työkyvyttömyyden ennaltaehkäisyn CSA:n julkaisemaan laatustandardiin.

Pienemmille Elon asiakasyrityksille riskien arviointiin on käytössä oma työkalu, Työkykyjohtamisen riskimittari.

Koulutukset kehittävät asiakkaidemme työkykyjohtamisen osaamista

Koronapandemian myötä etätöiden ja digitaalisten kohtaamisten määrä on kasvanut ennennäkemättömällä nopeudella niin asiakasyrityksillämme kuin asiakastyössämme. Olemme siirtäneet suurimman osan asiakastapaamisista ja -koulutuksista verkkoon epidemian leviämisen hillitsemiseksi.

Järjestimme vuonna 2021 yhteensä 22 kaikille asiakkaillemme avointa työkykyjohtamisen live- webinaaria. Tilaisuuksiin osallistui 2 907 asiakasyritystemme edustajaa. Koulutusten sisältö rakentuu asiakkaidemme tarpeista sekä tunnistetusta työkykyriskeistä ja työkykyjohtamisen haasteista, joiden Elon asiantuntijat ja asiakkaamme havaitsevat vaikeuttavan asiakasyritystemme arjen toimintaa ja onnistumista.

Koulutukset tarjoavat apua ja näkökulmia muun muassa työkykyriskien tunnistamiseen, työkykyjohtamiseen osana

esihenkilötyötä, mielenterveyden tukemiseen työpaikalla, aivoergonomiaan ja työpaikan muutostilanteiden hallintaan. Asiakkaamme kokivat koulutukset laadukkaiksi ja hyödyllisiksi. Erityisesti he arvostivat ajankohtaisia aiheita, asiantuntevia valmentajia ja valmennuksista omaan työhön saatavia työkaluja.

Elo järjesti vuonna 2021 kaksi Työkykyjohtamisen superosaaja -koulutusta, joihin osallistui 50 työkykyjohtamisesta vastaavaa henkilöä 41 eri asiakasyrityksestä. Koulutus on noin vuoden kestävä valmennuskokonaisuus, joka auttaa hallitsemaan yrityksen työkykyriskejä ja niistä aiheutuvia kuluja. Tavoitteena on, että osallistujat edistävät

Työkykyjohtaminen on monen tahon yhteistyötä.

Työkyky muuttuu pitkin työuraa

Työelämän murros ja eläkeiän vähittäinen nouseminen ovat haasteita työkyvyille ja työurien pidentämiselle kaikilla toimialoilla ympäri Suomen. Toimintaympäristön muuttuessa vanhoja työtehtäviä poistuu ja muuttuu. Syntyy uusia työnkuvia, jotka edellyttävät uutta osaamista ja jatkuvaa oppimista pitkin työuraa. Työnantajilla, esihenkilöillä ja työntekijöillä itsellään on paljon vastuuta osaamisen ylläpitämisestä.

Tuemme asiakasyrityksiämme työkykyjohtamisessa, jolla voidaan tukea työntekijöiden työkykyä uran alku-

päässä, matkan varrella uran muutoshetkissä sekä työssä jatkamisessa vanhuuseläkeikään asti. Autamme yrityksiä kehittämään jo olemassa olevia ja uusia prosesseja työkyvyn tukemiseksi työuran eri vaiheissa.

Ehjiin työurien kannalta on tärkeää, että nuoret kiinnittyvät työelämään mahdollisimman varhain ja kestäväällä tavalla. Työuran varrella erilaiset elämäntilanteet vaikuttavat työkykyyn ja voivat edellyttää esimerkiksi työaikajoustoja tai uudelleen koulutautumista. Työuran loppupuolella on erityisen tärkeää huolehtia osaamisesta, jotta työntekijät pysyvät työkykyisinä ja motivoituneina.

suunnitelmallista työkykyjohtamista omassa organisaatiossaan hyödyntäen kumppaneita ja Elon työkykyjohtamisen työkaluja.

Osallistujat ovat antaneet valmennuksesta erittäin myönteistä palautetta. Asiakkaamme ovat saaneet oman työnsä tueksi konkreettisia ideoita ja vertaistukea sekä työkykyjohtamisen työkaluja yrityksen käytänteisiin.

Työkykyjohtamisen taitaja -verkkokoulutus on osa pk-asiakkaidemme palveluvalikoimaa. Koulutuksen tavoitteena on, että pk-yritykset saavat toimialaansa, kokoonsa ja työkykyriskeihinsä soveltuvaan valistusta työkykyasioissa. Vuonna 2021 Taitaja-koulutusryhmiä alkoi kaksi ja niissä oli yhteensä 59 osallistujaa.

Elon työkyvyttömyysriskeistä valistavat koulutukset ja koulutusohjelmat saavuttivat ennätyslaajan yleisön vuonna 2021 ja pystyimme näin tarjoamaan tukea yhä useammalle asiakasyritykselle työkyvyttömyysriskien torjunnassa.

BLOGI

Kirkas suunta ja selkeät tavoitteet luovat perustan työkykyiselle yritykselle – se tarkoittaa rohkeita linjauksia sekä strategista osaamisen johtamista

[LUE LISÄÄ ▶](#)

Kuntoutus on tie takaisin työelämään

Työuran ei tarvitse päättyä ennenaikaisesti, vaikka työkyky on heikentynyt. Kestävässä työelämässä kaikille, myös osatyökykyisille, luodaan edellytyksiä olla mukana työelämässä. Ammatillisella kuntoutuksella on merkittävä rooli näiden edellytysten luomisessa.

Ammatillisen kuntoutuksen tavoitteena on pysyvän työkyvyyttömyyden torjumisen löytämällä soveltuvaa työtä, jossa työuraa voi jatkaa työkyvyn ja terveyden rajoitteista huolimatta. Etsimme kestäviä ratkaisuja yksittäisten asiakkaiden työurien pidentämiseen. Tätä kautta olemme mukana luomassa kestävämpää työelämää myös koko yhteiskunnan tasolla. Kuntoutusasiakas hyötyy pysymällä työssä saaden toimeentulon lisäksi sisältöä ja merkitystä elämään, työnantaja ja yhteiskunta säästämällä työkyvyttömyysmenoissa ja pitämällä kiinni ammattitaitoisesta työvoimasta.

KPI-TAVOITEET

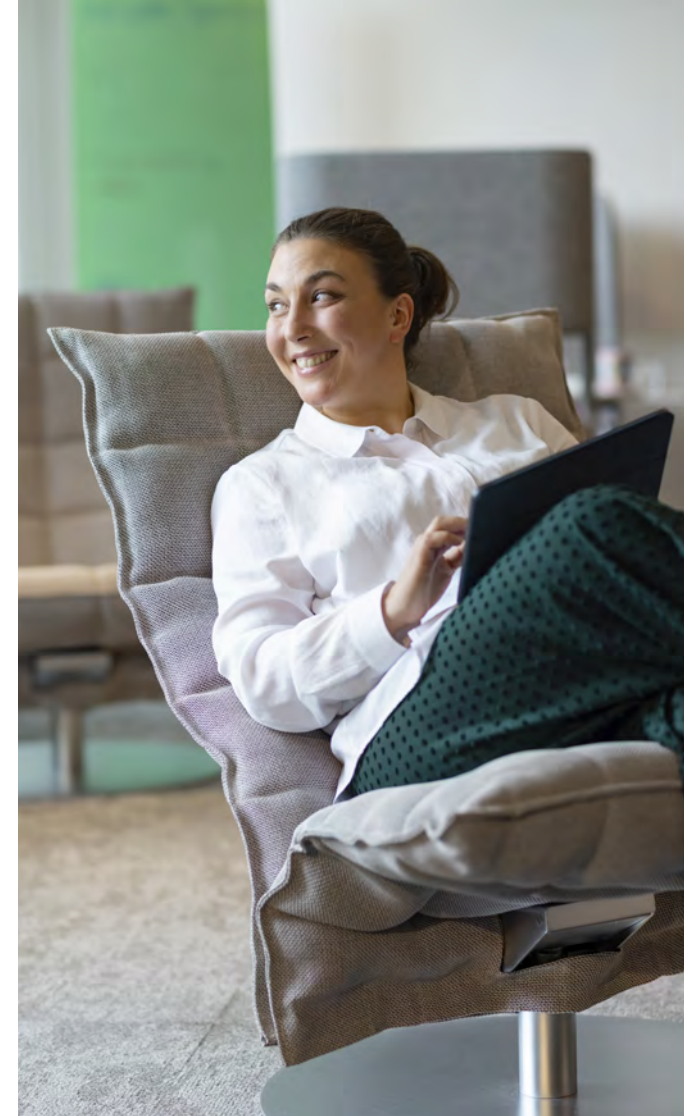
Tavoitteenamme on yhdenvertainen, laadukas ja sujuva palvelu. Mittaamme yhdenvertaisuutta mm. päätösten muuttumattomuutena muutoksenhakulautakunnan käsittelyssä. Tavoitteenamme on luoda asiakkaillemme edellytyksiä jatkaa työelämässä. Mittaamme onnistumista kuntoutuksen vaikuttavuudella.

Uskomme saavamme aikaan pitkäaikaista vaikuttavuutta ammatillisen kuntoutuksen kautta. Avainasemassa on se, että jokainen asiakas kohdataan yksilönä ja tukea tarjotaan koko ammatillisen kuntoutuksen ajan. Ammatillinen kuntoutus antaa mahdollisuuden jatkaa työuraa esimerkiksi muokatussa työtehtävässä tai kouluttautumalla uudelleen.

Lähes 4 000 henkilöä Elon kuntoutuksen piirissä

Ammatillinen kuntoutus voi olla työkokeilua, työhönvalmennusta tai opiskelun tukemista. Ensisijaisesti työntekijöitä pyritään kuntouttamaan omalla työpaikalla muokatussa tai kokonaan uudessa tehtävässä. Vuonna 2021 Elon ammatillisen kuntoutuksen piirissä oli noin 3 660 (3 550) kuntoutujaa.

Kuntoutushakemusten määrä kääntyi pieneen laskuun vuonna 2020 ensimmäisen kerran vuosiin. Vuonna 2021 saimme kuntoutushakemuksia 2,9 (3,6) prosenttia vähemmän kuin vuonna 2020 ja annoimme hakemuksesta 1 990 (2 031) kuntoutuksen ennakkopäätöstä. Hakemuksissa näkyi edelleen työnantajien, työterveyden ja yksilöiden tietoisuuden lisääntyminen ammatillisen kuntoutuksen




ARTIKKELI
Uudelleenkoulutus voi mahdollistaa yrittäjälle uuden alun
[LUE LISÄÄ ▶](#)

mahdollisuuksista. Työtä tietoisuuden lisäämiseen on tehty viime vuosina systemaattisesti ja hakemuksia saadaan yhä enemmän jo varhaisessa vaiheessa.

Kuntoutuksen avulla tukea töissä jatkamiseen

Myönteisiä kuntoutuksen ennakkopäätöksiä annetaan paljon työkyvyttömyyseläkepäätöksen yhteydessä. Syy tähän on se, että haluamme aktiivisesti mahdollistaa eläkkeenhakijoillemme töihin paluun, jos näemme siihen pieniäkään mahdollisuuksia. Pyrimme saamaan eläkehaluisia asiakkaitamme näkemään voimavaransa ja mahdollisuutensa. Aktivoimme heitä ammatilliseen kuntoutukseen, kun näemme sille edellytyksiä. Soitamme säännöllisesti kuntoutustuella oleville ja ammatillisen kuntoutuksen ennakkopäätöksen saaneille. Tarjoamme heille tukea hankalassa elämäntilanteessa ja aktivoimme ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteisiin. Vuonna 2021 annoimme noin 1 270 (1 250) ennakkopäätöstä työkyvyttömyyseläkepäätöksen yhteydessä, kun kuntoutuksen edellytykset täyttyivät.

