



## Eläke-Fennia Online -palvelun käyttäjäsopimus

Täytä, tulosta ja allekirjoita käyttäjäsopimus.

Lähetä sopimus Eloon vastauslähetysoitteella:

Työeläkeyhtiö Elo / Vakuutuspalvelut  
Tunnus 5010419  
00003 VASTAUSLÄHETYS

tai skannattuna sähköpostitse osoitteeseen  
efonline@elo.fi

Tällä sopimuksella asiakas ja Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo sopivat Eläke-Fennia Online -palvelun käyttämisestä jäljempänä olevien käyttöehtojen mukaisesti. Sopimus tulee voimaan kun Elo on hyväksynyt sen. Sopimuksessa ilmoitetuille käyttäjille toimitetaan palvelun käyttäjätunnukset.

Tässä ilmoitetut käyttäjät saavat asiakkaan alla määrittelemien oikeuksien mukaisesti katsella ja muuttaa tällä sopimuksella tai erillisellä Eläke-Fennia Online -palvelun valtuutuksella ilmoitettuja asiakkaan vakuutusten tietoja.

Eläke-Fennia Online -palvelussa voidaan hoitaa TyEL- ja YEL-vakuutuksia, jotka on aiemmin otettu Eläke-Fenniasta tai alkavat numerolla 44-.



Asiakkaan tiedot	Yrityksen virallinen nimi / Yrittäjän nimi		
	Y-tunnus / Yrittäjän henkilötunnus		
	Osoite		
	Postinumero ja -toimipaikka		
	TyEL-vakuutusnumero		
	YEL-vakuutusnumero		
Käyttäjien tiedot (Käyttöoikeudet ovat henkilökohtaisia)	1.	Suku- ja etunimi	Henkilötunnus
		Henkilökohtainen sähköpostiosoite	Puhelinnumero
		Käyttöoikeus <input type="checkbox"/> TyEL-vakuutus <input type="checkbox"/> YEL-vakuutus	
	2.	Suku- ja etunimi	Henkilötunnus
		Henkilökohtainen sähköpostiosoite	Puhelinnumero
		Käyttöoikeus <input type="checkbox"/> TyEL-vakuutus <input type="checkbox"/> YEL-vakuutus	
	3.	Suku- ja etunimi	Henkilötunnus
		Henkilökohtainen sähköpostiosoite	Puhelinnumero
		Käyttöoikeus <input type="checkbox"/> TyEL-vakuutus <input type="checkbox"/> YEL-vakuutus	
	4.	Suku- ja etunimi	Henkilötunnus
		Henkilökohtainen sähköpostiosoite	Puhelinnumero
		Käyttöoikeus <input type="checkbox"/> TyEL-vakuutus <input type="checkbox"/> YEL-vakuutus	
	Allekirjoitus	Olen tutustunut jäljempänä oleviin Eläke-Fennia Online -palvelun käyttöehtoihin. Hyväksyn ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä. <b>Jos sopimuksella haetaan oikeuksia YEL-vakuutuksiin, edellytetään aina yrittäjien omaa allekirjoitusta.</b>	
		Paikka ja aika	
		Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvitys (Allekirjoitus on tehtävä kaupparekisterin mukaisena.)	

LO-0040-fi 1113

Käyttöoikeuksia voi lisätä ja muuttaa uudella käyttäjäsopimuksella. Käyttöoikeuden päättymisestä tulee ilmoittaa Eloon sähköpostitse [efonline@elo.fi](mailto:efonline@elo.fi). Lisätietoja saat osoitteesta [efonline@elo.fi](mailto:efonline@elo.fi) tai puhelimitse 020 694 733.



# Eläke-Fennia Online -palvelun käyttäjäsopimuksen ehdot

## 1. Sopimusehtojen tarkoitus

Näitä sopimusehtoja sovelletaan, kun yritys-, yhteisö- tai yrittäjäasiakas (jäljempänä asiakas) on sopinut Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elon (jäljempänä Elo) kanssaan sen tarjoamien sähköisten palvelujen (jäljempänä Eläke-Fennia Online -palvelu tai palvelu) käyttämisestä.

Palvelun käyttäminen edellyttää, että asiakas hyväksyy tämän käyttäjäsopimuksen ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Asiakasta sitovat toissijaisesti myös Elon verkkopalveluiden yleiset käyttöehdot ([www.elo.fi/kayttoehdot](http://www.elo.fi/kayttoehdot)).