Elon keskimääräinen käsittelyaika ammatillisen kuntoutuksen hakemuksissa oli 12 (16) päivää. Yleisin syy hakea kuntoutusoikeutta olivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet 44 (43) prosenttiin osuudella. Mielenterveyden sairauksien osuus kuntoutusoikeushakemuksissa oli 29 (28) prosenttia.

Vaikuttavuus on kuntoutuksen keskeinen tavoite

Kuntoutuksen onnistumista kuvaa, kuinka suuri osa kuntoutettavista on työmarkkinoiden käytettävissä kuntoutuksen päätyttyä. Elon ammatillisen kuntoutuksen piirissä vuoden 2021 aikana olleista 75 (70) prosenttia löysi tien takaisin

työmarkkinoille. Oikea ajoitus, asiakkaan tarpeita vastaava ja työmarkkinoiden tilanteen huomioiva kuntoutussuunnitelma sekä motivoitunut kuntoutuja ovat ratkaisevia tekijöitä kuntoutuksen onnistumisessa.

Koronavirus on vaikuttanut Elon kuntoutujien prosesseihin ajoittain, kun rajoituksia on lisätty tai purettu yhteiskunnassa. Kuntoutussuunnitelmia on pystytty edistämään, vaikka esimerkiksi työkokeilupaikkojen löytymiseen on välillä kulunut normaalia enemmän aikaa tai valmistuminen opinnoista on hieman venynyt. Kuntoutusennakkopäätöksiä on koronan vuoksi annettu vasta muutama.

Uusien työkyvyttömyyseläkkeiden määrän lasku jatkui

Jos ammatillisen kuntoutuksen keinot eivät riitä työkyvyn kohentamiseen, osatyökyvyttömyyseläke tai täysi työkyvyttömyyseläke voi olla oikea ratkaisu. Vuonna 2021 uusien Elostä myönnettyjen työkyvyttömyyseläkkeiden määrä laski 7 prosenttia edellisvuodesta. Elostä myönnettiin yhteensä 3 683 uutta työkyvyttömyyseläkettä. Työkyvyttömyyseläkepäätöksiä annettiin yhteensä 11 887 (12 466) kappaletta. Työkyvyttömyyseläkkeelle jäätiin viime vuonna vähemmän kuin edellisinä vuosina. Tämä on toinen peräkkäinen vuosi, kun työkyvyttömyyseläkkeiden määrät ovat laskussa.

Useimmiten työkyvyttömyyden taustalla on mielenterveyden sairaus tai tuki- ja liikuntaelinsairaus. Vuonna 2021 mielenterveyden sairaudet olivat kolmatta vuotta peräkkäin yleisin syy hakea työkyvyttömyyseläkettä. Mielenterveyden sairaudet ohittivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet yleisimpänä syynä vuonna 2019. Ero kahden suurimman diagnoosiluokan välillä kuitenkin kaventui 2021, kun tuki- ja liikuntaelinten sairauksien osuus hieman kasvoi ja mielenterveysyiden osuus työkyvyttömyyseläkehakemuksissa kääntyi

laskuun. Alle 44-vuotiaiden osuus mielenterveysperustaisista työkyvyttömyyseläkehakemuksista on yli 60 prosenttia. Vastaavasti tuki- ja liikuntaelsairauden vuoksi työkyvyttömyyseläkkeelle jäivät erityisesti yli 60-vuotiaat.

Koronasta johtuvia työkyvyttömyyseläketapauksia on ollut toistaiseksi vasta vähän. Viime vuodet ovat kuitenkin olleet koronapandemian vuoksi hyvin poikkeuksellisia, joten pitkälle meneviä johtopäätöksiä koronan vaikutuksista työkyvyttömyyseläkkeisiin ei voida vielä tehdä.

Työkyvyttömyyseläkeratkaisut perustuvat työeläkelainsäädäntöön. Lisäksi työkyvyttömyyseläkeratkaisuja ohjaavat vakiintunut ratkaisukäytäntö sekä muutoksenhakuasteiden ratkaisut. Vuonna 2021 Elo hylkäsi 36,9 (36,1) prosenttia uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista. Työkyvyttömyyseläkettä ei voida myöntää, jos myöntämisen edellytykset eivät täyty. Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta muutti 9,6 prosenttia Elon työkyvyttömyyseläkepäätöksistä, joista Elon asiakkaat olivat valittaneet. Kaikkien eläkelaitosten osalta vastaava luku oli 11,6 prosenttia.

Työkyvyttömyyseläkkeiden hylkäysprosentti nousi koko työeläkealalla. Yhteensä työeläkeyhtiöt hylkäsivät 38,2 (36,8) prosenttia uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista.

BLOGI

Kaikki tarvitsevat apua työkykyhaasteissa – mutta kuka auttaa?

[LUE LISÄÄ ▶](#)

Yhteistyötä työkyvyn tueksi

Varhainen reagointi työkyvyn haasteisiin ja oikein ajoitettu tuki voivat estää työelämästä putoamisen. Elo tutkii jokaisen työkyvyttömyyseläkehakemuksen kohdalla hakijan mahdollisuudet saada ammatillista kuntoutusta ja löytää sopivaa työtä. Varhainen reagointi työkyvyn haasteisiin ja oikein ajoitetut tukimuodot konkreettisine vaihtoehtoineen voivat estää työelämästä putoamisen, jos ne tarjoavat vaihtoehtoja uuteen työhönsä. Tämä edellyttää yhteistyötä niin Elon sisällä kuin myös työpaikoilla ja työterveyshuollossa. Yhteistyöllä saadaan kaikki mahdolliset keinot käyttöön oikea-aikaisesti.

Osana yhteistyöverkostoa Elolla työeläkeyhtiönä on merkittävä tehtävä huolehtia, että työnantaja ymmärtää työkyvyttömyysriskien kartoittamisen ja niiden ehkäisemisen merkityksen sekä ammatillisen kuntoutuksen keinot osana työkyvyttömyysriskien hallintaa. Palvelumallimme avulla pyrimme varmistamaan, että asiakasyrityksillämme on ajantasaiset tiedot ammatillisen kuntoutuksen keinoista. Tarjoamme asiantuntijoidemme apua HR-henkilöiden avuksi.

Olemme kehittäneet raportointia työkyvyttömyysriskien tunnistamiseen. Raportoinnilla voimme tuottaa asiakkaillemme ajankohtaista tietoa kuntoutus- ja työkyvyttömyyseläkkeistä ja niiden syistä. Analysoimme tätä dataa ja tuotamme tietoa asiakasyrityksillemme työkykyjohtamisen tueksi.

Kehitämme palvelua asiakkaalle merkitykselliseksi

Vuonna 2021 kehitimme ammatillisen kuntoutuksen ja työkyvyttömyyseläkkeiden palveluitamme sekä ratkaisutoimintaamme muun muassa analytiikan ja palvelumuotoilun keinoin. Kuntoutuksen onnistumisen parantamiseksi

olemme tehneet kokeiluja kumppaniemme kanssa muun muassa erityistä tukea tarvitseville kuntoutujille pyrkien luomaan uudenlaisia palveluja, työkaluja ja mittareita.

Keräämme kuntoutujiltamme aktiivisesti palautetta ja suosittelemme arvosanaa (NPS), jotta pystymme kohdentamaan kehittämisen asiakkaan kannalta merkityksellisiin asioihin.

Asiakastytyväisyyskyselyssä kiitettävän arvosanan antaneiden osuus on jatkuvasti noussut ja yli 90 prosenttia antoi kiitettävän arvosanan. Asiakkaamme arvostavat erityisesti palveluasennetta ja tavoitettavuutta.

Oikea-aikainen tieto kuntoutuksesta tukee yrittäjien työurien jatkumista

Yrittäjät hakevat apua työkykyhaasteisiin usein liian myöhään, eivätkä työeläkeyhtiöiden tarjoamat keinot ole heille tuttuja. Olemme kehittäneet osaamistamme sekä palvelujamme yrittäjille yhteistyössä yli organisaatioarajojen. Haluamme tavoittaa yrittäjät ja lisätä yrittäjien tietoisuutta siitä, mitä kuntoutus yrittäjän kohdalla voi olla, jotta he osaat hyödyntää oikeutensa ammatilliseen kuntoutukseen.

Panostukset näkyvät, sillä vuonna 2021 Elon kuntoutuksen piirissä olleista yrittäjistä palasi työelämään jo yli 70 prosenttia. Tämä tarkoittaa onnistuneiden kuntoutusten osuuden kasvua reilulla 10 prosentilla verrattuna Elon tai alan edellisvuoden lukuihin. Olemme panostaneet yrittäjien kokonaisvaltaiseen palveluun, jotta yrittäjän asiointi Elossa olisi vaivatonta.

Sujuvasti eläkkeelle

Huolehdimme 246 100 nykyisen eläkeläisen sekä lähes 500 000 tulevan eläkkeensaajan eläketurvasta. Maksoimme eläkkeitä 3 655 miljoonaa euroa vuonna 2021.

Eläkkeelle jääminen on iso askel ihmisen elämässä. Se vaikuttaa paitsi ihmisen toimeentuloon, myös sosiaalisiin suhteisiin, arkeen ja elämänrytmiin.

Me Elossa olemme asiakkaittemme apuna eläkkeelle siirtymisen etukäteissuunnittelussa ja eri eläkevaihtoehtojen tunnistamisessa. Huolehdimme, että eläkkeen hakeminen on sujuvaa ja eläkepäätökset ovat virheettömiä. Meille on ensisijaista, että eläkkeet maksetaan aina ajallaan eikä asiakkaittemme toimeentuloon tule katkoksia.

Eläkepäätökset laadukkaasti ja nopeasti

Meille on tärkeää, että asiakkaittemme eläkkeelle siirtymisen sujuu mahdollisimman vaivattomasti. Siksi olemme systemaattisella kehittämisellä hionneet eläkekäsittelyprosessin asiakkaillemme sujuvaksi ja nopeaksi. Teemme

KPI-TAVOITE

Tavoitteenamme on, että työeläketurvan toimeenpano on saumatonta joka tilanteessa. Mittaamme onnistumista eläkekäsittelyn nopeudella ja asiakas-tyytyväisyyden NPS-luvuilla.

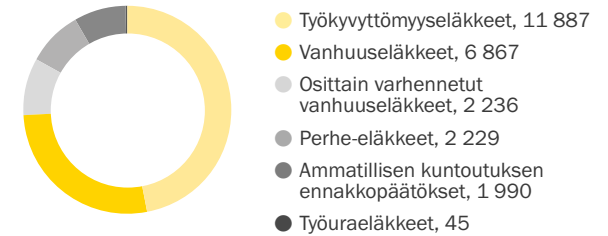
jatkuvasti eläkepäätösten laadunseurantaa varmistaaksemme, että asiakkaamme saavat eläkepäätöksensä oikein ja oikea-aikaisesti. (GRI 103-2)

Eläkkeiden ratkaisutoiminta oli edellisten vuosien tapaan nopeaa ja laadukasta. Eläkepäätöksen sai Elostä keskimäärin noin 7 (4) päivää eli 32 (18) prosenttia muiden työeläkeyhtiöiden keskiarvoa nopeammin. Vuonna 2021 eläkepäätöksiä annettiin hakemuksesta hieman edeltävää vuotta vähemmän eli yhteensä 25 254 (25 800) kappaletta.

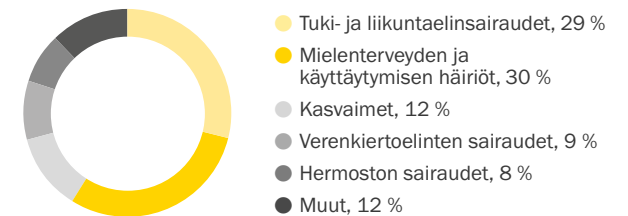
Annoimme vanhuuseläkepäätöksiä 6 867 (6 815). Päätöksen asiakkaamme saivat 2 päivässä, kun alan keskiarvo oli 9 päivää. Päätöksiä osittaisesta varhennetusta vanhuuseläkkeestä annoimme 2 236 (2 248). Parhaimmillaan asiakkaat saivat päätöksen jo saman päivän aikana, yleensä viimeistään hakemista seuraavan päivän kuluessa. Alan keskimääräinen käsittelyaika osittaisissa varhennetuissa vanhuuseläkkeissä oli 3 päivää.

Myös muissa eläkemuodoissa annoimme päätökset alaa nopeammin. Perhe-eläkepäätöksiä annoimme 2 229 (2 221) kappaletta keskimäärin noin viikon alan keskiarvoa nopeammin. Työkyvyttömyyseläkepäätöksiä annoimme 11 887 (12 466) kappaletta. Työkyvyttömyyseläkkeissä käsittelyaikamme on alan keskiarvoa nopeampaa ja käsittelyaika oli 27 päivää. Työuraeläkepäätöksiä annoimme 45 (28). Ammatillisen kuntoutuksen ennakkopäätöksiä

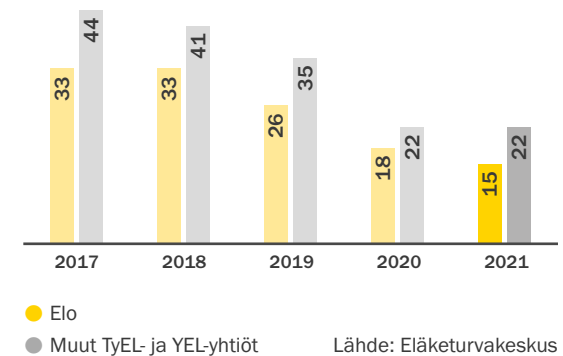
Eläkepäätösten määrä eläkelajeittain, kpl



Myönnettyjen uusien työkyvyttömyyseläkkeiden lääketieteelliset syyt (%)



Eläkehakemusten käsittelyajat, vrk



annoimme 1990 (2031) kappaletta keskimäärin 12 päivässä, kun alan keskiarvo oli 17 päivää.

Maksoimme eläkkeitä vuonna 2021 kuukausittain 246 141 (243 600) eläkkeensaajalle. Maksettujen eläkkeiden vuotuinen määrä oli yhteensä noin 3 655 miljoonaa euroa. Vanhuus- ja työkyvyttömyyseläkkeet ovat kaksi suurinta korvauserää. Vanhuuseläkkeitä maksettiin vuodessa 3 090,0 (2 998,7) miljoonaa euroa ja työkyvyttömyyseläkkeitä 273,1 (309,4) miljoonaa euroa.

Laadukasta asiakaspalvelua

Kehitämme jatkuvasti eläke- ja kuntoutuspalveluita asiakkaita kuunnellen sekä henkilö- että työnantaja-asiakkaillemme. Verkkopalveluita käytetään yhä enenevässä määrin ja asiakkaamme voivatkin hoitaa verkossa eläke- ja kuntoutusasiansa alusta loppuun saakka. Muiden palvelukanavien kehittäminen ei ole jäänyt verkkopalvelun kehittämisen varjoon. Huolehdimme asiakkaistamme monikanavaisen palvelun avulla ja meihin saa yhteyden myös puhelimitse, jos asiakas kaipaa keskustelua eläkeasioidensa selvittämiseen.

Eläkepalveluiden asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneista 94,1 (92,5) prosenttia antoi kiitettävän arvosanan palveluistamme. Asiakkaiden soittoihin vastattiin nopeasti, keskimää-

rin noin 20 (20) sekunnissa ja vastausprosentti oli 98 (99). Eläkepalveluiden puhelinpalvelun NPS oli 75 (73).

Kehitimme henkilöasiakkaiden verkkopalvelua entistäkin asiakasystävällisemmäksi esimerkiksi asiakasprofiloinnin avulla ja ottamalla chatbotin käyttöön asiakkaidemme avuksi. Kehitys näkyi asiakastytyväisyyden kasvuna. Verkkopalvelun NPS oli 69 (66).

Tarjoamme asiakkaillemme helppoa asiointia verkossa. Palvelun sujuvasta käytöstä kertoo myös se, että viime vuosina yhä useampi eläkkeensaajamme on valinnut sähköisen asiointin. Verkoasiointin valinneille ei enää lähetetä kirjeitä postitse, vaan asiakkaamme saa kirjeensä verkkopalveluun ja tekstiviestin, kun kirje on luettavissa. Näin säästämme yhdessä myös ympäristöä. Vuonna 2021 noin 28 000 eläkkeensaajaamme oli valinnut asiointitavakseen verkkopalvelun. Vuonna 2019 valinnan oli tehnyt 16 400 eläkkeensaajaa.

Perhe-eläkeuudistukseen valmistautuminen

Vuosi 2021 oli perhe-eläkeuudistukseen valmistautumisen vuosi. Alkuvuodesta käynnistyivät uudistukseen liittyvät järjestelmämuutokset sekä Elon sisäisiin että alan yhteisiin järjestelmiin. Projekti eteni hyvin aikataulussa ja järjestelmämuutokset saatiin toteutettua hyvissä ajoin. Syksyllä

UUTINEN

Perhe-eläkkeisiin tulee muutoksia vuodenvaihteessa – Leskiltä huolestuneita kyselyjä työeläkeyhtiön

[LUE LISÄÄ >](#)

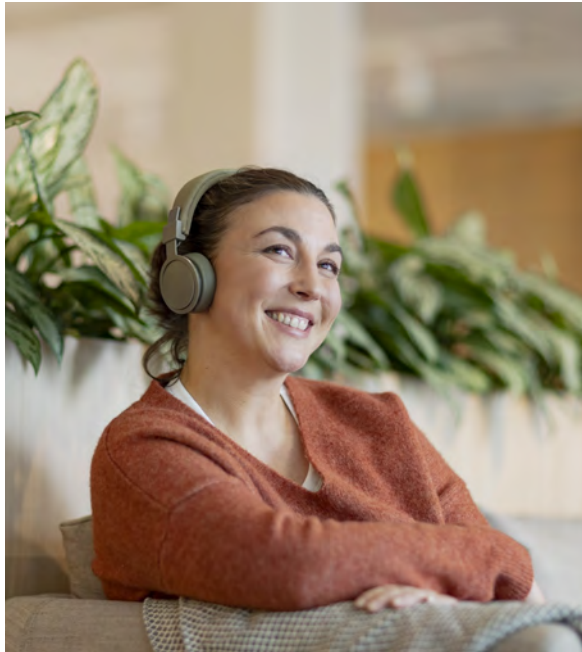
viestimme muutoksista asiakkaillemme ja perehdytimme asiakaspalvelijamme vastaamaan kysymyksiin. Loppuvuonna annoimme etupainotteisesti asiakkaillemme lähes 1 000 perhe-eläkepäätöstä. Tällä varmistimme, että asiakkaamme saavat hyvissä ajoin tiedon muutoksista, muun muassa lapseneläkkeen maksamisen pidentymisestä.

Perhe-eläkeuudistus tähtäsi lainsäädännön ajantasaisamiseen, etuuksien kohdentamiseen erityisesti lapsille ja lapsiperheille sekä työeläkejärjestelmän rahoituksen turvaamiseen. Jatkossa leskeneläkeoikeus on määräaikainen, avolesket saavat leskeneläkeoikeuden ja lapsille maksetaan eläkettä aiempaa pidempään. Muutokset tulivat voimaan 1.1.2022.

Vanhuuseläkepäätös kahdessa päivässä.

Asiakkaidemme antama suosittelevuorosana (NPS) palveluistamme asteikolla -100 (huonoin) ja 100 (paras). (GRI 103-3)

	2021	2020	2019
Eläkeasioiden puhelinpalvelu, NPS	75	73	70
Verkkopalvelu vakuutetuille ja eläkkeensaajille, NPS	69	66	59
Eläke- ja kuntoutuspäätöksen jälkeinen asiakastytyväisyyskysely, kiitettävien osuus %	94 %	93 %	88 %



BLOGI

Liikennettä yli rajojen – vuosi täynnä EU-maiden välistä sähköistä tietojenvaihtoa

Suomalaiset eläkelaitokset aloittivat 7.12.2020 sähköisen tietojenvaihdon eläkeasioissa EU-maiden välillä.

[LUE LISÄÄ ▶](#)

Sähköistä tietojenvaihtoa EU-maiden välillä

Liityimme joulukuussa 2020 muiden eläkelaitosten tapaan EESSI-järjestelmään (Electronic Exchange of Social Security Information) ja aloitimme eläkeasioiden sähköisen tietojenvaihdon EU-maiden välillä. Niin käyttöönotto kuin järjestelmän uusien toimintatapojen haltuunotto sujuivat Elossa erinomaisesti. Olemme myös tehneet jo sisäistä jatkokehitystä EESSlin liittyen.

Eläkkeet ja etuudet tulorekisteriin

Tulorekisteri otettiin käyttöön vuoden 2019 alussa, jolloin aloitettiin palkkojen ilmoittaminen tulorekisteriin. Tulorekisterin käyttöönotto on laajentunut asteittain. Eläkkeiden ja etuuksien osalta tulorekisteri otettiin onnistuneesti käyttöön tammikuussa 2021. Kaikki asiakkaillemme maksamamme eläkkeet ja eläkkeiden takaisinperinnät ilmoitetaan tulorekisteriin. Vuoden 2021 aikana ilmoituksia tehtiin noin 3 000 000. Käyttöönottoprojekti sujui erinomaisesti ja automaatioaste ilmoitusten osalta on korkea.

Soittoaikapalvelu ja eläke-neuvonnan palvelun kehittäminen

Eläkeneuvonnan uuden soittoaikapalvelun koekäyttö käynnistyi syyskuussa 2021. Käytännössä asiakkaamme voivat varata verkkosivujemme kautta soittoajan eläkeneuvontaan. Soittamalla suoraan Eloon asiakkaamme saavat nopeammin yhteyden asiantuntijoihimme, mutta soittoaikapalvelussa asiakkaat voivat varata ajan 24/7 ja me soitamme asiakkaalle ennalta varattuna aikana. Näin asiakkaat voivat ennalta varautua keskusteluun. Palvelu on löytänyt oman paikkansa eläkeneuvonnan

UUTINEN

Työelämässä jatkettaisiin pidempään, jos kokemusta arvostettaisiin enemmän

Ikääntymiseen liittyvillä asenteilla on vaikutusta työurien pituuteen. 64 prosenttia eläkeläisistä uskoo, että työelämässä jatkettaisiin pidempään, jos kokemusta arvostettaisiin enemmän. Tieto käy ilmi työeläkeyhtiö Elon marras-joulukuussa teettämästä kyselystä, johon vastasi 4 800 Elon vanhuuseläkkeen saajaa.

[LUE LISÄÄ ▶](#)

palvelutarjonnassa, ja asiakkaat ovat olleet siihen erittäin tyytyväisiä.

Elossa eläkeneuvontaa hoidetaan useiden eri tiimien henkilöstön voimin. Eläkeneuvontaa kehittämään perustettiin eläkeneuvonnan kehittämisyöryhmä alkuvuonna 2021. Ryhmä kerää yhteen eläkeneuvojat eläkepalveluiden eri tiimeistä. Sen tavoitteena on mahdollisimman tasalaatuinen ja yhdenmukainen eläkeneuvonta läpi koko eläkepalvelun. Kehittämisyöryhmän työn pohjalta on järjestetty muun muassa täsmäkoulutuksia eri tiimeille, mikä on parantanut hyvää neuvontatyötä entisestään.

VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ

Elolaiset kokevat tekevänsä tärkeää työtä



Elolaisia yhdistää halu uudistaa osaamistaan asiakkaiden parhaaksi.