Käyttäjäsopimuksen allekirjoitus on tehtävä kaupparekisterin mukaisena, muutoin sopimukseen on liitettävä selvitys siitä, mihin nimenkirjoitusoikeus perustuu (esim. toiminimen/yksityisen ammatinharjoittajan nimenkirjoitusoikeuteen).

Asiakas hyväksyy sen, että palveluun kirjautumiseksi tarvittava käyttäjätunnus ja salasana tai muu palvelun hyväksymä tunnistusmenetelmä vastaavat asiakkaan allekirjoitusta.

## 2. Käyttöoikeudet

Asiakkaan on palvelun käyttämistä varten ilmoitettava Eloon ne henkilöt (jäljempänä käyttäjät), joilla on asiakkaan puolesta oikeus katsella ja muuttaa palveluun sisältyviä tietoja. Asiakkaan on samalla ilmoitettava, missä laajuudessa käyttäjillä on oikeus käyttää palvelua. Asiakkaan tulee ilmoittaa Elolle myös käyttöoikeuksien muutoksista ja oikeuksien poistamisesta.

Elo toimittaa käyttäjäsopimuksessa mainituille käyttäjille henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Käyttäjätunnus yhdessä oikean salasanan kanssa vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Elolla on oikeus halutessaan uusia käyttäjätunnukset toimittamalla kullekin käyttäjälle uudet tunnukset.

Palvelun käyttöön liittyviä asioita hoitaa Elon vakuutuspalvelut, sähköpostiosoite [efonline@elo.fi](mailto:efonline@elo.fi), puhelinnumero 020 694 733 (arkisin klo 8–16.00).

## 3. Vastuu käyttäjätunnuksen ja salasanan käytöstä

Asiakas huolehtii siitä, että käyttäjä/t tuntevat käyttäjäsopimuksen mukaiset vastuut ja velvollisuudet. Asiakas vastaa palvelun virheellisen käytön seuraamuksista.

Käyttäjä sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesti ja erillään toisistaan niin, etteivät ne joudu sivullisten tietoon. Asiakkaan käyttäjällä ei ole oikeutta luovuttaa henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa eteenpäin (esim. kolmannelle osapuolelle).

Mikäli asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen kadonnetta tai joutuneen sivullisen haltuun, on tästä ilmoitettava välittömästi vakuutuspalveluihin, joka huolehtii käyttäjätunnuksen ja salasanan liittyvien oikeuksien poistamisesta. Asiakas vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu käyttäjätunnuksen ja salasanan oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun. Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Elon vakuutuspalvelu on vastaanottanut asiakkaan ilmoituksen käyttäjätunnuksen poistamiseksi. Muulloin kuin arkipäivänä klo 8–16.00 tehdyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana arkipäivänä klo 8.00.

Asiakas vastaa siitä, että käyttöoikeudet lakkautetaan välittömästi henkilöltä, jolla ei ole työsuhteen päättymisen, työtehtävien muuttumisen tai muun syyn vuoksi enää oikeutta katsella tai muuttaa vakuutus tietoja palvelussa. Käyttöoikeuksien lakkauttamisesta tulee ilmoittaa välittömästi asiakaspalveluun.

## 4. Vastuu annetuista tiedoista ja määräajoista

Asiakas vastaa kaikista toimista, jotka on tehty palvelussa voimassa olevilla käyttäjätunnuksilla. Asiakas vastaa palvelun kautta annettujen tietojen oikeellisuudesta ja määräajassa saapumisesta. Palvelulla tehtyjen toimien ja viestien sisällön katsotaan olevan sellaisia, jollaisina ne ovat tallentuneet palveluntarjoajan tietojärjestelmään. Annetut tiedot ovat asiakasta sitovia. Mikäli lähetetyissä tiedoissa on virheitä tai tiedot tuhoutuvat, asiakkaan on pyydyttävä annettava uudet tiedot.

## 5. Asiakkaan valtuuttaman edustajan käyttöoikeudet

Asiakas yritys-, yhteisö tai -yrittäjä voi valtuuttaa toisen yrityksen tai henkilön (esim. tilitoimisto tai konsernin emoyhtiö, jäljempänä valtuutettu) käyttämään puolestaan näiden sopimusehtojen mukaisia palveluja. Valtuutetun tulee tehdä oma valtuutetun ja Elon välinen Eläke-Fennia Online -palvelun käyttäjäsopimus tilitoimistolle sekä hyväksyä nämä sopimusehdot.