Vastuu henkilöstöstä

Työeläkeyhtiönä haluamme olla kestävä työelämän suunnannäyttäjät. Huolehdimme henkilöstömme työkyvystä läpi koko työuran.

Henkilöstövisiommme mukaisesti pyrimme olemaan arvostettu ja kehittyvä työyhteisö, jossa jokainen voi oppia ja kokea onnistumista. Elossa työskentelee noin 530 eläkevakuuttamisen osaajaa. Elolaisten osaamis pohja on laaja ja eläkevakuuttamisen lisäksi osaamisemme painottuu muun muassa sijoittamiseen, riskienhallintaan, tietojärjestelmäkehitykseen ja työkykyjohtamiseen. Meillä työskentelee sekä pitkän linjan ammattilaisia, joilla on vankka osaaminen työeläkealasta, että uusia tulokkaita, jotka tuovat tuoretta osaamista Eloon.

KPI-TAVOITEET

Tavoitteenamme on, että Elo on esimerkki kestävä työelämän edellytysten luonnissa, yhdenvertaisuus luo edellytyksiä monimuotoisuudelle ja elolaisten työurat ovat pitkiä. Mittaamme onnistumista henkilöstötyytyväisyystutkimuksella, syrjäintätapausten lukumäärällä ja elolaisten vanhuuseläkeiällä.

Henkilöstötyö on yhteistoimintaa

Elossa laaditaan vuosittain yhteistoiminnan periaatteiden mukaisesti strategiaa tukeva henkilöstösuunnitelma. Suunnitelma huomioi osaamisen kehittämiseen liittyvät tarpeet sekä ennakoii työn organisointia, tarvittavia resursseja ja henkilöstön työkyvyn tukemista.

Henkilöstötyön tavoitteita ja periaatteita linjataan lisäksi kahden vuoden välein tehtävässä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa sekä vuosittain tehtävissä koulutus- ja työhyvinvoinnin toimintasuunnitelmassa.

Elon yhteistyöfoorumi, joka vastaa yhteistoimintalaissa ja yhteistoimintasopimuksessa tarkoitettua neuvottelukuntaa, käsittelee koko henkilöstöä tai valtaosaa henkilöstöstä koskevia henkilöstöasioita. Yhteistyöfoorumissa myös seurataan edellä esitettyjen suunnitelmien toteutumista (GRI 403-1).

Yhteistyöfoorumi kokoontui vuoden 2021 aikana neljä kertaa. Elon henkilöstöjohto ja luottamusmiehet tapaavat säännöllisesti noin kuukauden välein ja keskustelevat ajankohtaisista asioista. Henkilöstötyön tuloksia seurataan säännöllisesti johtoryhmässä ja vuosittain myös hallituksessa.

Työsuojelun ja työhyvinvoinnin kehittämistä koordinoi työsuojelutoimikunta, joka kokoontui vuoden aikana neljä kertaa. Työsuojelutoimikunnan toimintaan osallistuu työnantajan ja henkilöstön edustajien lisäksi työterveyshuollon asiantuntijoita. (GRI 403-2)

Työsuojelutoimikunnassa määritellään vuosittain keskeisimmät työsuojelun osa-alueet, joihin työsuojelussa ja -hyvinvoinnissa erityisesti panostetaan. Painopistealueiden avulla pyritään ennakoimaan mahdolliset työsuojelulliset ongelmat ja ehkäisemään ne. Vuonna 2021 painopisteinä olivat tuki- ja liikuntaelinsairauksien ennaltaehkäisy, psykososiaalisten kuormitustekijöiden vähentäminen sekä esihenkilöiden tukeminen työkykyjohtamisessa.



Osana työsuojelua ja yhteistoimintaa Elossa on luotu ja viestitty prosessi epäasialliseen käytökseen puuttumisesta. Työturvallisuuslaki velvoittaa työnantajan ryhtymään toimenpiteisiin saatuaan tiedon terveydelle haittaa tai vaaraa aiheuttavasta häirinnästä tai epäasiallisesta käytöksestä. Kiusaamisen selvittelypolku on kuvattu niin kiusatun, hänen esihenkilönsä kuin työsuojeluvaltuutetun näkökulmasta. (GRI 406-1)

Elossa laaditaan vuosittain yhteistoiminnan periaatteiden mukaisesti strategiaa tukeva henkilöstösuunnitelma.

Haastava vuosi näkyi henkilöstötutkimuksen tuloksessa

Elossa tehdään vuosittain henkilöstötutkimus. Vuonna 2021 tutkimukseen osallistui 85 prosenttia elolaisista. Vuodesta 2014 eli Elon alusta asti positiiviseen suuntaan kehittynyt trendi katkesi. Henkilöstökokemusta mittaava PeoplePower-indeksi jäi edellisvuodesta ja oli 70,9. Laskusta huolimatta Elon henkilöstökokemus on kokonaisuutena kohtuullisen hyvällä A+ -tasolla. Jäimme hieman Suomen asiantuntijanormitasosta, joka oli 71,5.

Vaikka kokonaistulos laski, meillä on edelleen monia vahvuuksia. Työmotivaatio, työn hallinta ja työskentelyn edellytykset ovat asiantuntijanormia paremmalla tasolla. Näihin osa-alueisiin kuuluu muun muassa se, että työntäjän koetaan tukevan ammatillista kehittymistä, työstä saa riittävästi palautetta ja työkuorma koetaan kohtuulliseksi. Myös lähijohtamisen arviot ovat Elossa normia korkeammat. Tämä näkyy muun muassa siinä, että Elossa perehdytetään hyvin ja esihenkilö antaa tunnustusta hyvistä työsuorituksista.

Henkilöstön arvioinnissa Elon viimeaikainen kehitys, tulevaisuuden näkymät, luottamus johtoon ja henkilöstön kuuleminen päätöksistä tehtäessä jäivät asiantuntijanormin alapuolelle.

Yksiköissä ja toiminoissa käydään oman lähityöyhteisön tulokset läpi ja päätetään yhdessä seuraavan vuoden kehitystoimenpiteistä. Tavoitteena on, että panostukset ja valitut kehityskohteet näkyisivät seuraavan vuoden tuloksissa positiivisina muutoksina. Monissa omaa työyhteisöä koskevilla tavoitteissa näin on vuoden aikana käynytkin, mutta koko yhtiötä koskevilla arvioissa kehitystä positiiviseen suuntaan ei vuoden 2021 aikana tapahtunut.

Toimintakyky korkealla koko työuran

Elossa on tavoitteena huolehtia henkilöstön työkyvystä siten, että eri-ikäiset työntekijät kokevat tekevänsä mielekästä työtä ja säilyttävät sekä työmotivaationsa että toimintakykynsä korkeana koko työuransa.

Elossa puhumme Elonkaaresta, kun havainnollistamme, millaisia henkilöstökäytäntöjä meillä on tarjolla työuran eri vaiheisiin. Olemme jaotelleet työuran vaiheet kuuteen Elonkaaren vaiheeseen. Vaiheet ovat työelämään kiinnittyminen, työn ja muun elämän yhteensovittaminen, työkyvyn muutokset, työuran tienhaarat, konkarina työyhteisössä ja työsuhteen päätyminen.

Monet käytännöt koskevat kaikkia elolaisia, kuten kiinnittymisvaiheen perehdyttäminen, tai ovat yhdenvertaisesti kaikille tarjolla, kuten työn ja muun elämän yhteensovittamista helpottavat joustot. Vaikka kaikki vaiheet eivät kaikilla toteutuisikaan, pidämme tärkeänä, että erilaiset käytännöt on kuvattu sekä ovat kaikkien elolaisten ja heidän esihenkilöidensä tiedossa. Työurallaan eri vaiheissa olevien tarpeiden ja odotusten selvittäminen on osa Elon tavoite- ja kehityskeskusteluja.

Pyrimme huomaamaan muutokset työkyvyssä mahdollisimman varhain. Kaikille työkykyriskissä oleville ja osatyökykyisille tehdään yksilöllinen, moniammatillinen hoitosuunnitelma ja arvio jatkosta. Hoito keskitetään nimetyille työterveyslääkäreille. Elossa työskentelee vuosittain keskimäärin 10–15 osatyökykyistä henkilöä.

Yksi vastuullisuusmittareistamme on elolaisten vanhuuseläkkeelle jäämisikä, joka kuvaa mielestämme hyvin onnistumista työuran tukemisessa. Mitä mielekkäämpi työ ja mitä paremmin työkyvyn riskejä on osattu ennakoita ja tarvittaessa reagoida niihin, sitä korkeampi vanhuuseläkkeelle jäämisen ikä on. Vuonna 2021 Elon keskimääräinen vanhuuseläkkeelle jäämisen ikä oli 63,8 vuotta (63,1 vuonna 2020).



Elossa viihdytään pitkään. Työsuhteen keston keskiarvo on 13,6 vuotta (vakituiset työsuhteet). Vaihuvuusprosentti vuonna 2021 oli 5,6 prosenttia. (GRI 401-1)

Elo koetaan vastuulliseksi työnantajaksi

Elo oli toista vuotta mukana vuonna 2020 käynnistetyssä Vastuullinen työnantaja -kampanjassa. Kampanjassa tutkitaan vuosittain, miten suomalaiset työntekijät kokevat työnantajensa vastuullisuuden. Kyselyyn vastasi 246 elolaista. Yhteensä tutkimuksessa oli noin 6 000 vastaajaa.

Elon vastuullisuusindeksi oli 3,92 asteikolla 1–5 ja tällä saavutimme suurten yritysten sarjassa toisen sijan. Elon indeksi oli parantunut edellisestä vuodesta, jolloin indeksi oli 3,79. Kaikkien tutkimukseen osallistuneiden työnantajien keskimääräinen vastuullisuusindeksi oli 3,70.

Paras arvosana tuli hakijakokemuksesta. Tämä kysymys esitettiin vain kolme vuotta Elossa työskennelleille. Toiseksi parhaan arvosanan 4,27 elolaiset antoivat työn merkityksestä ja työssä kehittymisestä. Elolaiset kokevat tekevänsä tärkeää työtä ja vaikuttavansa positiivisesti yhteiskuntaan.

Tämän jälkeen tuloksissa tulivat työelämän tasapaino ja hyvinvointi (4,14) sekä esihenkilötyöhön panostaminen

(4,11). Alle arvosanan neljä saivat syrjimättömyys (3,91), kestävä kehitys (3,80) ja tehtävän vaatimusten mukainen palkkaus (3,04). Kaikissa heikoimmista arvosanoissa oli tapahtunut positiivista kehitystä edelliseen vuoteen verrattuna. Asiantuntijamme kirjoittivat vuoden aikana kustakin osa-alueesta blogin. Blogit ovat luettavissa [elo.fi](#):ltä.

Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus osa vastuullisuutta

Elossa yhdenvertaisuus on edellytys henkilöstömme ja hallintomme monimuotoisuudelle. Voidaksemme aidosti hyödyntää monimuotoisuutta pitää ensin hyväksyä työyhteisön jäsenet yhdenvertaisina ja arvostaa erilaisuuden tuomaa lisäarvoa.

Elossa on nollatoleranssi syrjinnälle. Kaikki mahdolliset syrjintätapaukset ohjataan tarkempaan selvitykseen HR:ään. Jokainen tapaus käsitellään huolella ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet tehdään. Vuoden 2021 aikana ei ollut yhtään selvitysprosessiin tullutta syrjintätapausta. (GRI 406-1)

Tasa-arvoista ja yhdenvertaista työyhteisöä koskevat periaatteet ovat olennainen osa henkilöstöpolitiikkaamme ja niiden toteutuminen edellyttää kaikkien sitoutumista periaatteisiin. Kahden vuoden välein tehdään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka toteutumista seurataan yhteistyöfoorumissa. Vuosittain kootaan tilastotiedot sukupuoli-, palkka-, koulutus- ja ikäjakaumasta ja tulokset näistä painopistealueista käydään läpi yhteistyöfoorumissa sekä julkaistaan Elon intranetissä.

Elossa siirryttiin vuoden 2021 aikana käyttämään sukupuolineutraaleja nimikkeitä. Muutamia yksittäisiä nimikkeitä muutettiin esim. lakimiehestä juristiksi ja jatkossa puhumme esihenkilöistä. Elossa ei ole havaittavissa erityisiä ongelmia naisten ja miesten sijoittumisessa erilaisiin tehtäviin. Kaikilla organisaatiotasolla, kaikissa ammattiryhmissä ja tiimeissä



työskentelee sekä naisia että miehiä. On silti monia asioita, joita tasa-arvon kehittämiseksi voi tehdä ja sukupuolineutraalit nimikkeet ovat yksi teko muiden joukossa.

Yhdenvertaista palkitsemista

Elossa on käytössä palkitsemispolitiikka, jonka tarkoituksena on edistää Elon strategisten tavoitteiden saavuttamista sekä oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta palkitsemisessa. Elo ei hyväksy iästä, sukupuolesta tai muusta syrjivästä perusteesta johtuvia palkkaeroja. Palkkaus perustuu kaikilla organisaatiotasolla tehtävän vaativuuteen, työntekijän pätevyteen ja suoriutumiseen työtehtävissä. Elon asiantuntija- ja esihenkilötehtävien osalta on käytössä tehtävien

BLOGI

Miksi juristi eikä lakimies? Esihenkilö eikä esimies?

[LUE LISÄÄ >](#)

vaativuusarviointijärjestelmä (HAY). Koko Elon henkilöstö on saman palkkausjärjestelmän piirissä.

Elon johdossa (pois lukien toimitusjohtaja) naisten keskiarvopalkka vuonna 2021 oli 102,7 prosenttia miesten keskiarvopalkasta. Muun henkilöstön osalta naisten keskiarvopalkka miesten keskiarvopalkasta oli 76,4 prosenttia. (GRI 405-2)

Itse- ja yhteisohjautuvuus tukena työn murroksessa

Työelämän muutosnopeus ja digitalisaation kehitys muuttavat asiantuntijatyötä, jolloin työntekijöiltämme vaaditaan uudenlaisia taitoja ja osaamista. Elon henkilöstön osaamisen kehittäminen on entistä merkittävämmässä roolissa tulevina vuosina.

Nykyisessä toimintaympäristössämme osaamisen ja toimintatapojen on uudistuttava entistä nopeammin asiakkaiden ja toimintaympäristön vaatimusten mukaisesti. Tarve uudistumiselle tulee olemaan jatkossa niin nopeaa, että sitä ei voida ylhäältä päin ohjata, vaan tiimien tulee itse tunnistaa muutostarpeet ja huolehtia riittävästä osaamisesta. Tähän pyrimme kehittämällä itse- ja yhteisohjautuvuutta. Loppuvuodesta 2019 ja alkuvuonna 2020 toteutettu itse- ja yhteisohjautuvuuden pilottihanke laajeni koko Eloon vuoden 2021 aikana.

Suurin osa elolaisista työskenteli vuoden aikana pääsääntöisesti etänä. Panostukset itse- ja yhteisohjautuvuuden kehittämiseen ovat osaltaan tukeneet sitä, että etätyöskentely on sujunut tulosten valossa hyvin. Kesän ja syksyn aikana Elossa työstettiin periaatteita ja käytäntöjä etätyösuositusten loppumista varten. Elossa oli tarkoitus ottaa etätyösuositusten loputtua käyttöön hybridimalli, jossa on mahdollista halutessaan työskennellä puolet työajasta etänä ja puolet toimistolla. Syksyllä uudelleen annettun etätyösuositusten vuoksi käytäntöä ei päästy vuoden 2021 aikana kunnolla kokeilemaan.

Osaamisen kehittäminen on jatkuvaa

Jokainen elolainen käy vuosittain tavoite- ja kehityskeskustelun, jonka osana arvioidaan yksilön osaamisen nykytila suhteessa tehtävän tavoitetilään ja laaditaan henkilökohtainen kehityssuunnitelma. Kehityskeskustelujen piiriin kuuluvat kaikki elolaiset (GRI 404-3).

Muutama vuosi sitten aloitettu Elossa 2030 -ohjelma on edelleen ajankohtainen. Ohjelman tarkoituksena on itse- ja yhteisohjautuvuuden näkökulman mukaisesti herättää yksilöitä ja toimintoja pohtimaan, millaisia muutoksia työelämän murros tuo työtehtäviimme ja osaamisvaateisiimme sekä miten voisimme valmistautua muutoksiin. (GRI 404-2)

Osana Elossa 2030 -ohjelmaa on tarjolla Uravalmennuspaketti niille elolaisille, jotka kaipaavat selkeyttä omaan tulevaisuuden suuntaan ulkopuolisen valmentajan avulla. Uravalmennukseen on osallistunut tähän mennessä 23 elolaista. Kokemukset uravalmennuksesta ovat olleet hyviä ja osallistujat ovat suositelleet valmennusta muille elolaisille.

Osaamistarpeita tarkastellaan myös yhtiötasolla. HR-palvelut käy vuosittain esihenkilöiden ja johdon kanssa henkilöstösuunnittelukeskustelut, joissa keskeisinä teemoina ovat Elon henkilöstön osaamisen kehittäminen ja henkilöstöresurssitarpeet pitkällä aikavälillä.

Etätyö on ohjannut opiskelua verkkokoulutuksiin ja omaa verkkokurssitarjontaa lisättiin tai päivitettiin. Kaikkien elolaisten on suoritettava seuraavia aiheita käsittelevät verkkokurssit: Elon strategia, tietoturva, turvallisuus, jatkuvuudenhallinta, henkilötiedot, Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet, Hay-palkkausjärjestelmä, operatiiviset riskit, vastuullisuus, lahjonnan ja korruption vastainen toiminta sekä rahanpesun estäminen. Verkkokoulutusten ja webinaarien lisäksi yhtä elolaista kohti oli noin 1 koulutuspäivä vuonna 2021. (GRI 404-1) Koulutuspäivien määrässä näkyy vahvasti lähes koko vuoden kestänyt etätyösuositus.

Vastuullista kesäduunia seitsemättä kesää

Vakituisen henkilöstön ohella etätyö haastoi kesätyöntekijöiden rekrytoinnin ja perehdytyksen. Elo palkkasi 34 kesätyöntekijää, ja he työskentelivät pääosin etänä. Jokaiselle kesätyöntekijällemme nimettiin perehdyttäjä, joka oli kesätyöntekijän tukena kesän ajan. Perehdyttäjä kävi läpi kesätyöntekijän tehtävät, työvälineet, tiimin pelisäännöt, työturvallisuuteen liittyvät asiat ja antoi tai välitti palautetta läpi kesän.

Toistamiseen huomasimme, että sama paikka ei ole edellytys hyvällä perehdytykselle, vaan myös etänä tehty perehdytys voi olla tuloksellista.

Vastuullinen Kesäduuni -tutkimuksessa Elon kesätyökokemukseksi arvioitiin 3,71 (asteikolla 1–4). Nousimme tällä tuloksella oman sarjamme (suuret yritykset), finanssi-alan sekä koko tutkimuksen keskiarvojen yläpuolelle. Tyytyväisyys Eloa ja kesätyötä kohtaan näkyi halussa suositella Eloa ystäville (3,83) ja tehdä töitä Elossa myös tulevaisuudessa (3,67). Eriyisen ilahduttavaa oli, että pystyimme jälleen tarjoamaan tehtäviä, jotka kesätyöntekijät kokivat aidosti merkityksellisiksi ja kiinnostaviksi (työtehtävien mielekkyyden keskiarvo tutkimuksessa 3,7).

BLOGI

Kesätöissä kotona – millaista etätyö on opiskelijan silmin?

[LUE LISÄÄ ▶](#)

Henkilöstövastuu tunnuslukuina

Henkilöstön tunnusluvut

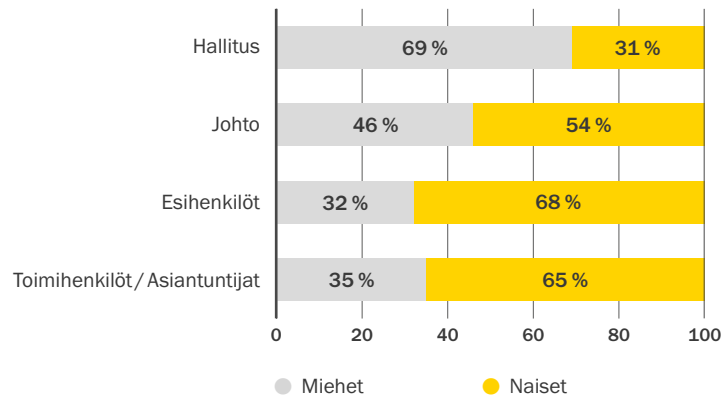
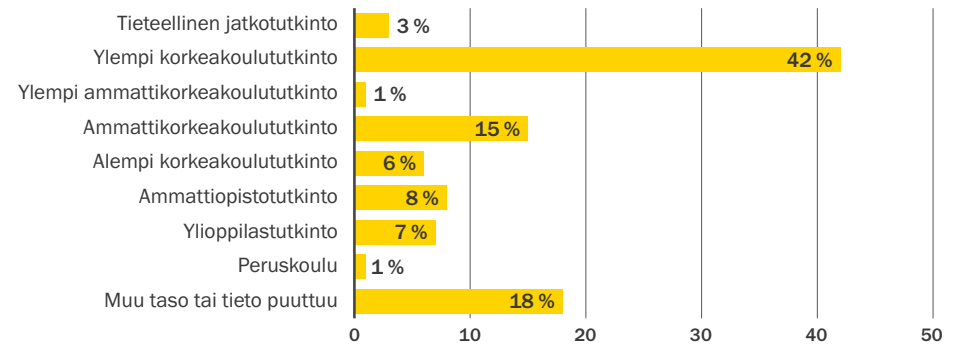
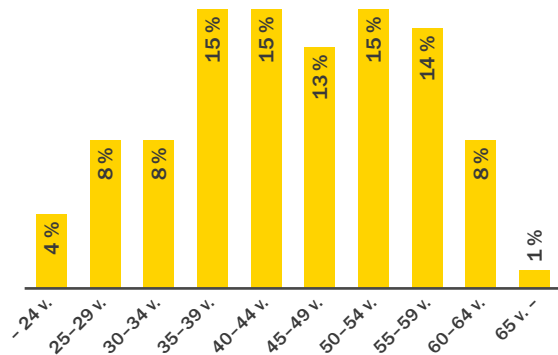
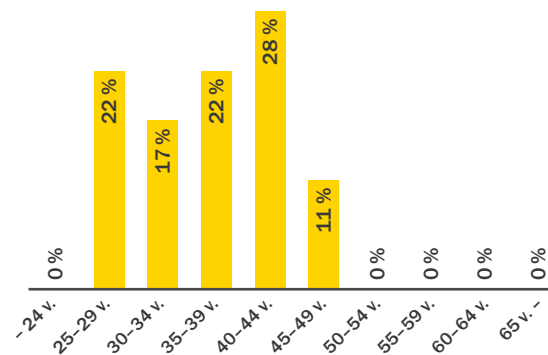
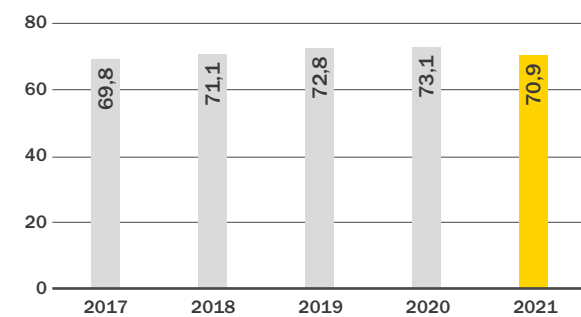
	2021	2020
Keskimääräinen henkilötyöpanos	489,7	490,4
Naisten osuus, %	64,8	64,8
Miesten osuus, %	35,2	35,2
Kokoaikaisia työntekijöitä, vakituisista työntekijöistä, %	91,3	90,3
Osa-aikaisia työntekijöitä, vakituisista työntekijöistä, %	8,7	9,7
Määräaikaisia työntekijöitä, %	8,2	9,4
Työntekijöiden lähtövaihtuvuus, vakituisista työntekijöistä, %	7,5	4,6
Sairauspoissaolojen määrä, pvä/hlö	3,8	4,9
Keskimääräinen eläköitymisikä	63,8	63,1