Mikäli asiakas ilmoittaa tällä sopimuksella käyttäjäksi tilitoimiston tai muun puolestaan toimivan, katsotaan tämän merkitsevän näissä ehdoissa tarkoitettua valtuutusta hoitaa asiakkaan työeläkevakuutuksia Eläke-Fennia Online -palvelun kautta. Jos näin valtuutettu ei ole tehnyt omaa Eläke-Fennia Online -palvelun käyttäjäsopimusta, vastaa asiakas siitä, että tilitoimisto tai muu valtuutettu noudattaa tämän sopimuksen

ehtoja. Asiakas vastaa tällöin muutoinkin valtuuttamastaan ja tämän toiminnasta samoin kuin asiakas vastaa omasta käyttäjäksi ilmoittamasta työntekijästään.

Mikäli valtuutettu on jo aiemmin ottanut Eläke-Fennia Online -palvelun käyttöönsä, voi valtuutettu käyttää palveluja hallussaan olevalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla kaikkien niiden asiakkaiden osalta, jotka ovat suostumuksensa siihen antaneet. Valtuutetun tulee toimittaa asiakkaan allekirjoittama suostumusilmoitus (valtuutus) Elon vakuutuspalveluihin.

Valtuutetulla ei ole oikeutta käyttää palveluja sellaisen asiakkaan osalta, jonka kanssa valtuutetun toimeksiantosopimus on päättynyt tai jonka vakuutus sopimus Elon kanssa on päättynyt.

## 6. Tietoturva

Asiakas ja Elo vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Elon tarjoamien tunnistautumista vaativien verkkopalvelujen käyttöyhteys ja palveluissa tapahtuva viestintä ovat SSL-suojattuja.

Sopijapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, että henkilötietoja käsitellään riittävän huolellisesti ja voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen.

Elo ei vastaa tietoturvariskien (esim. tietokonevirusten) asiakkaalle aiheuttamista vahingoista. Elo ei vastaa vahingosta, joka asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu tiedon häviöimisestä tai muuttumisesta tietoverkossa.

## 7. Käytettävyys ja oikeus palvelun keskeyttämiseen

Palvelun palveluajasta ja sen poikkeuksista tiedotetaan palvelunvalintasivulla. Elo ei kuitenkaan takaa, että palvelut ovat asiakkaan käytössä keskeytyksittä. Elo ei myöskään vastaa mahdollisen käyttökatkoksen asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta.

Palvelu voi olla pois käytöstä mm. jos

- tietoturvallisuuden varmistaminen sitä vaatii,
- huolto- tai korjaustoimenpiteet sitä edellyttävät,
- se johtuu palvelun tarjoajasta riippumattomista syistä,
- on syytä epäillä, että palvelua käytetään tavalla, josta saattaa seurata vahinkoa sopijapuolille tai sivulliselle.

## 8. Tietoliikenneyhteyden kustannukset

Elo ei veloita palvelun käyttämisestä asiakkaalta mitään. Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan palvelun käyttöä varten tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokuluista, toimivuudesta ja yhteensopivuudesta palveluun.

## 9. Palveluun liittyvät oikeudet

Palvelun ja sen sisältämän materiaalin omistus- ja tekijänoikeudet kuuluvat Elolle tai kolmannelle osapuolelle.

## 10. Vahinkojen korvaamista koskeva vastuunrajoitus

Elo ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvän häiriön, viivästyksen, virheen, käytön estymisen, tunnistetun toimimattomuuden tai muun palvelun käyttöön vaikuttavan seikan aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä vahingosta. Elo ei vastaa siitä, jos käyttäjän internetyhteys tai hänen käyttämänsä selain eivät toimi odotetulla tavalla.

## 11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Sopimusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## 12. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Eläke-Fennia Online -palvelun käyttäjäsopimus tulee voimaan, kun asiakkaan allekirjoittama hakemus, jolla asiakas hyväksyy nämä käyttäjäsopimuksen ehdot itseään sitoviksi, on hyväksytty ja asiakas on samalla rekisteröity käyttäjäksi.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen päättymään heti ilman irtisanomisaikaa. Jos asiakas ei ole vuoteen (1 vuosi) käyttänyt palvelua, Elolla on oikeus ilman erillistä irtisanomista katsoa sopimus päättyneeksi.

Asiakkaan oikeus käyttää palvelua päättyy ilman erillistä irtisanomista viimeistään, kun asiakkaan vakuutus sopimusten päättymisestä vakuutusyhtiössä johtuvat toimet on suoritettu loppuun. Samalla, kun asiakkaan sopimus päättyy, päättyy myös valtuutetun oikeus käyttää palvelua kyseisen asiakkaan osalta. Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen tämän sopimuksen päättämisen johdosta.