Henkilöstö työsuhteen, työsopimuksen ja sukupuolen mukaan (GRI 102-8)

	2021	2021 %	2020	2020 %
Vakituiset työsopimukset, yhteensä	480	91,8 %	484	90,6 %
Vakituiset työsopimukset, naiset	309	64,4 %	315	65,1 %
Vakituiset työsopimukset, miehet	171	35,6 %	169	34,9 %
Vakituiset kokoaikaiset työsuhteet, yhteensä	438	91,3 %	437	90,3 %
Vakituiset kokoaikaiset työsuhteet, naiset	273	62 %	277	63,4 %
Vakituiset kokoaikaiset työsuhteet, miehet	165	38 %	160	36,6 %
Vakituiset osa-aikaiset työsuhteet, yhteensä	42	8,8 %	47	9,7 %
Vakituiset osa-aikaiset työsuhteet, naiset	36	86 %	38	80,9 %
Vakituiset osa-aikaiset työsuhteet, miehet	6	14 %	9	19,1 %
Määräaikaiset työsopimukset, yhteensä	43	8,2 %	50	9,4 %
Määräaikaiset työsopimukset, naiset	30	69,8 %	31	62,0 %
Määräaikaiset työsopimukset, miehet	13	30,2 %	19	38,0 %



Henkilöstövastuu tunnuslukuina

Sukupuolijakauma eri tehtävissä (GRI 405-1)

Koulutusjakauma

Koko henkilöstön ikäjakauma 2021

2021 rekrytoitujen ikäjakauma (vakituiset)

Työhyvinvointi, PeoplePower-indeksin kehitys, asteikko 0-100




VASTUULLISET TOIMINTATAVAT

Eettiset liike- toimintaperiaatteet ohjaavat toiminta- tapojamme

Compliance-toiminta

Compliance on lakien, asetusten, viranomaismääräysten, alan käytäntöjen, hyvän vakuutustavan, sisäisten ohjeiden ja periaatteiden sekä eettisten toimintatapojen noudattamista. Se on keskeinen osa vastuullista yrityskulttuuria.

Compliance-toiminta on osa Elon sisäistä valvontaa, jonka järjestämisen lähtökohtana on noudattaa viranomaisten antamia säännöksiä sekä yleisiä sisäisen valvonnan parhaita käytäntöjä. Compliance-toiminta on myös osa Elon riskienhallintaa, jossa sen tavoitteena on tukea liiketoimintaa erityisesti juridisten ja compliance-riskien tunnistamisessa ja hallinnassa sekä valvoa ja raportoida näistä tarkastus- ja riskivaliokunnalle sekä johdolle. (GRI 102-33)

KPI-TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että hallintomme on hyvä ja läpinäkyvä. Mittaamme tavoitteen toteutumista muun muassa kriittisten compliance-riskien määrällä ja käsittelyllä sekä Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet eli code of conduct -verkkokurssin suoritusprosentilla.





Elon compliance-toiminnolla oli vuonna 2021 ohjausvastuu compliance-organisaatiosta. Compliance-organisaation muodostivat compliance officerin lisäksi Elon eri yksiköissä toimivat compliance-vastaavat. Compliance-toiminta alkaa ylimmästä johdosta eli toimitusjohtajasta ja hallituksesta, jotka vastaavat yhtiön toiminnan laillisuudesta. Vuoden 2021 aikana compliance-toimintoa vahvistettiin osana Elon hallinnon kehittämistä ja Eloon nimitettiin compliance-johtaja, joka aloitti työnsä vuoden 2022 alusta. Compliance-johtaja on Elon johtoryhmän jäsen ja hänen vastuualueeseensa kuuluu lisäksi riskienhallinta.

Elossa on vahvistettu havaittujen compliance-riskien käsittelyprosessi, jossa on huomioitu niiden vakavuusaste. Riskien käsittelystä vastaa ensisijaisesti compliance officer,

joka raportoi tilanteista hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Kriittisten riskien osalta raportointi toteutetaan välittömästi. (GRI 102-33) Elossa toimii compliance board, jossa on toimitusjohtajan lisäksi kolme jäsentä. Boardin tehtävänä on käsitellä kriittisiä tai muuten Elon toiminnalle merkittäviä havaintoja ja vakavampia compliance-tilanteita sekä tehdä niiden osalta päätökset. Vuonna 2021 ei ollut kriittisiä compliance-riskkejä. (GRI 102-34)

Elossa on käytössä whistleblower-kanava, jonka kautta eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin liittyvistä huolenaiheista ja rikkeistä voi ilmoittaa anonyymisti. Tehdyt ilmoitukset käsittelee compliance-toiminto, josta viedään asia tarvittaessa compliance boardille päätettäväksi. Whistleblow-kanavan kautta tuli yksi ilmoitus vuonna 2021. Suoraan compliance-toimintoon tuli viikoittain kysymyksiä ja selvityspyyntöjä sekä kymmenenkunta ilmoitusta vähäisemmistä asioista.

Lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet ja sisäpiiriohjeistus

Elolla on lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet, jotka on julkaistu Elon verkkosivuilla. Periaatteista on kaikille pakollinen verkkokurssi, jonka suoritusprosentti vuonna 2021 oli 98 %. (GRI 205-2) Periaatteiden mukaisesti Elossa on käytössä lahjarekisteri, johon kaikki annetut ja saadut lahjat kirjataan. Elossa ei tullut tietoon yhtään lahjontatapausta vuonna 2021. (GRI 205-3) Myöskään riskikartoituksissa ei noussut esiin korruption liittyviä riskejä. (GRI 205-1)

Sponsorointi- ja yhteistyöhankkeista on olemassa omat ohjeet lahjonnan ja korruption vastaisissa periaatteissa. Elon vuoden 2021 yhteistyökumppanuudet ja hyväntekeväisyyskohteet on julkaistu Elon verkkosivuilla.

Elossa noudatetaan työeläkevakuutusyhtiötä koskevan lain mukaista sisäpiiriohjetta. Sisäpiiriohjetta sovelletaan Elon sijoitustoimintaan sekä sisäpiiriin kuuluvan henkilöstön omiin arvopaperikauppoihin. Pysyvään sisäpiiriin kuuluu henkilöitä joko asemansa tai tehtävänsä perusteella. Sisäpiiriohjetta sovelletaan myös tilapäisiin sisäpiiriläisiin, jotka saattavat saada hankekohtaisesti sisäpiiritietoa.

Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet

Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet (Code of Conduct) määrittävät, miten Elo toimii erilaisissa tilanteissa. Ne perustuvat Elon yrityskulttuurin kulmakiviin eli arvoihin ja toimintamalleihin. Eettisissä liiketoimintaperiaatteissa otetaan kantaa muun muassa hyvään hallintoon, tietosuoja-asioihin, lahjonnan vastaisuuteen, työelämään ja ihmisoikeuksiin. Elossa on käytössä kaikille pakollinen eettisten liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssi, jonka suoritusprosentti vuonna 2021 oli johdon osalta 100 %, muiden elolaisten osalta 99,4 %. (GRI 412-2) Jokaisella elolaisella on vastuu noudattaa periaatteita ja ilmoittaa epäillyistä menettelyohjeiden rikkomuksista.

Elossa on arvioitu ihmisoikeusriskit osana riskikartoituksia kaikissa toiminnoissa. Samassa yhteydessä kartoitusten osallistujat koulutettiin ihmisoikeusperiaatteista ja näiden huomioimisesta toiminnassa. Ihmisoikeusriskeistä on tehty yhtiötasoinen kooste. (GRI 412-2) Elon oma liiketoiminta ja toimitusketjut ovat pääosin Suomessa. Elossa ei ole ilmoitettu toteutuneita ihmisoikeusrikkomuksia.

Tietoturva ja tietosuoja

Me huolehdimme satojen tuhansien vakuutettujen työeläketurvasta. Tietosuoja merkitsee meille niin henkilö- ja yritysasiakkaidemme kuin henkilöstömme yksityisyyden turvaamista eli tietojen salassapitoa ja huolellista käsittelyä.

Hoidamme lakisääteistä tehtävää suomalaisena työeläkevakuuttajana. Meille on keskeistä suojata asiakkaidemme, työntekijöidemme ja muiden sidosryhmiemme tiedot. Tehtävämme edellyttävät laajaa henkilötietojen päivittäistä käsittelyä.

Tietoturvallisuudella on merkittävä rooli tietosuojan toteutumisessa. Lainsäädäntö ja valvovat viranomaiset asettavat tietoturvallisuudelle omat velvoitteensa, keskeisimpinä tietosuojalainsäädäntö, työeläkelainsäädäntö sekä Finanssivalvonnan määräykset ja ohjeet.

Kehitämme tietosuojaajaa jatkuvasti

Elossa tietosuojaan kuuluu tietojen oikeellisuuden ja eheyden säilyttäminen, suojaaminen oikeudettomalta käytöltä sekä tietojen luottamuksellisuuden turvaaminen.

Käsittelimämme salassa pidettävät tiedot voidaan jakaa henkilötietoihin ja liikesalaisuuksiin. Niin henkilötietojen kuin asiakkaan liikesalaisuuksien suojaamisesta on säädetty eri laeissa sekä viranomaisten ohjeissa ja määräyksissä. Tietosuojan ja henkilötietojen suojan perustana on Suomen perustuslain yksityiselämän suojaa turvaava säännös, jonka mukaan jokaisen yksityiselämä on suojattu ja henkilötietojen suojasta säädetään tarkemmin lailla.

Kehitämme tietosuojaan liittyvää toimintaamme jatkuvasti pystyäksemme arvioimaan tietosuojariskejä etukäteen ja

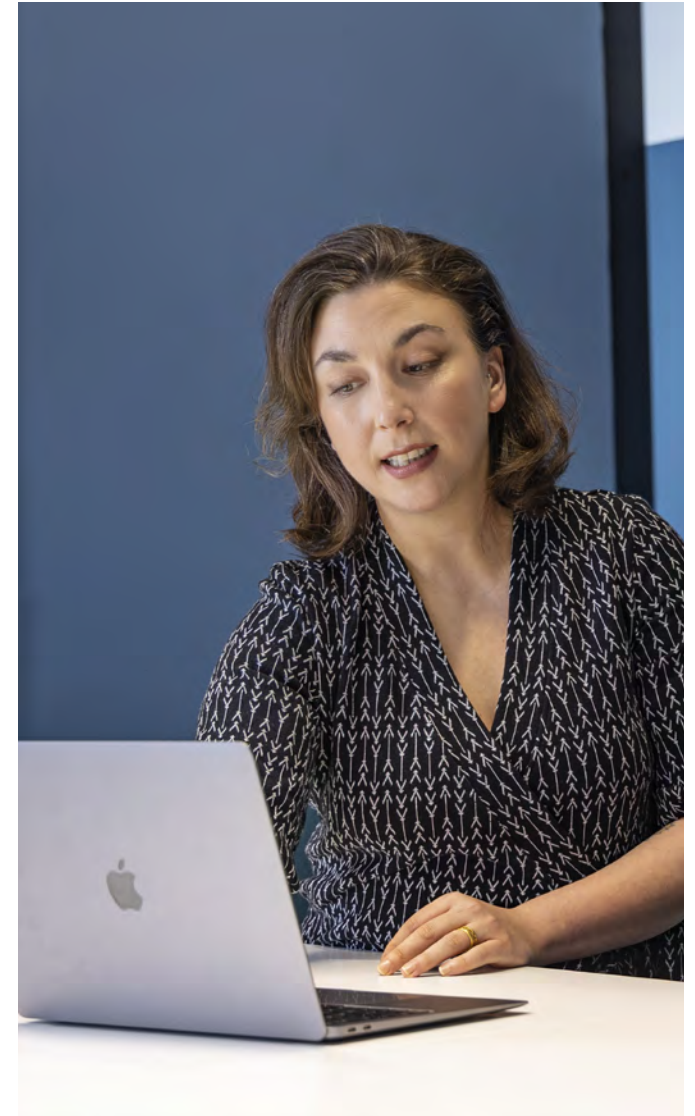
välttämään niitä. Elon koko henkilöstö saa koulutusta tietosuoja-asioista. Edellytämme tietosuojan korkeaa tasoa myös palveluntoimittajiltamme. Tietosuoja on osa vakioituja sopimusvaatimuksiamme.

Elossa toimii kokonaiskuvan ylläpitoa varten tietosuojakomitea, jota ohjaa Elon tietosuojavastaava. Tietosuojakomitean vastuulla on valmistella yhtiötasoiset tietosuojalinjaukset, ohjeistukset ja käytännöt sekä käsitellä eri toiminnoissa esiin tulleita tietosuojaan liittyviä tilanteita. (GRI 103-2)

Edellisenä raportointivuonna 2020, teimme ensimmäisen tietotilinpäätöksen sisäiseen käyttöömme. Tähän liittyvät toimintamallit ovat jatkoon osalta vielä kehittymässä. Tietotilinpäätös ja siihen kerätyt tiedot toimivat tietosuojatyön

KPI-TAVOITE

Tavoitteenamme on, että hallintomme on hyvä ja läpinäkyvä. Mittaamme tavoitteen toteutumista muun muassa tietosuojavaltuutetulle tehtyjen ilmoitusten määrällä. Tavoitteena on, että ilmoitukset minimoidaan.



tukena. Kehitämme tietosuojatilinpäätoista voidaksemme jatkossa kertoa enemmän tietosuojamme ja tietoturvamme tasosta sidosryhmillemme.

Teimme vuoden 2021 aikana seitsemän ilmoitusta tietoturvapoikkeamasta Tietosuojavaltuutetun toimistoon. Tapah- tumien vaikuttavuus ja vakavuus on arvioitu, eikä niistä ole arviomme mukaan koitunut merkittävää haittaa rekisteröi- dyille. Emme ole saaneet viranomaisilta huomautuksia tieto- turvaan tai tietosuojaan liittyvistä asioista. (GRI 418-1)

Tietoturva on jokaisen vastuulla

Elon tietoturvan tärkein periaate on vastuullinen toiminta. Tietoturvallisuuden tavoitteena on turvata käsittelemiemme tietojen luotettavuus, käyttökelpoisuus ja saatavuus sekä estää luottamuksellisten tietojen joutuminen väriin käsiin.

Tietoturvallisuuden hyvä hallinta edellyttää toiminnan jatkuvaa seurantaa, pitkäjänteistä suunnittelua ja resur- sointia, varautumista erilaisiin uhkatilanteisiin, sovittujen toimintatapojen noudattamista, ohjeita, koulutusta ja vies- tintää. Tietoturvallisuus on oleellinen osa toimintamme ja palveluidemme laatua, kokonaisturvallisuutta sekä jokaisen elolaisen päivittäistä tietojen käsittelyä.

Tietoturvamme pohjana on vuonna 2019 hallituksen hyväksymä tietoturvapoliittikka. Olemme sen myötä päivit- täneet tietoturvaperiaatteemme ja niistä johdetut ohjeet uudistetun politiikan mukaisiksi.

Elon tietoturvan hallinnassa keskeisessä roolissa on eri toiminnon edustajista luotu johtoryhmälle raportoiva tietotur- varyhmä. Tietoturvan käytännön asioita koordinoi tietohallin- nassa toimiva tietoturvapäällikkö. Varmistamme tietoturvan korkeasta tasosta jatkuvalla kouluttamisella ja eri järjes- telmien tietoturva-auditoinneilla. Jokaisen elolaisen täytyy suorittaa tietoturvan verkkokurssi vuosittain. Tarjoamme



myös työtehtävien perusteella räätälöityä koulutusta eri toiminnoille. (GRI 103-2)

Teemme tiivistä yhteistyötä eri IT-palvelutoimittajiemme ja tietoturvakumppaneidemme kanssa. Olemme huoltovar- muuskriittinen yhtiö ja näin meillä on tietoturva-asioissa yhteistyötä myös eri viranomaisten kanssa. Vuonna 2021 panostettiin erityisesti tietosuojadokumentaation ajanta- saistamiseen ja kehittämiseen sekä sähköpostiratkaisujen tietoturvallisuuteen. Koronapandemiasta johtuen elolaiset työskentelivät pääosin etänä. Turvallisen etätöyön käytän- teistä viestittiin edellisvuoden aikana Elon intranetissä ja esi- henkilöiden välityksellä. Muutamissa toiminnoissa proses- seja muutettiin etätöystä johtuvien riskien vähentämiseksi. Vuoden 2020 kokemusten myötä tietoturva ja tietosuoja ovat toteutuneet hyvin myös toisena peräkkäisenä koronavuonna.

Tietoturvallisuuden tavoit- teena on turvata käsittele- miemme tietojen luotettavuus, käyttökelpoisuus ja saata- vuus sekä estää luottamuk- sellisten tietojen joutuminen väriin käsiin.

Oman toimintamme ympäristönäkökohdat

Yhtenä vastuullisuusohjelmamme tavoitteena on luoda kestävää ympäristöä huomioimalla ympäristönäkökulmat toiminnassamme.

Kehitämme omaa ympäristötyötämme muun muassa WWF:n Green Office -järjestelmän kautta, jonka jäsen olemme olleet vuoden 2020 alusta. Green Office opastaa ja tukee meitä toimimaan vastuullisemmin. Green Office -työmme on alussa, mutta olemme huomioineet toimistoympäristössämme ympäristönäkökulmat jo ennen jäsenyyttäkin.

Elossa toimii Green Office -ryhmä, jossa on edustajia eri puolilta Eloa. Ryhmä kokoontui vuoden aikana neljä kertaa etäkokouksiin. Green Officen avulla pyrimme pienentämään toimitilamme hiilijalanjälkeä ja käyttämään luonnonvaroja resurssiisaasti. Yksi tärkeä tavoite on tietoisuuden lisääminen ympäristövaikutuksista ja tavoitteista. Vuoden aikana käynnistettiin muun muassa blogisarja teemmään Green Officea henkilöstölle tutuksi ja arjen toimien

KPI-TAVOITE

Tavoitteenamme on huomioida ympäristönäkökulmat toiminnassamme ja pyrkiä minimoimaan haitat. Mittarinamme on toimintamme suorat ja epäsuorat hiilidioksidipäästöt.



Pienin askelin kohti kestävää ympäristöä

vaikutuksia konkreettiseksi. Etätyöaikana kampanjointi ja viestintä liittyen toimitilan energiansäästöön oli kuitenkin suunniteltua vähäisempää.

Työympäristömuutos resurssiviisaasti

Vuoden 2021 aikana jatkui laaja työympäristöhanke, jonka suunnittelussa otettiin huomioon kiertotalous ja vähähiilisyys. Toimistoympäristön tilaratkaisut suunniteltiin sopiviksi erilaisiin työskentelytapoihin. Muutoksella tavoiteltiin työrauhaa, tehokkuutta ja yhteisöllisyyttä. Hankkeessa hyödynnettiin olemassa olevia elementtejä ja rakenteita mahdollisimman paljon ja suosittiin kierrätysmateriaalien käyttämistä sekä lähellä tuotettuja tuotteita. Tavoitteidemme mukaisesti otimme käyttöön energiatehokkaan valaistuksen ja valaistuksen ohjauksen. Hyvinvointia maksimoidaan tiloissa myös ilmanvaihdon kautta.

Ympäristön huomioiminen näkyy toimistoympäristössä myös konkreettisina pieninä arjen valintoina. Pahvimukeista on luovuttu, käytössä on sertifioitua kahvia ja toimistolla pyritään paperittomuuteen. Henkilöstöravintolamme palveluntarjoajalla on päämäärätietoiset vastuullisuustavoitteet, joissa huomioidaan koko ketju toimittajien valinnasta ruokahävikin vähentämiseen.

Hiilijalanjälki laskettiin ensi kertaa

Elon suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät sijoitustoiminnan kautta. Vuonna 2020 tehdyssä olennaisuusarviossamme tärkeäksi nousi myös muun toiminnan ympäristönäkökulmien tavoitteellisempi seuranta ja hallinta. Yhtenä vuoden 2021 vastuullisuusohjelman tavoitteena oli selvittää Elon oman toiminnan hiilijalanjälki ja asettaa sille tavoitteet.



Elo laski vuoden 2021 aikana ensimmäisen kerran toimintansa suorat ja epäsuorat hiilidioksidipäästöt GHG-protokollan mukaan (Greenhouse Gas Protocol). Tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä, joihin Elo voi toiminnallaan vaikuttaa.

Elon kokonaishiilidioksidipäästöt vuonna 2021 olivat 7 674 tCO₂e (pl. sijoitustoiminta), joista scope 1 -päästöt olivat 147 (GRI 305-1), scope 2 -päästöt olivat 323 (mark-

kinaperusteinen) (GRI 305-2) ja scope 3 -päästöt olivat 7 203 (GRI 305-3). Päästöt luokitellaan kolmeen luokkaan: scope 1 -päästöt ovat suoria päästöjä omistetuista ja hallituista resursseista, scope 2 -päästöt ostetun energian päästöjä ja scope 3 -päästöt oman toiminnan välillisiä päästöjä esimerkiksi hankinnoista ja työmatkaliikenteestä.

Välilliset scope 3 -päästöt ovat suurimmat. Elolla on mahdollisuus vähentää oman toimintansa scope 3 -päästöjä muun muassa tehokkuudella ja omien toimintaperiaatteidensa kautta välillisesti esimerkiksi toimintaa ohjaavilla periaatteilla ja ympäristötietoisuuden lisäämisellä. Hiilijalanjäljen laskentaperiaatteet löytyvät sivulta 69. Sijoittamisen hiilijalanjäljestä kerrotaan raportin sivulla 35.

Elo-taloon sähkö tuuli- ja aurinkoenergialla

Elon Espoon Tapiolassa sijaitseva toimitila on vuonna 1975 rakennettu peruskorjattu kiinteistö. Kiinteistössä käytetään uusiutuvaa tuulienergiaa, jonka piiriin talo tuli vuoden 2020 aikana. Elon sähkön- ja energiankulutuksen scope 2 -päästöjen vähentämistavoite on kytketty kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksiin osana Elon suorien kotimaisten kiinteistöjen sijoituksia.

Elon toimitalossa tehtiin laaja energiaselvitys vuoden 2019 aikana. Toimenpiteiden toteuttamista jatkettiin kuluneena vuonna. Taloon rakennettiin muun muassa aurinkovoimala vuoden 2021 aikana. Panostaminen aurinkovoimaan on yksi toimenpiteistä, joilla edistetään Elon energiatehokkuustavoitteita. Elo on sitoutunut energiatehokkuussopimukseen ja asettanut tarkat energiansäästötavoitteet kiinteistöissään. Sähkönkulutuksen pienentämiseen voidaan vaikuttaa myös esimerkiksi Green Office -käytänteiden ja koulutuksen kautta ja tätä työtä jatketaan.

Raportointiperiaatteet

Elon vuosiraportointi koostuu vuosi- ja vastuuraportista, toimintakertomuksesta ja tilinpäätöksestä, muusta kuin taloudellisesta tiedosta annettavasta selvityksestä osana hallituksen toimintakertomusta sekä erillisestä selvityksestä hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä. Elon tilinpäätös sisältää riskienhallintaliitteen.

Vuosi- ja vastuuraportin hyväksyy Elon hallitus osana yhtiön muuta taloudellista vuosiraportointia. Elo julkaisee vuosi- ja vastuuraportin vuosittain. Edellinen raportti julkaistiin maaliskuussa 2020. Raportointijakso on 1.1.–31.12.2021. (GRI 102-32) Vuosi- ja vastuuraportti laaditaan pääosin Keskinäisen Työeläkevakuutusyhtiö Elon emoyhtiön näkökulmasta.

Taloudelliset tunnusluvut perustuvat Elon kirjanpitoon, talousraportointiin ja tilinpäätökseen. Tilinpäätös laaditaan kirjanpito-, osakeyhtiö- ja vakuutusyhtiölain sekä työeläkevakuutusyhtiöistä annettujen lakien mukaisesti. Tilinpäätöksessä noudatetaan sosiaali- ja terveysministeriön asetusta vakuutusyrityksen tilinpäätöksestä ja konsernitilinpäätöksestä, kirjanpitoasetusta, sosiaali- ja terveysministeriön vahvistamia laskuperusteita sekä Finanssivalvonnan antamia määräyksiä ja ohjeita. Henkilöstöluvut kattavat emoyhtiön henkilöstön ja tunnusluvut on laskettu henkilöstötietojärjestelmillä.

Elon vuosi- ja vastuuraportti on laadittu viitteellisesti Global Reporting Initiative (GRI) -standardeja noudattaen.

Näiden lisäksi raportimme Elon omiin olennaisiin vastuullisuuden aiheisiin liittyviä tietoja. Laajuudeltaan raportti vastaa pääosin GRI-standardien perustasoa (Core). Elon vuosi- ja vastuuraportti 2021 sisältää raportin sijoitustoiminnan ilmastonmuutokseen liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista TCFD:n mukaisesti. Raportti sisältää arvion sijoitustoiminnan ilmastoasioiden huomioimisesta Elon hallinnossa, strategiassa ja riskienhallinnassa sekä ilmastoasioihin liittyvät tavoitteet ja mittarit.

Elon oman toiminnan päästölaskenta (pl. sijoitustoiminta)

Elon suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät sijoitustoiminnan kautta. Vuonna 2020 tehdyssä olennaisuusarviosamme tärkeäksi nousi myös muun toiminnan ympäristönäkökulmien tavoitteellisempi seuranta ja hallinta. Elo ilmoittaa oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöt GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti hiilidioksidiekvivalenteina. Elon päästölaskenta käsittää scope 1, scope 2 ja scope 3 -päästöt. Laskennan päästökertoimina käytetään viimeisimpiä saatavilla olevia relevantteja kertoimia eri kategoriaille. Laskenta perustuu Elon laskentaohjeeseen.

Vastuullinen sijoittaminen

Tällä hetkellä käytössä olevilla työkaluilla ison institutionaalisen sijoittajan koko sijoitussalkun hiilijalanjäljen ja muiden ilmatoriskien mittareiden laskeminen on epätarkkaa. Keskitymme ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien tunnistamiseen

omaisuusluokka- ja salkkutasolla, erityisesti listatuissa osake- ja yritysainasijoituksissa sekä kiinteistöissä.

Listattujen osake- ja yritysainasijoitusten painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti on laskettu sijoituskohteina olevien yritysten päästöistä suhteessa yritysten liikevaihtoon (WACI, tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1, 2). Markkina-arvoon perustuva hiilijalanjälki (tCO₂e/sijoitettu mUSD, scope 1,2) on laskettu suhteessa sijoitettuihin US dollariin ja markkina-arvoon perustuva hiili-intensiteetti (tCO₂e/liikevaihto mUSD, scope 1,2) suhteessa liikevaihtoon. Absoluuttiset päästöt on laskettu markkina-arvoon ja/tai yritys-arvoon perustuen hiilidioksidiekvivalenttonneina (tCO₂e, markkina-arvo ja/tai EVIC, scope 1, 2 ja 3).

Tunnuslukujen laskennassa on huomioitu sijoituskohteina olevien listattujen yritysten scope 1 ja 2 -päästöt. Yritysten scope 3 -päästöt on huomioitu absoluuttisissa päästöissä toimitusketjun osalta (ns. upstream-päästöt). Tunnuslukujen laskennassa käytetyillä scope 1 -kasvihuonekaasupäästöillä tarkoitetaan suoria päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotusta energiasta. Scope 2 -päästöihin kuuluvat yrityksen hankkimasta energiasta aiheutuvat epäsuorat päästöt. Päästöjen laskennassa käytetään yhteismittalistettuja hiilidioksidiekvivalenteja, jotka kuvaavat eri kasvihuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta.

Listattujen yritysten päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin. Mikäli julkista varmennettua tietoa ei ole ollut saatavilla, on laskennassa käytetty palveluntarjoajan mallin mukaista arviointia. Elon sijoitusomaisuus on laskettu vuoden viimeiseltä päivältä.

Kestävät ratkaisut suorissa listatuissa osake- ja yrityslainasijoituksissa on laskettu painotettuna keskiarvona kestävien ratkaisujen osuudesta suhteessa sijoituskohteena olevien yritysten liikevaihtoon. Yrityslainojen osalta vihreissä joukkovelkakirjalainoissa kestävä toiminnan osuus ei perustu kohdeyritysten kestävien ratkaisujen toimintaan, vaan on huomioitu laskelmassa täysimääräisenä. Infrasijoitusten kestävien ratkaisujen osuudet on arvioitu rahastotallolla. Kestävien ratkaisujen osuus on laskettu huomioimalla koko rahaston markkina-arvo, jos yhdessäkään rahaston kohdeyrityksistä on kestäviä ratkaisuja. Luvussa ei ole huomioitu yritysten liikevaihtoa.

EU-taksonomiakelpoisuus on laskettu Elon suorien listattujen osakesijoitusten sijoituskohteina olevien yritysten luokitusjärjestelmän mukaisesti taloudellisiin toimintoihin painotettuna keskiarvona suhteessa Elon suoriin listattuihin osakesijoituksiin. Taksonomiakelpoisuus on laskettu sijoituskohteena olevien yritysten liikevaihtoon perustuen.

Kotimaisten kiinteistösijoitusten osalta raportoidaan suorien kiinteistöomistusten markkinaperusteiset scope 2 -päästöt. Päästökertoimina käytetään kaukolämmön osalta energiayhtiöiltä saatuja tietoja. Raportointi kattaa 89 % suorista kiinteistöistä. Painotus on vuokrattavan alan suhteen.

Elon GRI-sisältöindeksi 2021

TUNNUS	SISÄLTÖ	RAPORTOINTI, SIVUNUMEROT JA LISÄTIEDOT
YLEINEN SISÄLTÖ		
Organisaation taustakuvaus		
102-1	Raportoivan organisaation nimi	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo
102-2	Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	s. 7, 40, 45, 48, 51
102-3	Yhtiön pääkonttorin sijainti	Revontulentie 7, 02100 Espoo
102-4	Toimintojen sijainti	s. 15
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Elo on keskinäinen vakuutusyhtiö.
102-6	Markkina-alueet	s. 15
102-7	Organisaation koko	s. 7, 8
102-8	Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	s. 60, 61
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	s. 6, Toimintakertomus ja tilinpäätös
102-11	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	s. 26, 63 Toimintakertomus ja tilinpäätös
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	s. 22, 24, 26, 28
102-13	Jäsenyydet yritysvastuun kannalta olennaisissa järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	s. 15, 16, 22
Strategia		
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	s. 5, 6
Liiketoiminnan eettisyys		
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	s. 9
102-17	Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen	s. 64
Hallinto		
102-18	Hallintorakenne	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
Sidosryhmien osallistaminen		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	s. 15, 16
102-41	Työehtosopimukset	Kollektiivisesti neuvotellut työehtosopimukset 92% (31.12.2021).
102-42	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	s. 15, 16
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	s. 15, 16
102-44	Sidosryhmien tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	s. 12, 41, 43, 50, 52

TUNNUS	SISÄLTÖ	RAPORTOINTI, SIVUNUMEROT JA LISÄTIEDOT
Raportointikäytäntö		
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt	Toimintakertomus ja tilinpäätös
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden vaikutusten määrittely	s. 11, 14, 69
102-47	Olennot yritysvastuun aiheet	s. 11, 12
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset merkittävät muutokset kerrottu tekstien yhteydessä.
102-49	Muutokset raportoinnissa	Tänä vuonna otettu käyttöön pääosin GRI Core -raportointilaajuus.
102-50	Raportointikausi	1.1.-31.12.2021
102-51	Edellisen raportin päiväys	18.03.2021
102-52	Raportin julkaisuaihe	Raportti julkaistaan vuosittain
102-53	Yhteystiedot lisätiedoille	viestinta@elo.fi
102-54	GRI-standardien mukaisuus	Yritysvastuuta raportoidaan käyttäen viitteellisesti GRI-kehystä. Nyt laajuudeltaan kuitenkin pääosin perustaso (Core).
102-55	GRI-sisältöhakemisto	s. 71
102-56	Ulkoinen varmennus	Raporttia ei ole varmennettu
JOHTAMISKÄYTÄNNÖT		
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	s. 10, 12, 21, 26
103-2	Johtamiskäytännön ja sen osa-alueiden kuvaus	s. 23, 51, 65, 66
103-3	Johtamiskäytännön tehokkuuden arviointi	s. 11, 25, 33, 43, 52
TALOUDELLISET VAIKUTUKSET (KESTÄVÄ YHTEISKUNTA)		
Taloudellinen toiminta		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Osittain s. 8, 18
201-2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet	TCFD-raportti s. 31-34
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	s. 8, 14, 20-26, 47, 48, 49, 52
205-1	Korruptioon liittyvän riskiarvioinnin läpikäyneet liiketoimintayksiköt	Osittain s. 64
205-2	Korruption vastaisiin toimintatapoihin liittyvä tiedonanto ja koulutus	Osittain s. 64
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	s. 64

TUNNUS	SISÄLTÖ	RAPORTOINTI, SIVUNUMEROT JA LISÄTIEDOT
YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET (KESTÄVÄ YMPÄRISTÖ)		
Energia ja vesi		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Osittain s. 29
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Osittain s. 28
Päästöt		
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	Osittain, s. 64
305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	Osittain, s. 35, 64
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 29, 35
SOSIAALISET VAIKUTUKSET (KESTÄVÄ TYÖELÄMÄ)		
Työllistäminen		
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	s. 58, 60
Työterveys ja -turvallisuus		
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmä	s. 56
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tulkinta	s. 56
Koulutus		
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	s. 59
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutuskoulutusohjelmat	s. 59
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	s. 59
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet		
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	s. 61
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde	s. 59
Syrjimättömyys		
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	s. 56, 58
Ihmisoikeusarviointit		
412-2	Ihmisoikeuskoulutus henkilöstölle	Osittain s. 64
Asiakkaiden yksityisyyden suoja		
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät vahvistetut valitukset	s. 66



Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo
Käyntiosoite: Revontulentie 7, 02100 Espoo
Postiosoite: Työeläkeyhtiö Elo, 00041 ELO
Puhelin: 020 703 50 Faksi: 020 703 5100
www.elo.fi